Hedemora Energi

PRESENTATION AV ENKÄTRESULTAT

Avfallshantering 2019

2019-11-08

prifloat

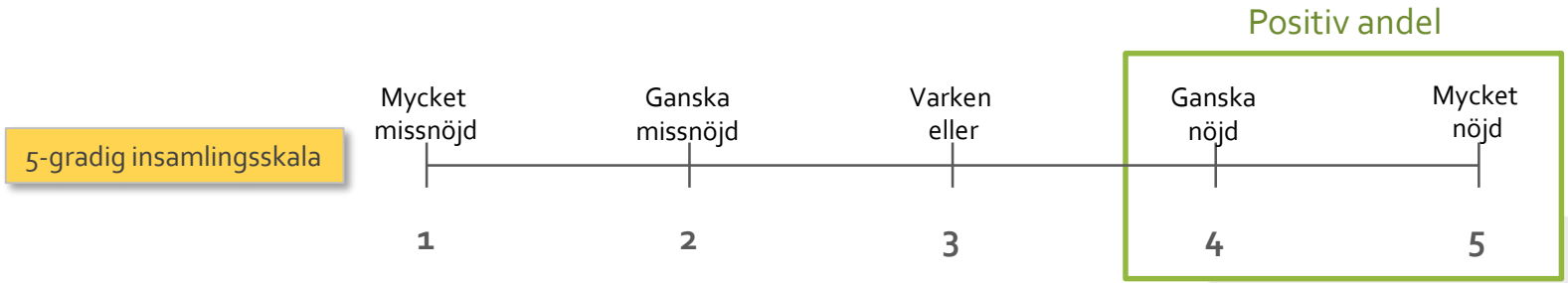
Innehållsförteckning

- Sid 3 Urval och resultat
- Sid 4 Svarsfrekvens
- Sid 5-15 Avfallstjänster
- Sid 16-28 Återvinningscentral (ÅVC)
- Sid 29-33 Sammanfattande omdöme - avfallshantering
- Sid 34-55 Beteenden, attityder och värderingar
- Sid 56-65 Leverantör av avfallstjänster
- Sid 66-73 Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)
- Sid 74-75 Övriga frågor
- Sid 76-77 Jämförelse mellan kommuner
- Sid 78-79 Värden för inmatning i Avfall Web
- Sid 80-84 Bilaga: Samtliga frågor i enkäten

prifloat

Urval och resultat

- Enkäten distribuerades postalt till 300 slumpvist utvalda kunder från avfallshanteringens register.
- Utskicket gjordes i slutet av augusti 2019 och efter några veckor fick de som inte svarat en påminnelse.
- Enkätsvaren är anonyma om kunderna inte bett om att bli kontaktade och då lämnat sina kontaktuppgifter.
- I denna sammanställning redovisas resultaten som positiv andel och/eller svarsfördelning. Den positiva andelen innebär att man på betygsfrågor anger andel svar på den positiva delen av insamlingsskalan. I denna enkät förekommer endast 5-gradiga skalor. De skalsteg som ingår i den positiva andelen på en 5-gradig skala är vanligtvis skalsteg 4 + 5.



Svarsfrekvens

- Svarsfrekvens:

  Antal utskickade enkäter: 300
  Antal svar totalt: 140
  Svarsandel totalt: 47%

- Antal svar per kategori:

	Antal		Antal
Skriven i kommunen		**Typ av fastighet**	
Ja, folkbokförd i kommunen	100	Villa eller radhus	90
Nej, inte folkbokförd i kommunen	31	Flerfamiljshus/lägenhet	2
		Enbart fritidshus	29
Din ålder		Annan fastighet	11
30 år eller yngre	1		
31-44 år	13	**Ort/stadsdel**	
45-64 år	53	Hedemora	63
65 år eller äldre	67	Vikmanshyttan	14
		Långshyttan	22
		Dala-Husby	11
		Stjärnsund	14
		Garpenberg	9

Kommentar: Om summan av antalet svar inom en variabel (exempelvis ”Din ålder”) inte motsvarar det antal personer som har svarat på enkäten totalt, beror detta på att vissa har hoppat över att markera någon kategori under den variabeln.

prifloat

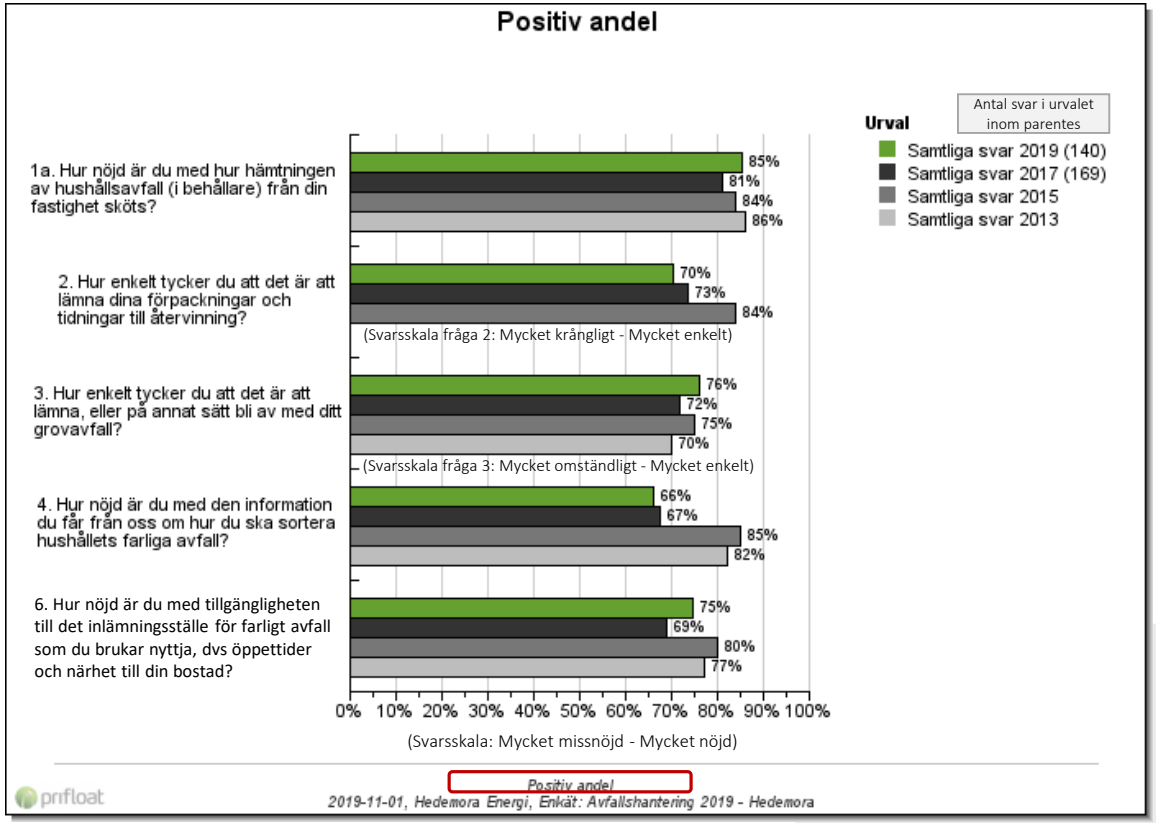
Avfallstjänster

Frågor: 1-7

prifloat

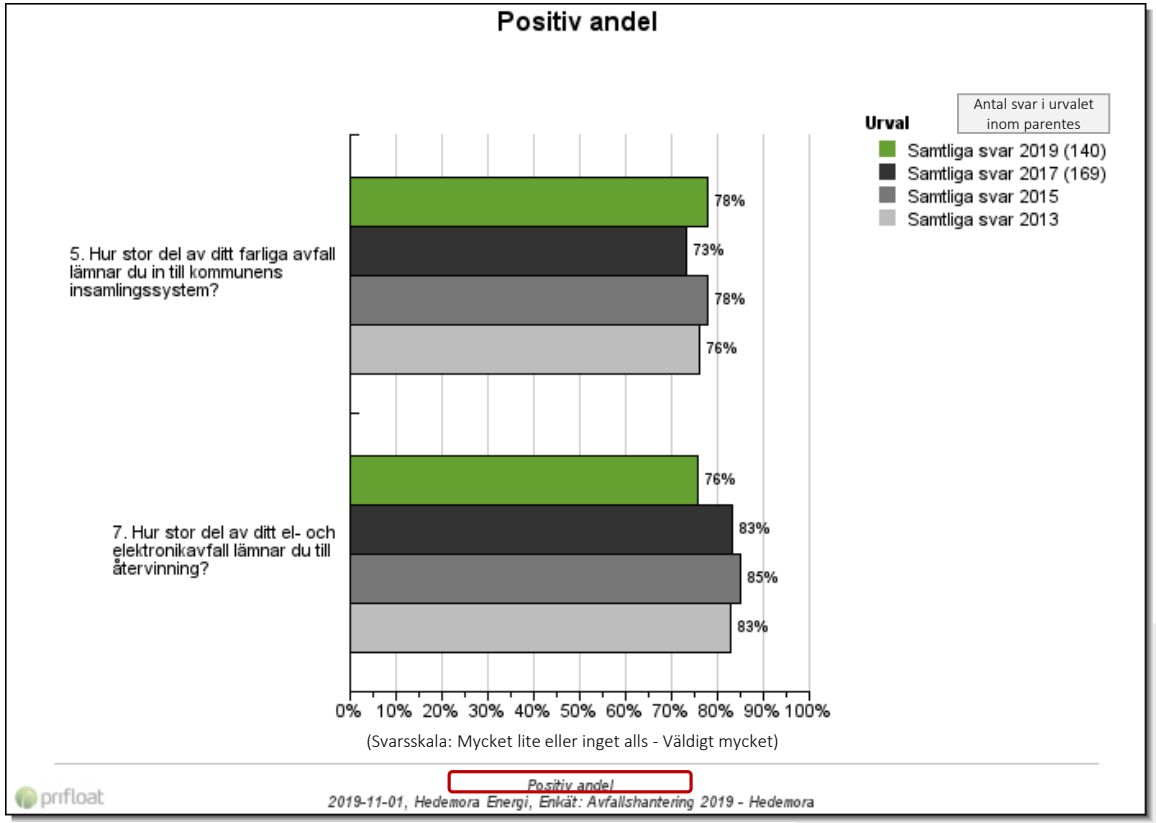
Frågeområde: Avfallstjänster 1(2)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet



Frågeområde: Avfallstjänster 2(2)

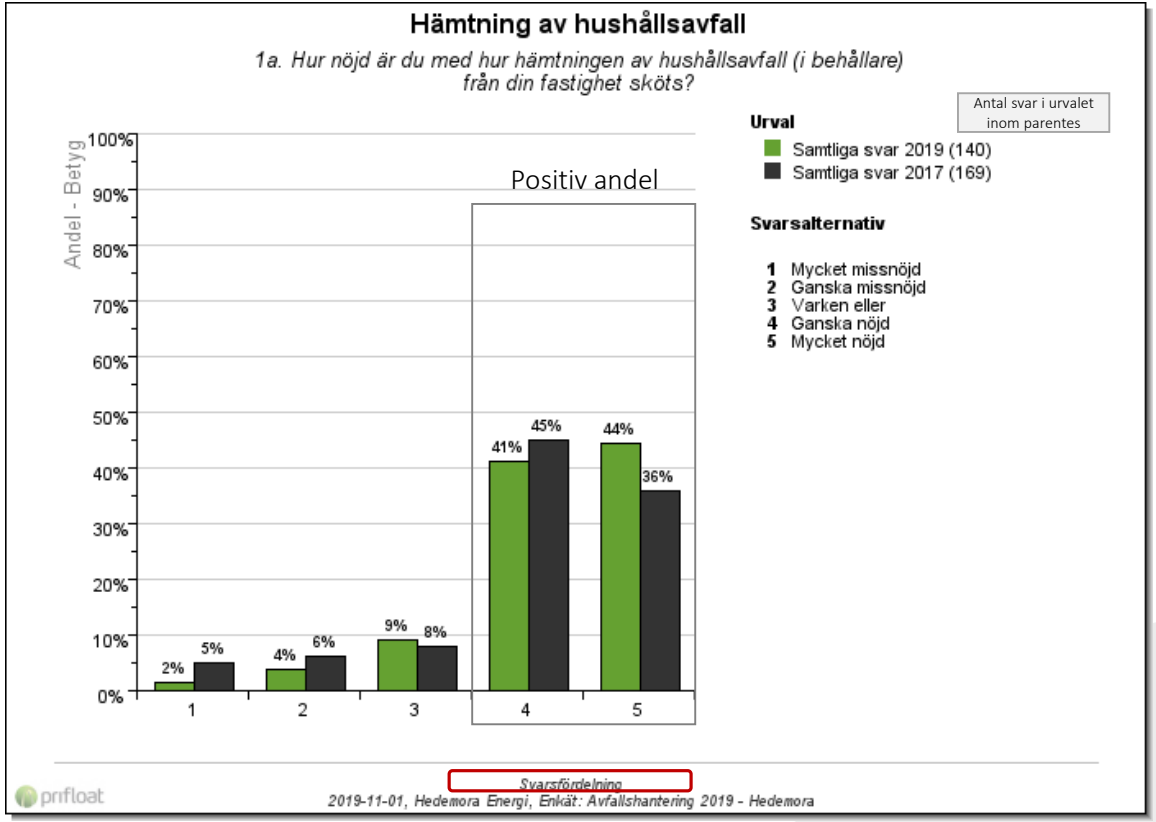
Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet



prifloat

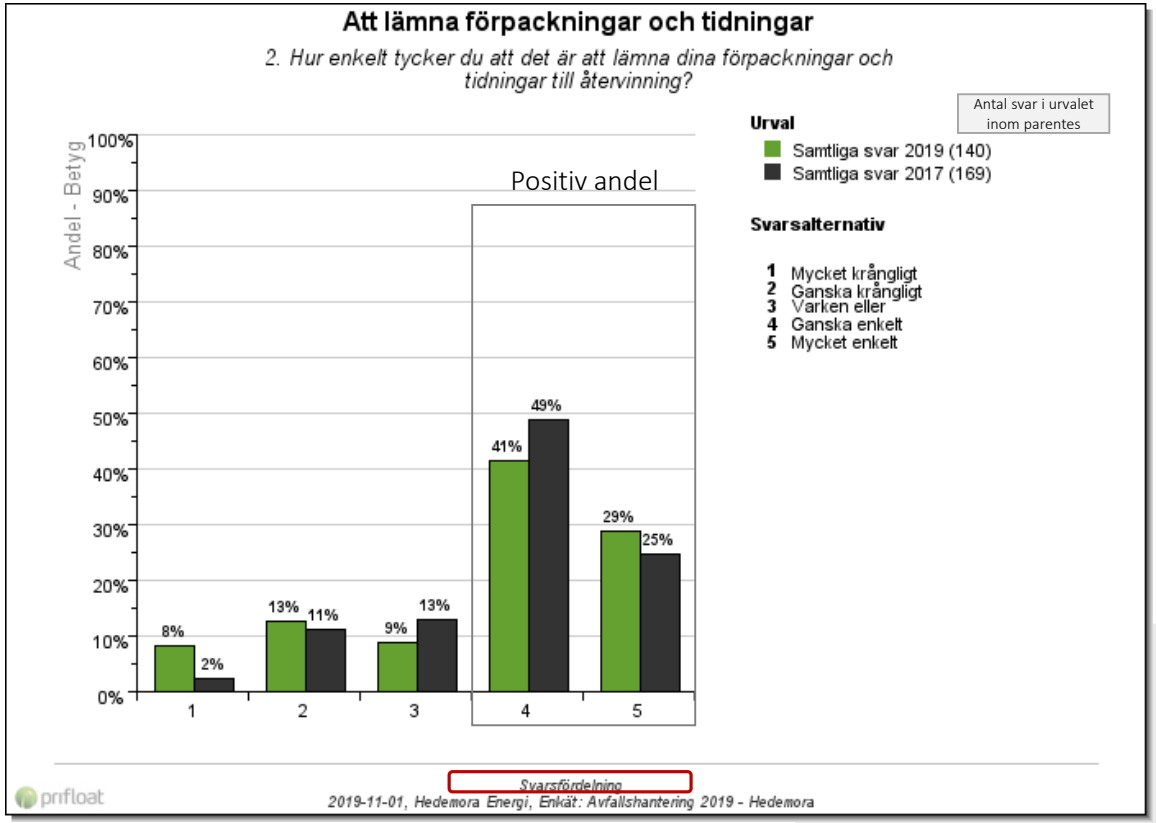
Hämtning av hushållsavfall

1a. Hur nöjd är du med hur hämtningen av hushållsavfall (i behållare) från din fastighet sköts?



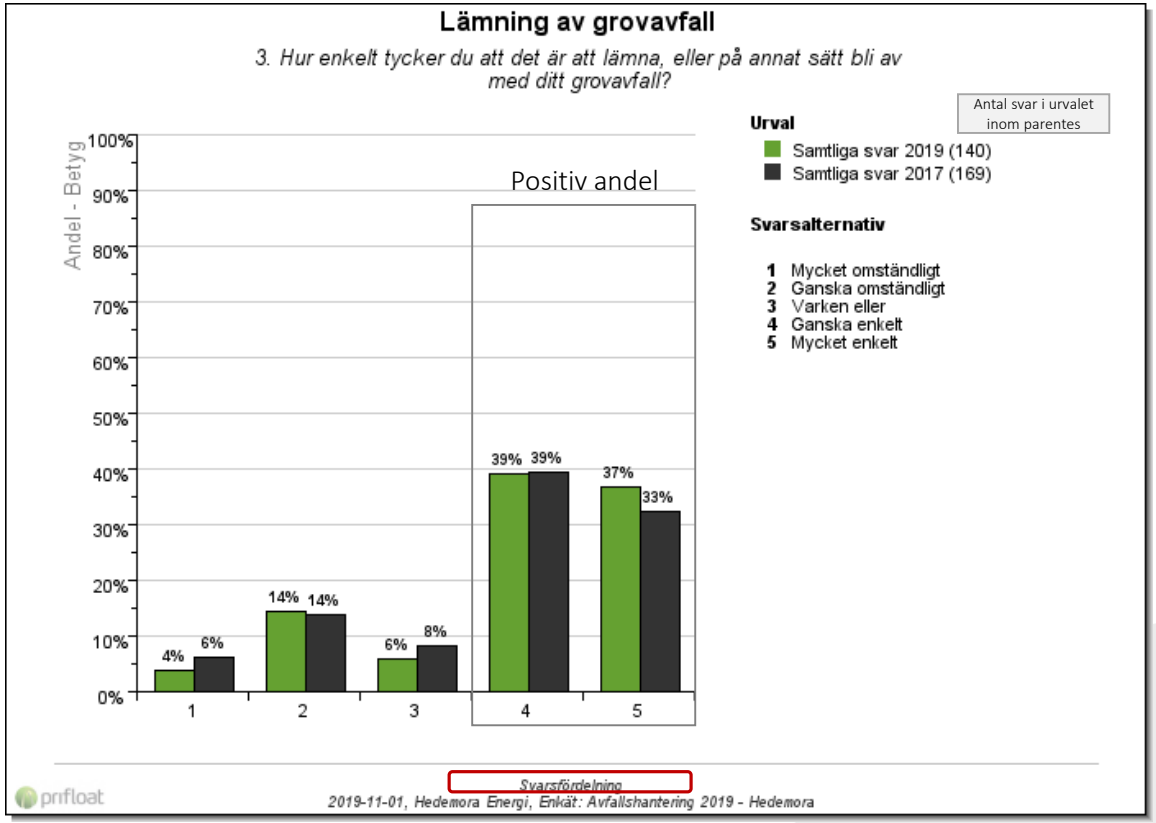
Att lämna förpackningar och tidningar

2. Hur enkelt tycker du att det är att lämna dina förpackningar och tidningar till återvinning?



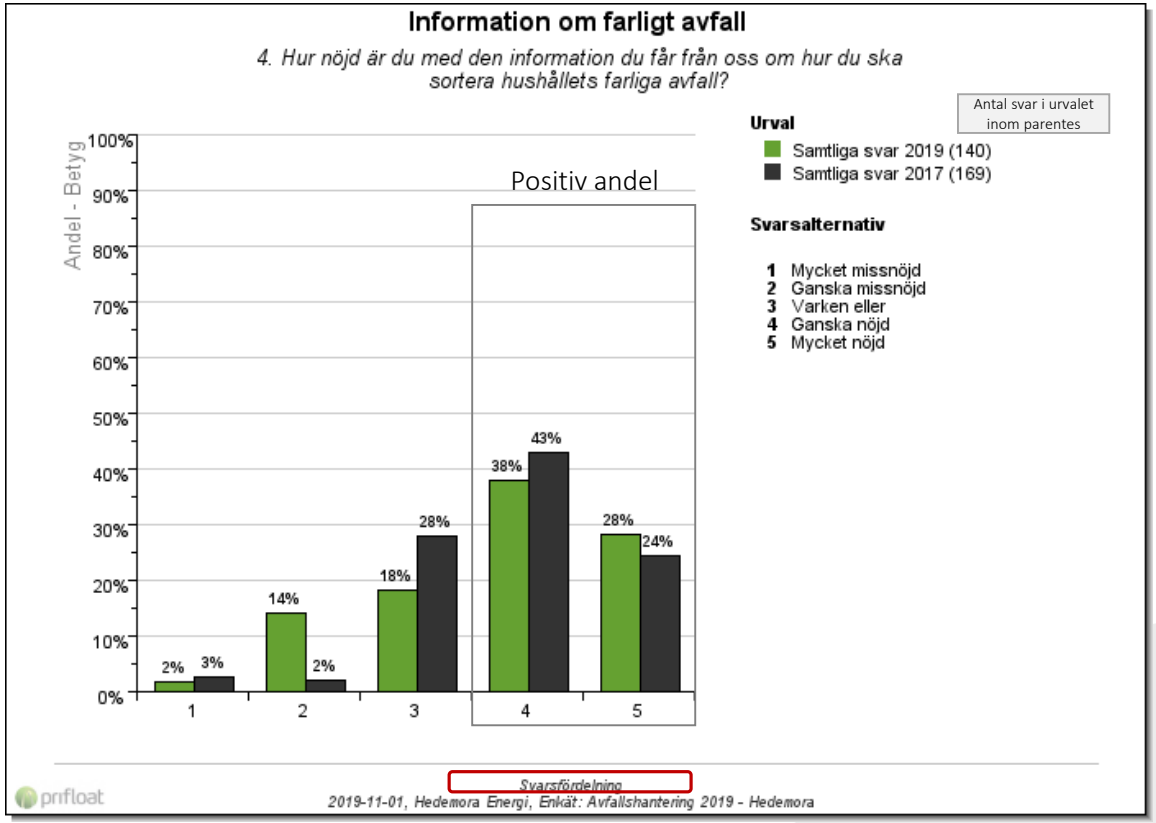
Lämning av grovavfall

3. Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med ditt grovavfall?



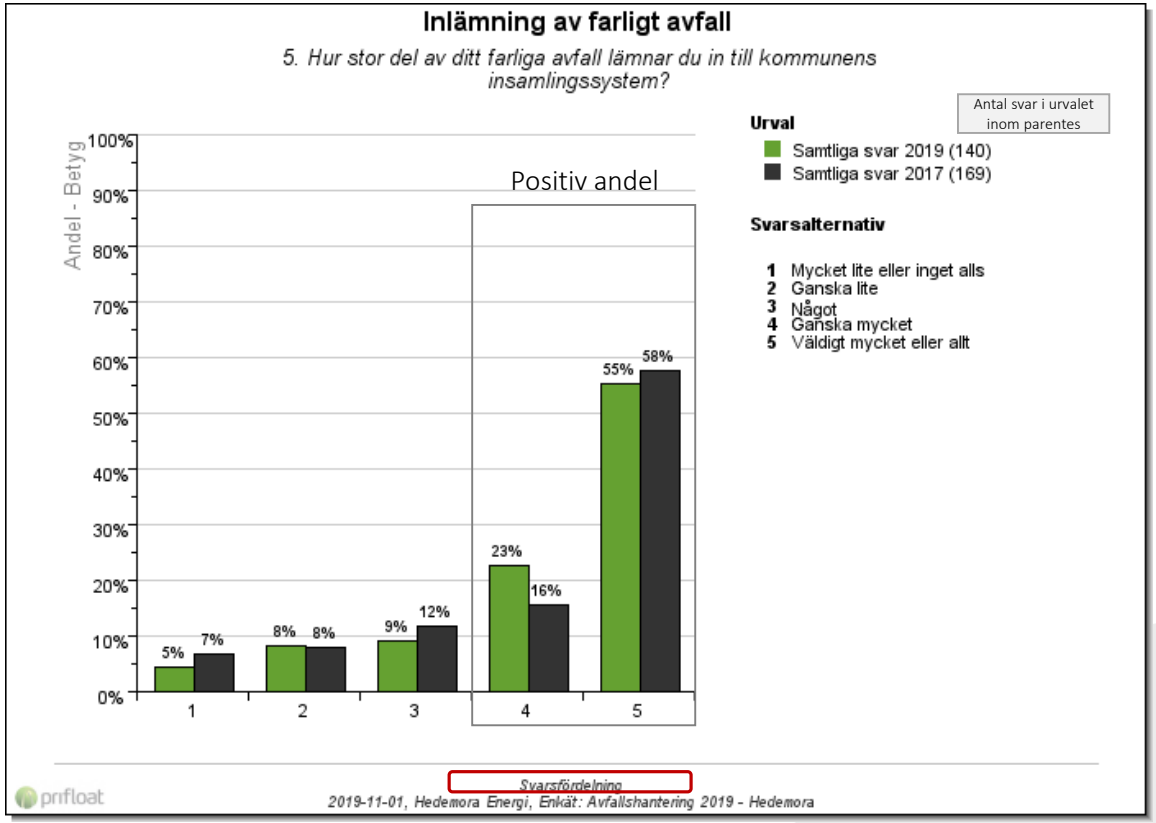
Information om farligt avfall

4. Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets farliga avfall?



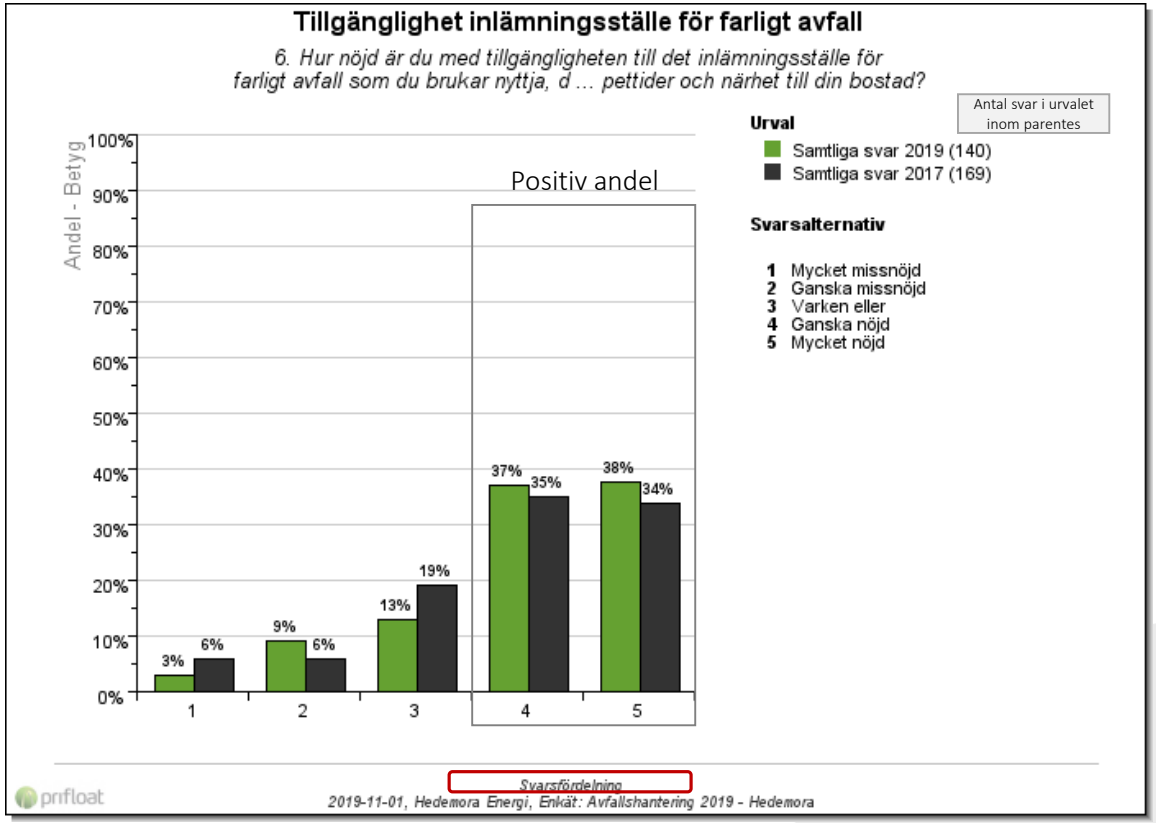
Inlämning av farligt avfall

5. Hur stor del av ditt farliga avfall lämnar du in till kommunens insamlingssystem?



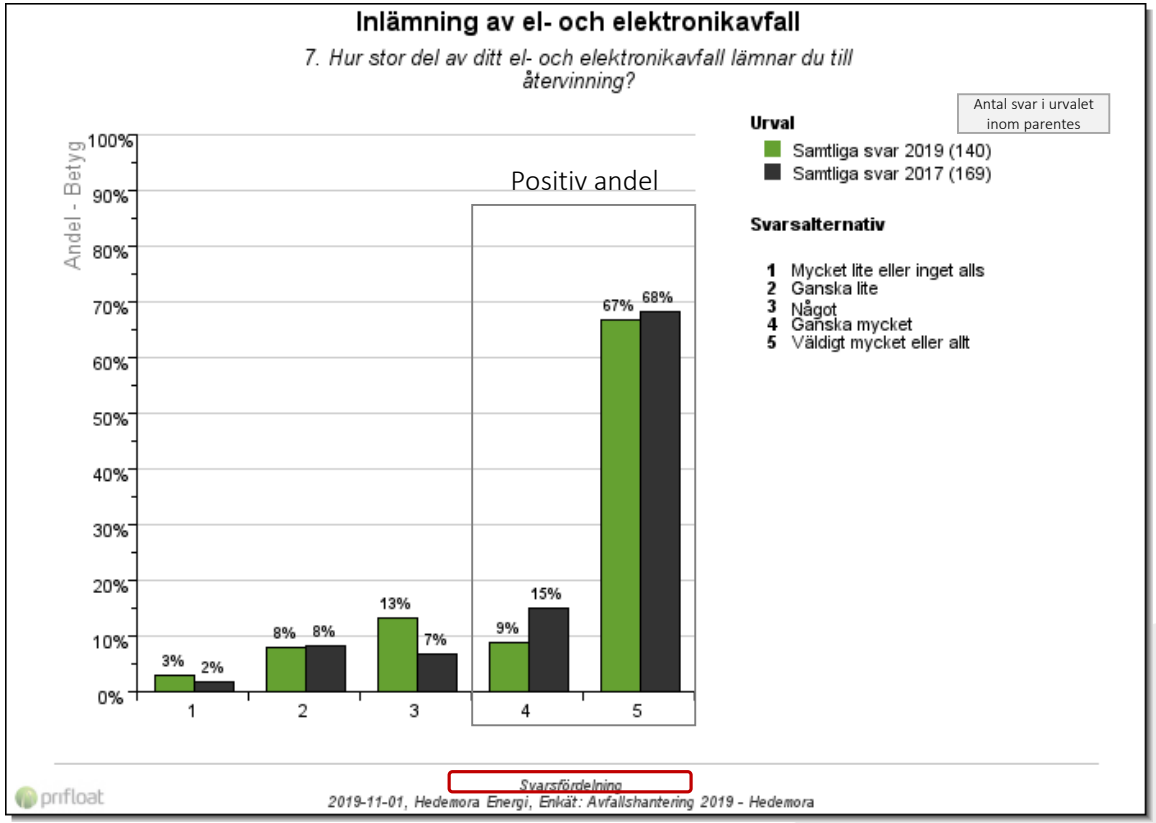
Tillgänglighet inlämningsställe för farligt avfall

6. Hur nöjd är du med tillgängligheten till det inlämningsställe för farligt avfall som du brukar nyttja, d v s öppettider och närhet till din bostad?



Inlämning av el- och elektronikavfall

7. Hur stor del av ditt el- och elektronikavfall lämnar du till återvinning?



Kommentarer till frågeområdet: ”Avfallstjänster”

- Inte bra att miljöstationen tagits bort i Stjärnsund. Får nu åka ganska långt med bil för att sortera avfallet.
- Det är väldigt ofta fullt vid vår återvinningsstation. Något företag felsorterar ofta och ställer bredvid.
- Hämtning av hushållsavfall en gång/mån är för sällan!
- Fråga 2: Ofta fullt i containern. Fråga 4: Dålig info om vad som räknas som farligt avfall
- Lämnar farligt avfall och elektronikavfall i min hemkommun, enklast för mig pga öppettiderna.
- Behöver hjälp med att köra det till återvinning
- Jag lämnar det som är trasigt.
- Punkt 2: väldig ofta överfyllda containrar. Punkt 1: saknar att ni slutat med de röda extra sopsäckarna
- Fungerar då du har bil/släp och är frisk
- Vi kräver att få tillbaka återvinningsstationen i Stjärnsund.
- Bedrövligt att containrarna är överfulla så ofta man måste då ta med det hem igen, onödig bilkörning
- Återvinningscentralen i Hamre är utmärkt. Men eftersom jag inte har bil är jag beroende av att någon kan köra mig dit. Det blir sällan.
- 1. Upplever ibland att månadstömning "glöms" bort under sommarmånaderna...
- Sophämtningen hos mig Stjärnsund missas ibland eftersom inte grannen permanent boende 4 personer inte har någon sophämtning. Så jag med fritidshus och sommarhämtning är den enda efter den vägen.
- Eftersom jag har bil blir det lätt för mig, om inte behövs en container som finns tillgänglig eller att hämtning sker vid fastigheten någon gång per år.
- Ang punkt 1 så är det ganska ofta vi glömts bort
- Fruktansvärt dumt att återvinningsstationer i Stjärnsund försvann. Många med mig "fuskar" vid sortering idag.
- Enda problemet är öppettiderna i Hamre.
- Jag bor på Emaus och önskar mer återvinningsstationer på området.
- Ofta fullt på återvinningstationerna
- Bor ej i kommunen. Har ett fritidshus som jag knappt är till. Nåt år sen sist. Betalar bara, genererar inga sopor.
- Farligt avfall kommer fram vid städning av dödsbon... Unga människor har ingen kunskap om insektsgift DDT, kvicksilvertermometrar. Tryck upp bilder på dessa som visas på hemsidan när man öppnar den. Typ fotobok.
- Återvinningsstationen i Långshyttan ser ofta bedrövlig ut, och containrarna är ofta överfulla.
- Behövs längre öppettider i veckan

prifloat

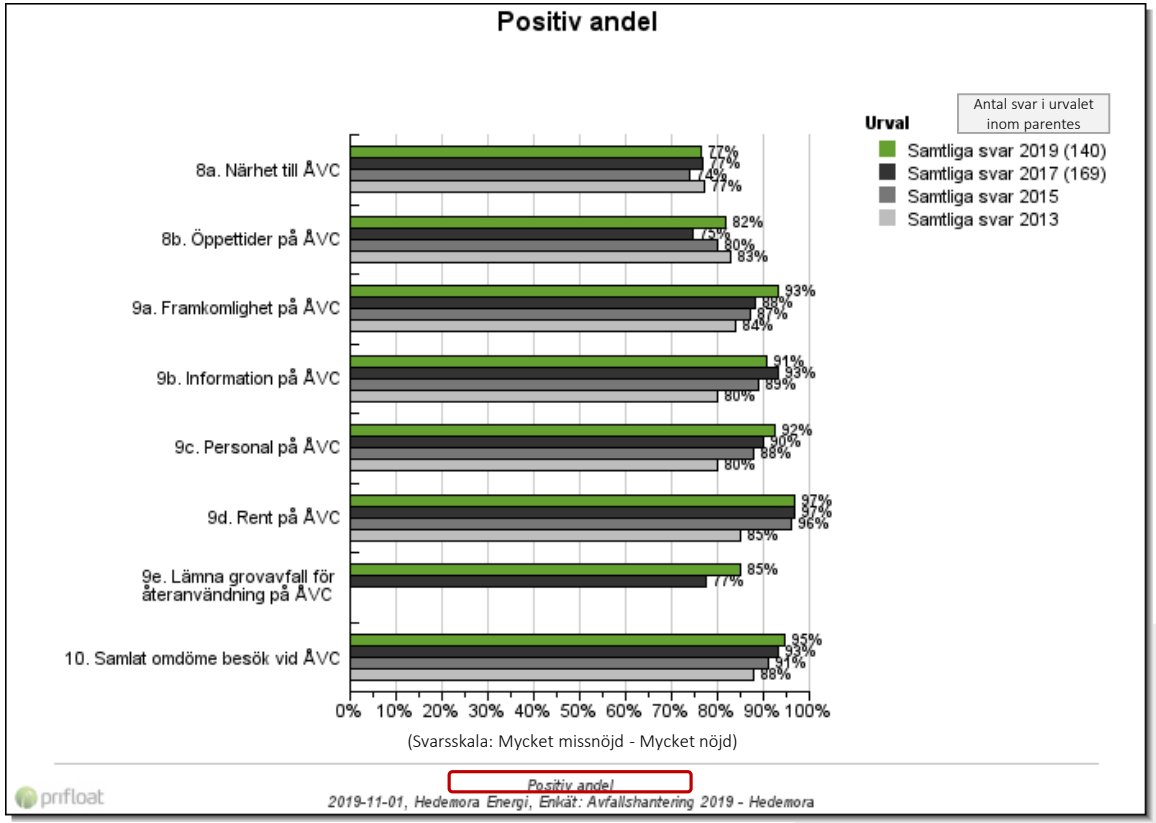
Återvinningscentral (ÅVC)

Frågor: 8-10

prifloat

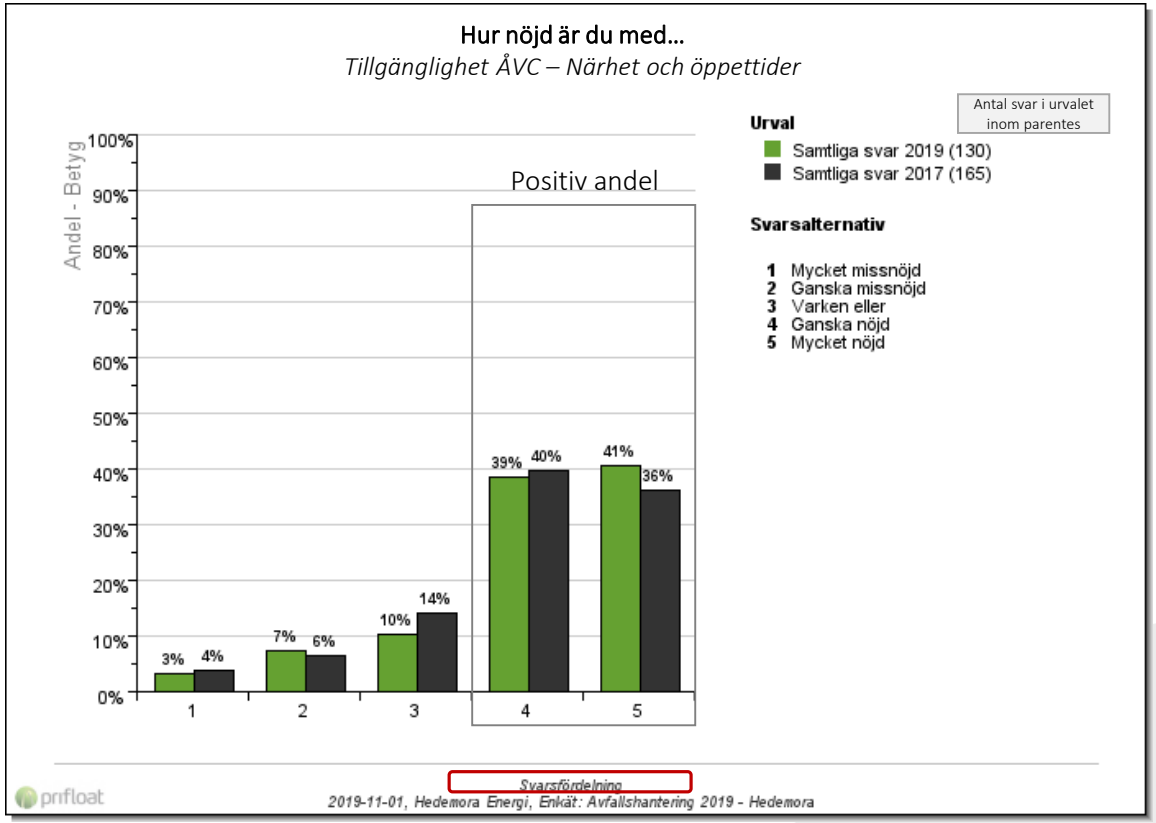
Frågeområde: Återvinningscentral (ÅVC)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet



Tillgänglighet ÅVC

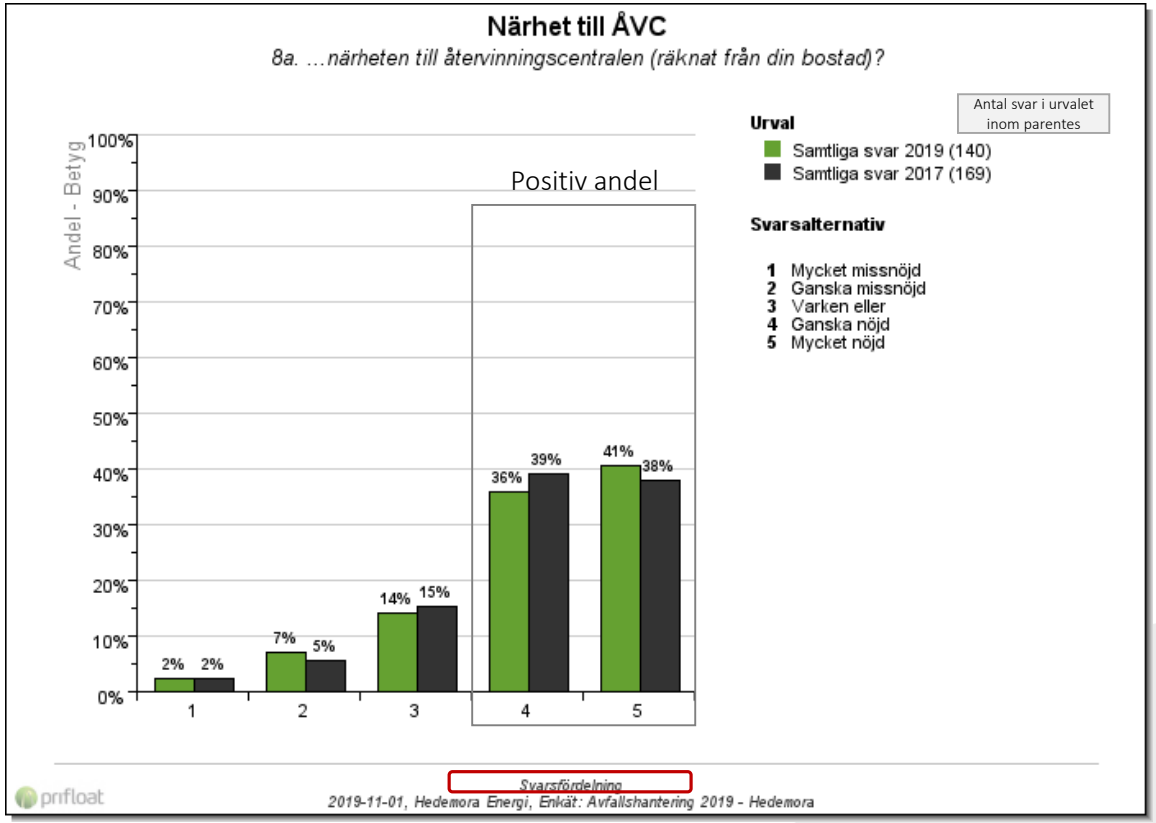
Svarsfördelning för ett samlat omdöme gällande tillgänglighet till återvinningscentralen (om man lägger ihop frågorna för öppettider och närhet från bostaden).



prifloat

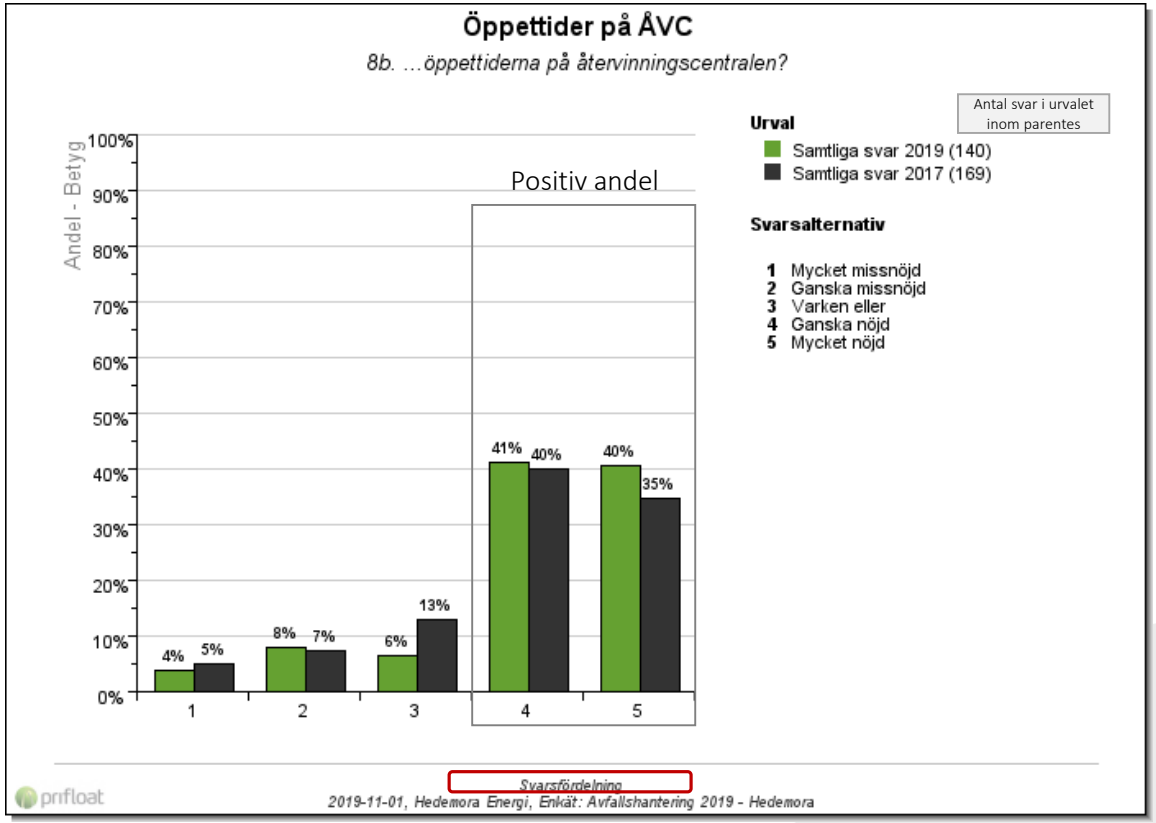
Närhet till ÅVC

8a. Hur nöjd är du med närheten till återvinningscentralen (räknat från din bostad)?



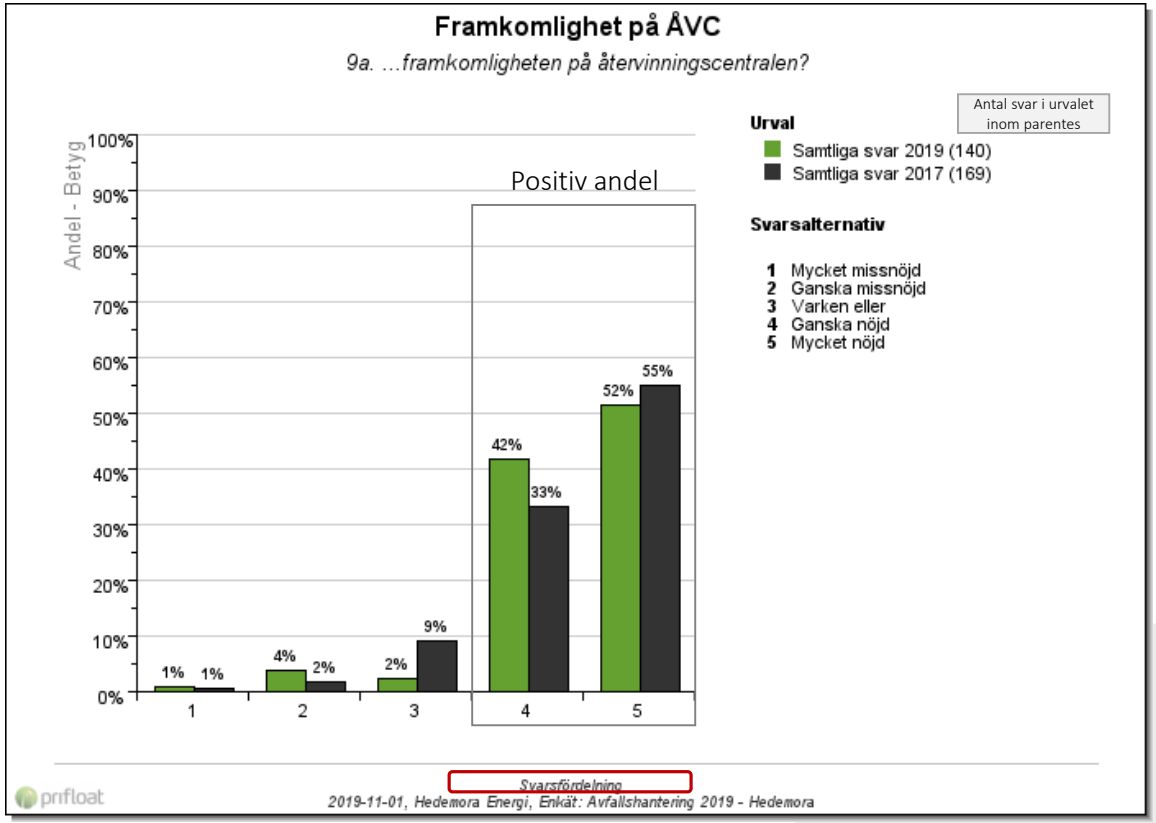
Öppettider på ÅVC

8b. Hur nöjd är du med öppettiderna på återvinningscentralen?



Framkomlighet på ÅVC

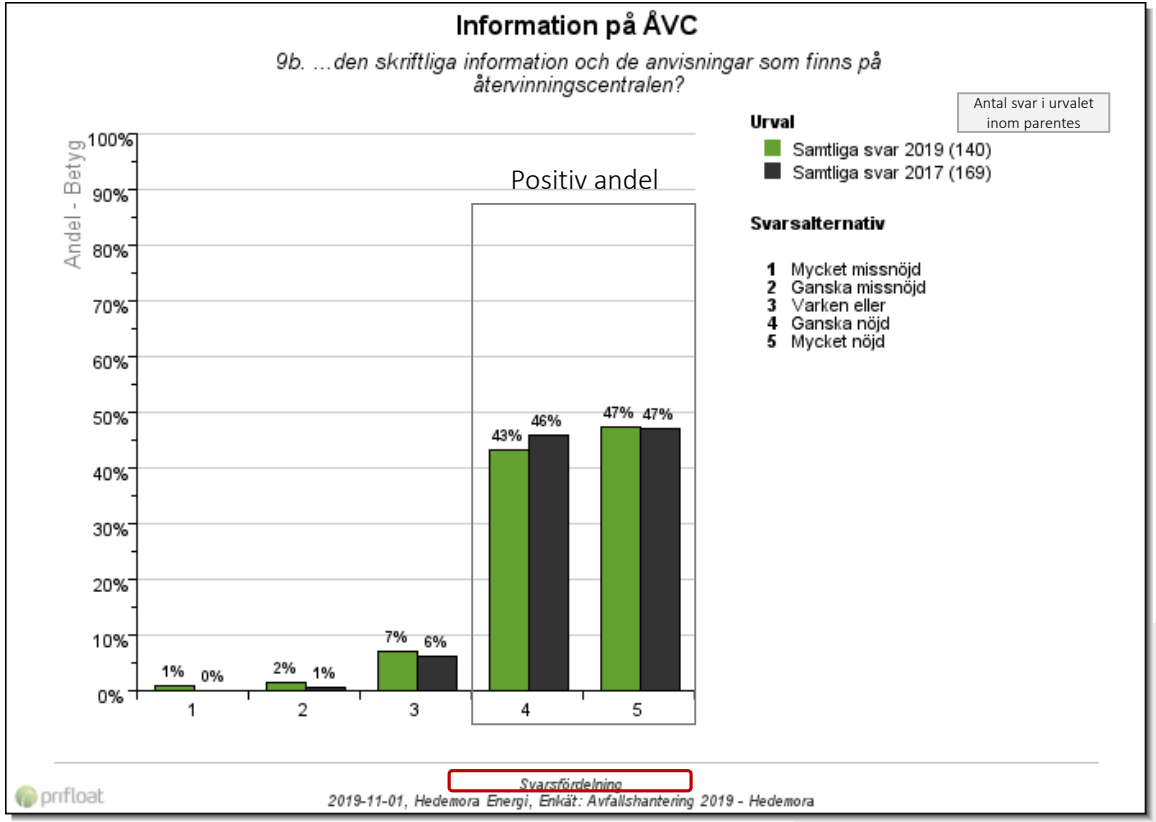
9a. Hur nöjd är du med framkomligheten på återvinningscentralen?



prifloat

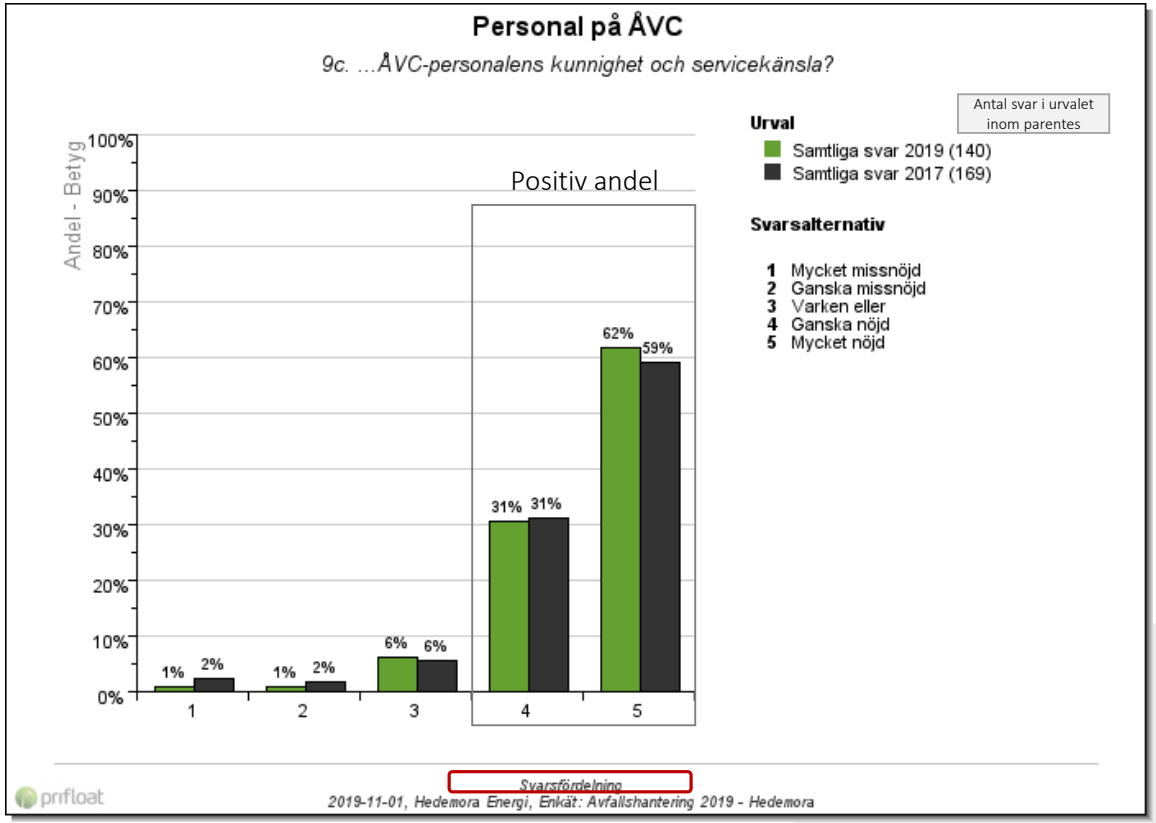
Information på ÅVC

9b. Hur nöjd är du med den skriftliga information och de anvisningar som finns på återvinningscentralen?



Personal på ÅVC

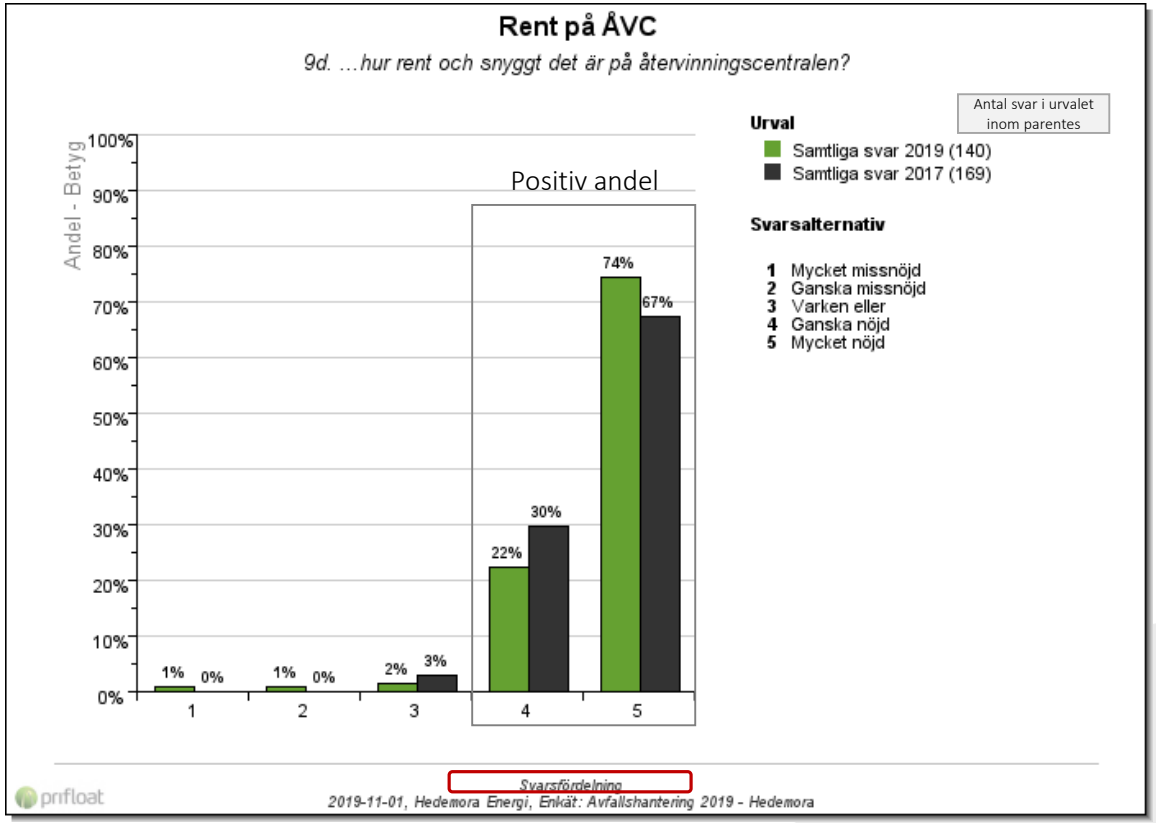
9c. Hur nöjd är du med ÅVC-personalens kunnighet och servicekänsla?



prifloat

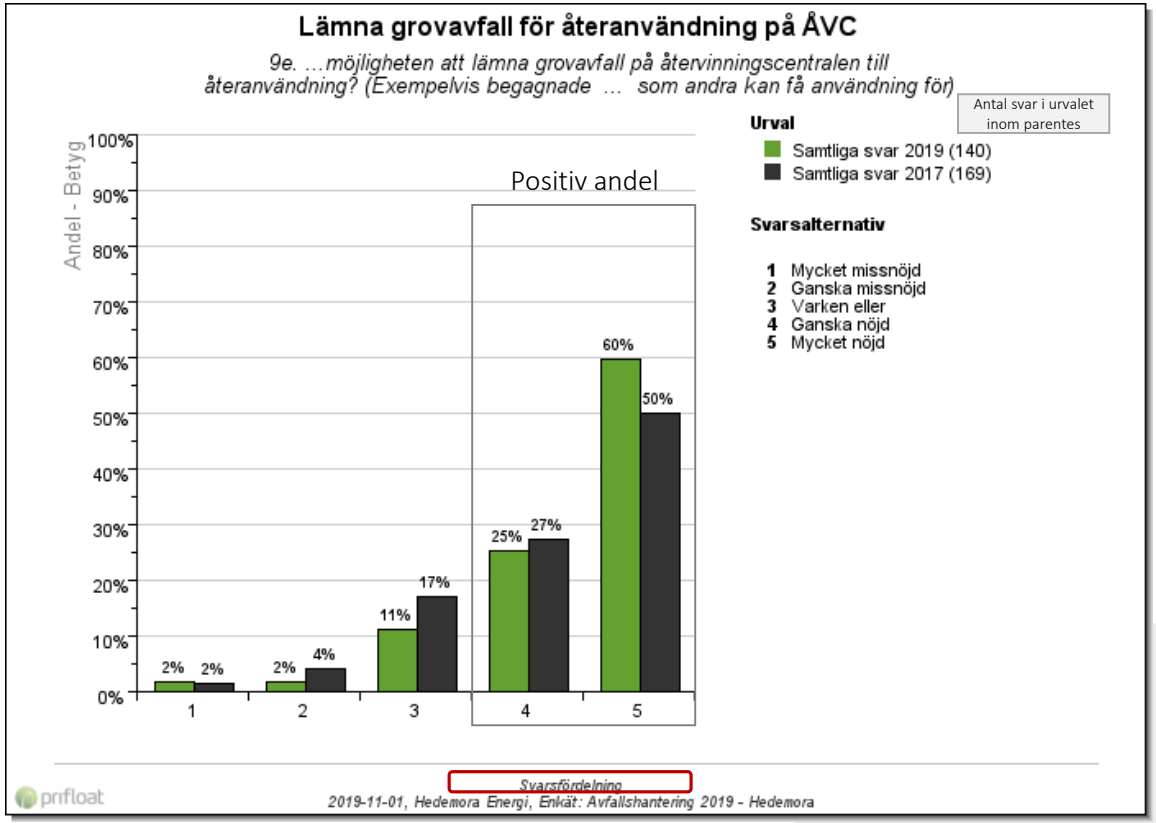
Rent på ÅVC

9d. Hur nöjd är du med hur rent och snyggt det är på återvinningscentralen?



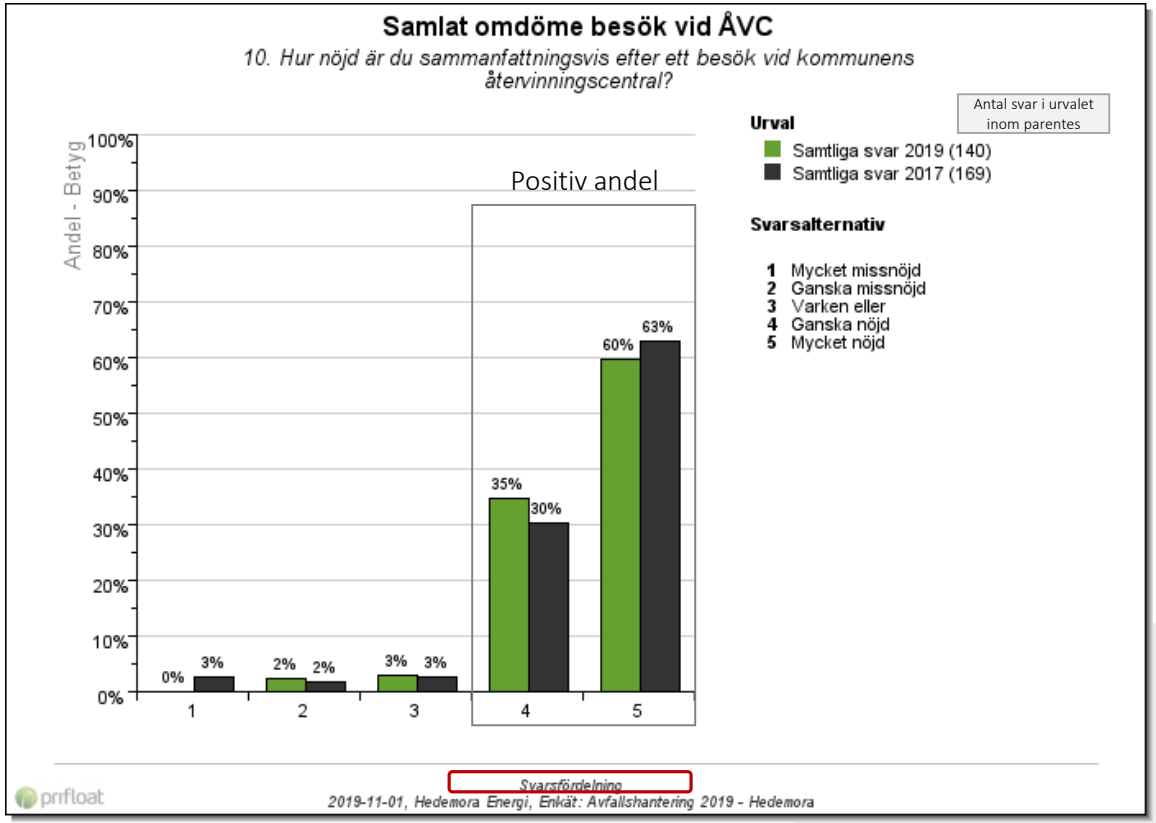
Lämna grovavfall för återanvändning på ÅVC

9e. Hur nöjd är du med möjligheten att lämna grovavfall på återvinningscentralen till återanvändning? (Exempelvis begagnade saker som andra kan få användning för)



Samlat omdöme besök vid ÅVC

10. Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid kommunens återvinningscentral?



prifloat

Kommentarer till frågeområdet: ”Återvinningscentral (ÅVC)” 1(2)

- Har inte varit där.
- Så länge som man har bil (snart 80) fungerar allt ok. Hur gör man sedan? Kanske en uppsamlingsbil som hämtar vid porten vore en lösning för ej bilburen befolkning?!
- Hjälpsam och trevlig personal - var rädd om dem!
- Bra personal. Vänliga och hjälpsamma. Bra skyltat vid containrarna på HMA ÅVC.
- Trevligt med en ny fräsch återvinningscentral. Bra skyltat och lätt att hitta.
- Kanten på containern som man ska kasta i är åt helvete för hög. Man når ju inte upp för att kasta över kanten. Och för att kasta en toastol ska man ju vara tyngdlyftare. Ingen är intresserad att hjälpa heller.
- Trevlig personal!
- Trevligt bemötande av hjälpsam och kunnig personal
- Sist hade jag en del saker som jag brukar slänga i brännbart, men den containern finns inte längre. Fick ta med en del hem och slänga i egen tunna pga tidsbrist. Tex en matta.
- Personalen är duktiga, hjälpsamma och trevliga. Jag gillar vår ÅVC.
- 8a: Angett mycket nöjd. då jag alltid tar detta i samband med besök till Hedemora. Däremot om jag var tvungen att köra samma sträcka 1,6 mil i en annan riktning och sedan åter = ganska missnöjd
- Söndagsöppet
- Skulle förstås vara ännu bättre med två dagar i veckan öppet till 19.
- Väldigt rörigt och otydligt var man skall lägga vad. Personalens är kunniga men inte särskilt "serviceminded". Det är aldrig en trevlig upplevelse att åka till ÅVC.
- ÅVC är något som fungerar mycket bra, duktig och serviceinriktad personal
- Återvinningscentralen sköts exemplariskt
- Inte varit där än.
- Ibland vissa tider och vissa dagar är det mycket folk och man får köa. Tex när alla är lediga.
- Mycket nöjd i dagsläget då jag kör bil. Lite orolig om och när jag inte själv kan köra bort till ÅVC. Vilken hjälp finns det då?
- Trevligt och rent, bra bemötande
- Jag är 85 år så det är svårt att bära tunga saker.
- Mycket trevlig och tillgänglig personal
- Dåliga öppettider. Ingen info överhuvudtaget innan kategori "brännbart" försvann.
- Bra ordnat. God hjälp.
- För personer utan körkort så är det svårt att ta sig till återvinningscentralen.

prifloat

Kommentarer till frågeområdet: ”Återvinningscentral (ÅVC)” 2(2)

- Jag tycker att det är ologiskt att börja ÅVC med deponi... Det borde börja med det som kan återvinnas och avslutas med fyllnadsmassor och deponi.
- Rent och snyggt, väldigt hjälpsam personal
- Längre öppettider
- Har ej varit dit.

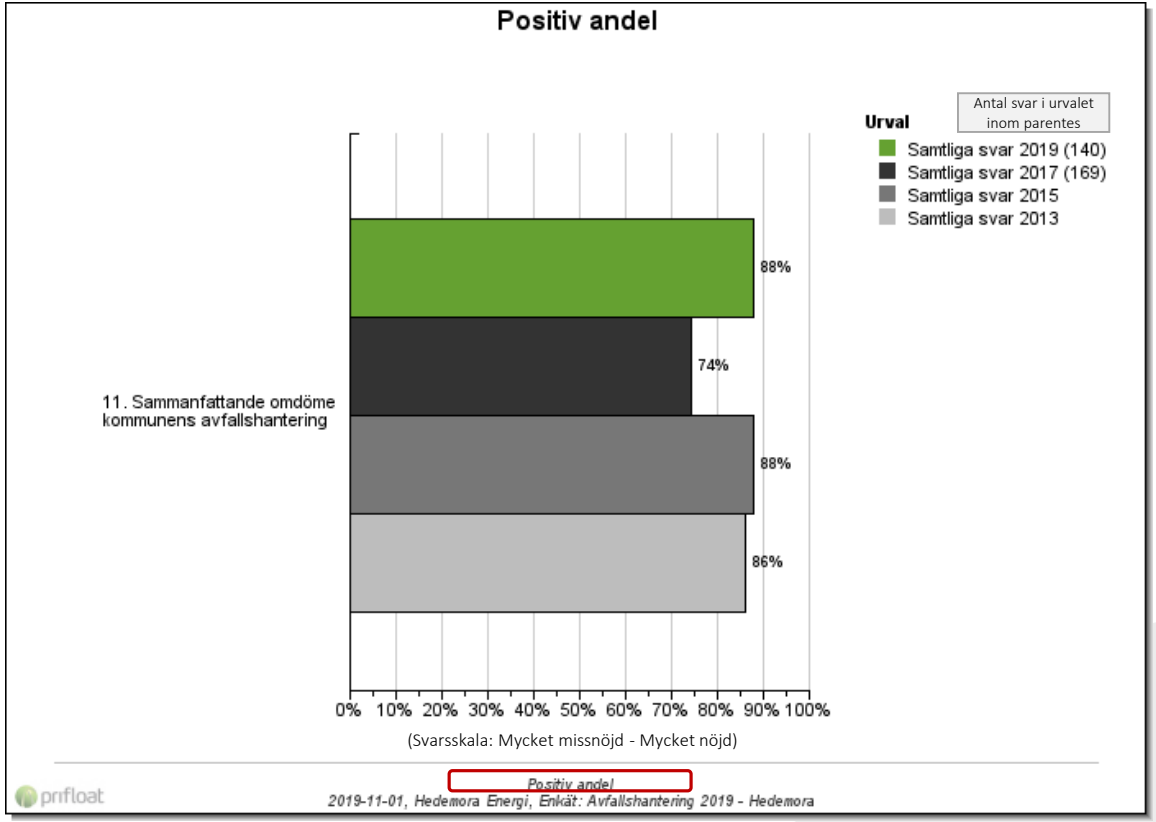
Sammanfattande omdöme - avfallshantering

Frågor: 11-12

prifloat

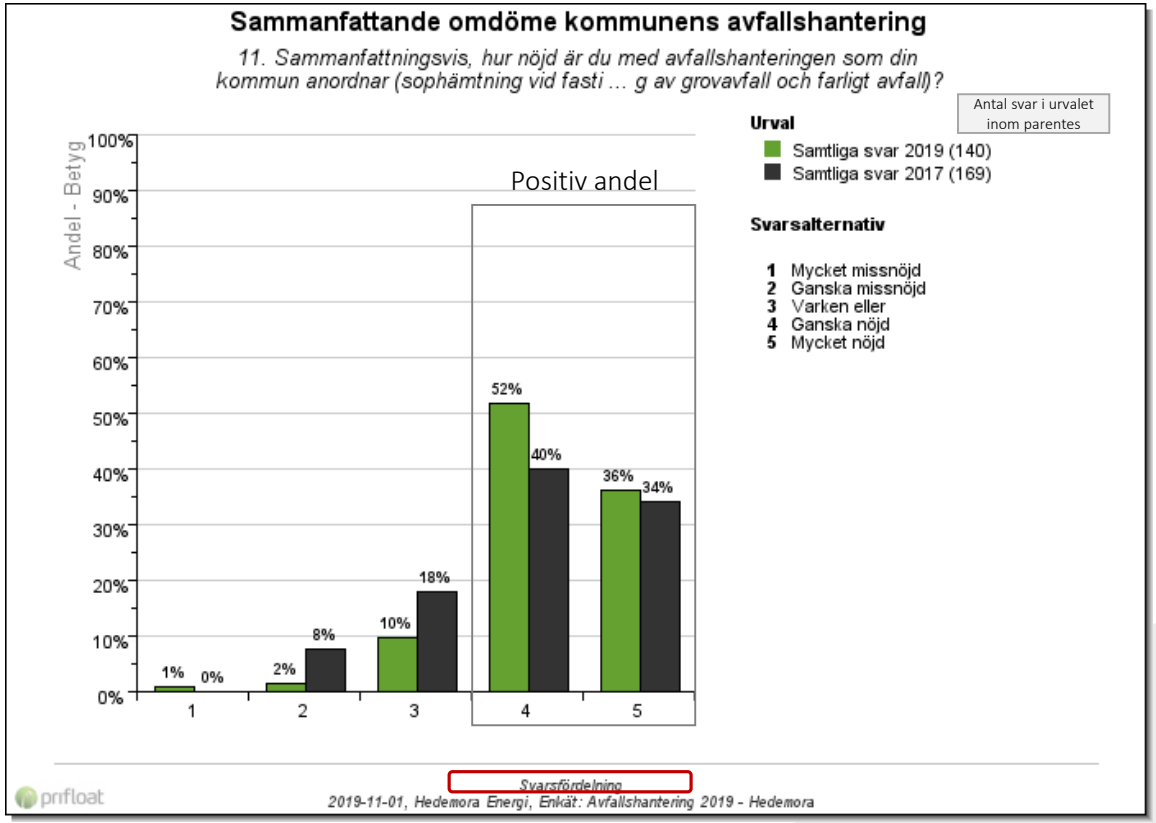
Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering

11. Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshanteringen som din kommun anordnar (sophämtning vid fastighet, ÅVC och annan insamling av grovavfall och farligt avfall)? (OBS: Ej återvinningsstationer för lämning av förpackningar och tidningar)



Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering

11. Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshanteringen som din kommun anordnar (sophämtning vid fastighet, ÅVC och annan insamling av grovavfall och farligt avfall)? (OBS: Ej återvinningsstationer för lämning av förpackningar och tidningar)



Förbättra inom avfallshantering 1(2)

12. Vad tycker du är viktigast att förbättra avseende kommunens avfallshantering?

- Förenkla återvinningen så att man inte behöver åka till allt för många ställen som det är nu
- Sänk taxan
- Bättre information om tider för hämtning
- Det sämsta är att det bara är hämtning var 4 vecka på brännbart. Men två blöjbarn var vi tvungna att ha två kärl.
- Så länge som man har bil (snart 80) fungerar allt ok. Hur gör man sedan? Kanske en uppsamlingsbil som hämtar vid porten vore en lösning för ej bilburen befolkning?
- Bättre hänsyn/villkor till endast sommarboende
- Lite för sällan tömning av hushållssopor i tunna (1/månad). Låg prisnivå på sophämtning
- Se text ovan: Kanten på containern som man ska kasta i är åt helvete för hög. Man når ju inte upp för att kasta över kanten. Och för att kasta en toastol ska man ju vara tyngdlyftare. Ingen är intresserad att hjälpa heller. Minska stationer i stan, förp. och tidn. och ställ ut i de större byarna runt stan istället.
- Det har hänt att våra tunnor har blivit "bortglömda" och ibland efter tömning ligger omkull på backen (gatan)
- Bra ordning
- Bättre korgar till hushållsavfall.
- Soptunnor ligger ofta omkull på gatan efter hämtning. Kanske stressade chaufförer?
- Vet ej.
- Det jag inte fick svara på i punkt 11. Återvinningsstationer, ofta överfulla och skräpiga och drar ned den sammanlagda bedömningen
- Årlig eller halvårs hämtning vid din tomt för att underlätta för äldre, sjuka, handikappade och icke bilburna.
- Högre frekvens sommartid, typ Klacklandet Stjärnsund mfl.
- Återinställa återvinningsstationen i Stjärnsund.
- Jag har ingen sophämtning vid bostaden eftersom jag inte bor här vintertid. Har fått tillstånd att lämna i min grannes sopkärl.
- Ha öppet en kväll extra i veckan dvs 2 kvällar och dra in på 50% av gångerna som ni har en person ute i Kommunen på vissa platser och dagar.
- Betydligt bättre info. Om vad som ska vart. Det ska inte behöva ta en halvdag att sortera och dela på saker och sedan leta i evigheter för att hitta rätt container.
- Mer info och fler "papperskorgar" i tätort
- Har letat runt mycket efter avfallspåsar för matavfall?

Förbättra inom avfallshantering 2(2)

12. Vad tycker du är viktigast att förbättra avseende kommunens avfallshantering?

- Datumen för sophämtningen är helt hopplösa att komma ihåg. Måste gå att göra detta enklare. Typ: första onsdagen i månaden.
- Närmare till ÅVC. Ibland töms inte containrarna här i Långshyttan i tid. Överfullt. Tömning oftare. Men det har blivit bättre!
- Se kommentar fråga 10: Mycket nöjd i dagsläget då jag kör bil. Lite orolig om och när jag inte själv kan köra bort till ÅVC. Vilken hjälp finns det då?
- Bättre öppettider fler kvällar.
- Möjlighet att lämna förbrukade lampor där man lämnar tidningar osv utan att åka till återvinningsstationen.
- Hämtning vid fastigheten någon gång per år.
- Jag vill ha bort komposttunnan för det är så lite som jag kastar i den.
- Närhet
- Klädinsamling.
- Vet inte var dom finns.
- Att hålla koll på oss fritidshusägare så att våra kärl inte glöms bort
- Öppettiderna Hamre.
- Tider - mer kvällsöppet
- Ha fler återvinningsstationer så att alla har gångavstånd till en. Det resulterar i mindre biltrafik och mer personer som källsorterar och återvinner. Töm de oftare så att de inte blir överfulla.
- Återvinningsstationerna!!
- Fasta tider
- Arbeta med attitydförändring för sortering av avfall och förståelse för "nyttan". Riktad info till nya kommuninvånare. Info i skolan (högstadium, gymnasium) vad händer med avfallet, "värdet" på avfallet t.ex energi. Vad kostar det kommunen/avfallsstationen om vi inte sorterar bättre. Miljökonsekvenser!
- Tömma containrarna oftare. Städa runt. Ha kameror.
- Att Hedemoras kompost fraktas till Borlänge. Kanske borde gå att lösa på närmare håll.

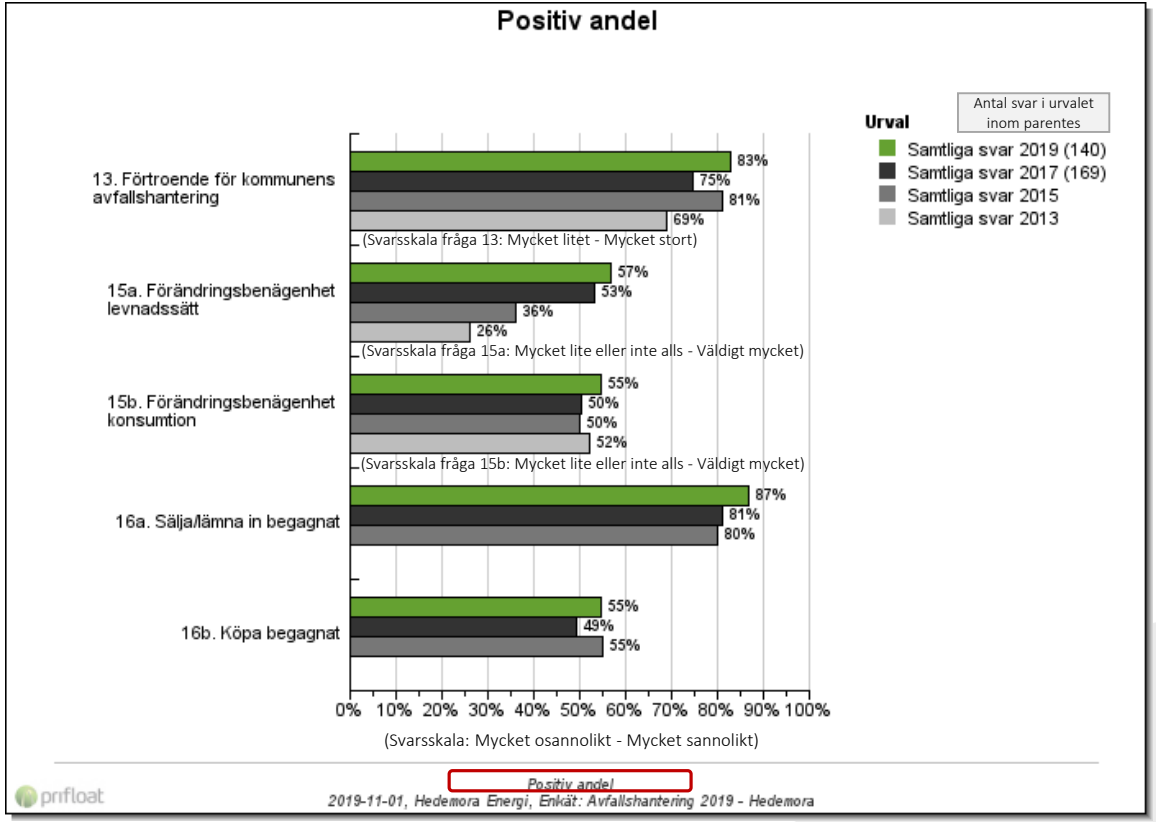
Beteenden, attityder och värderingar

Frågor: 13-20

prifloat

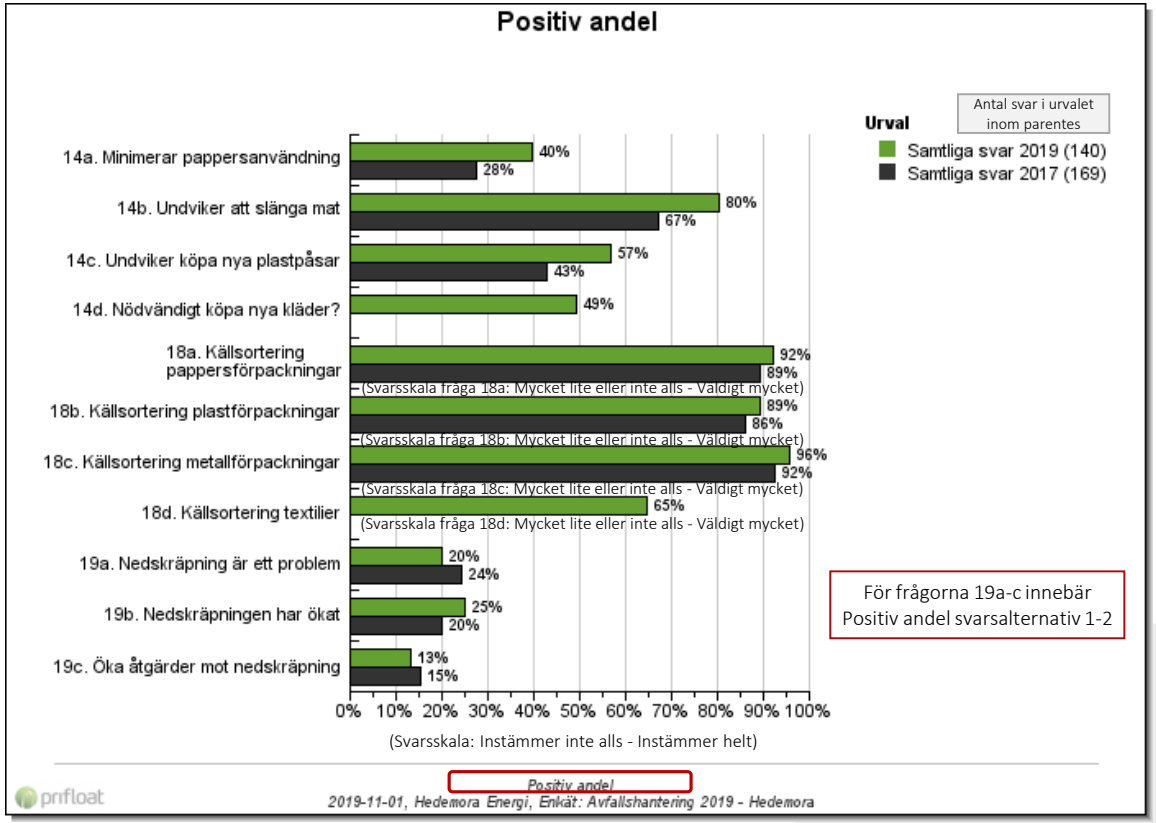
Frågeområde: Beteenden, attityder och värderingar 1(2)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet



Frågeområde: Beteenden, attityder och värderingar 2(2)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet

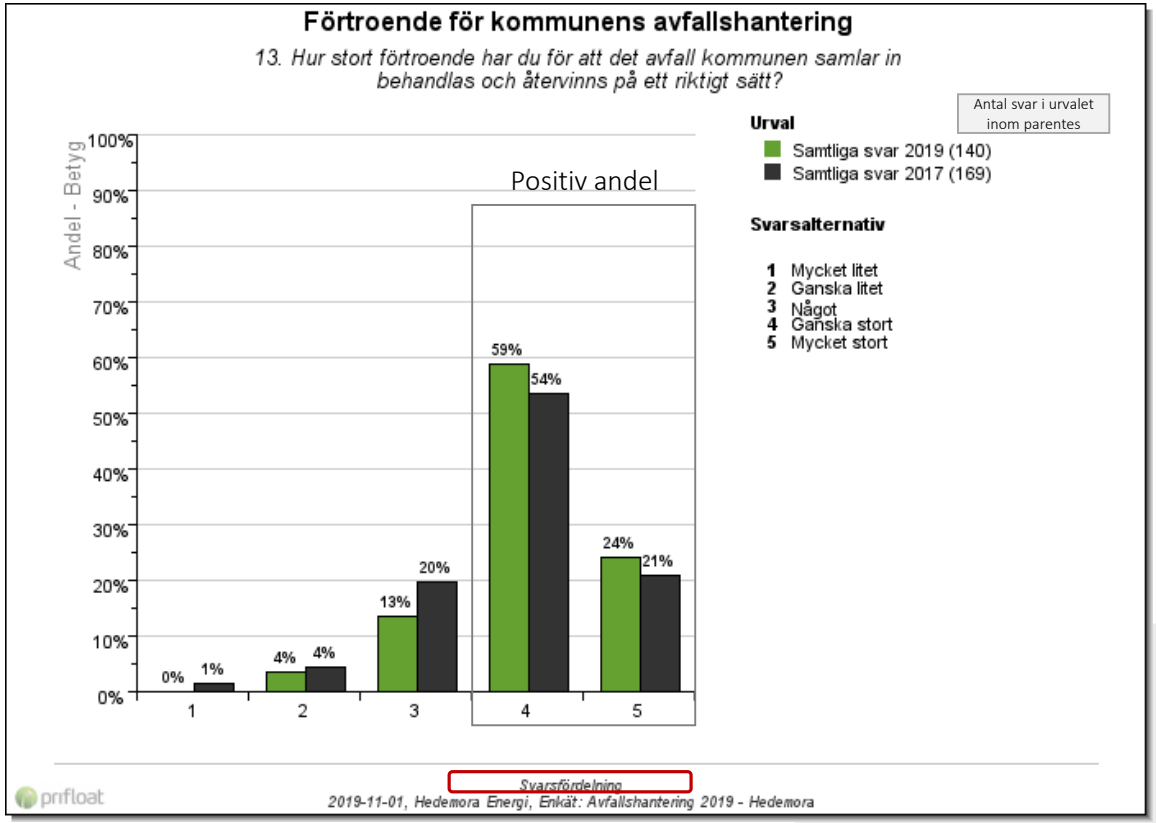


För frågorna 19a-c innebär Positiv andel svarsalternativ 1-2

prifloat

Förtroende för kommunens avfallshantering

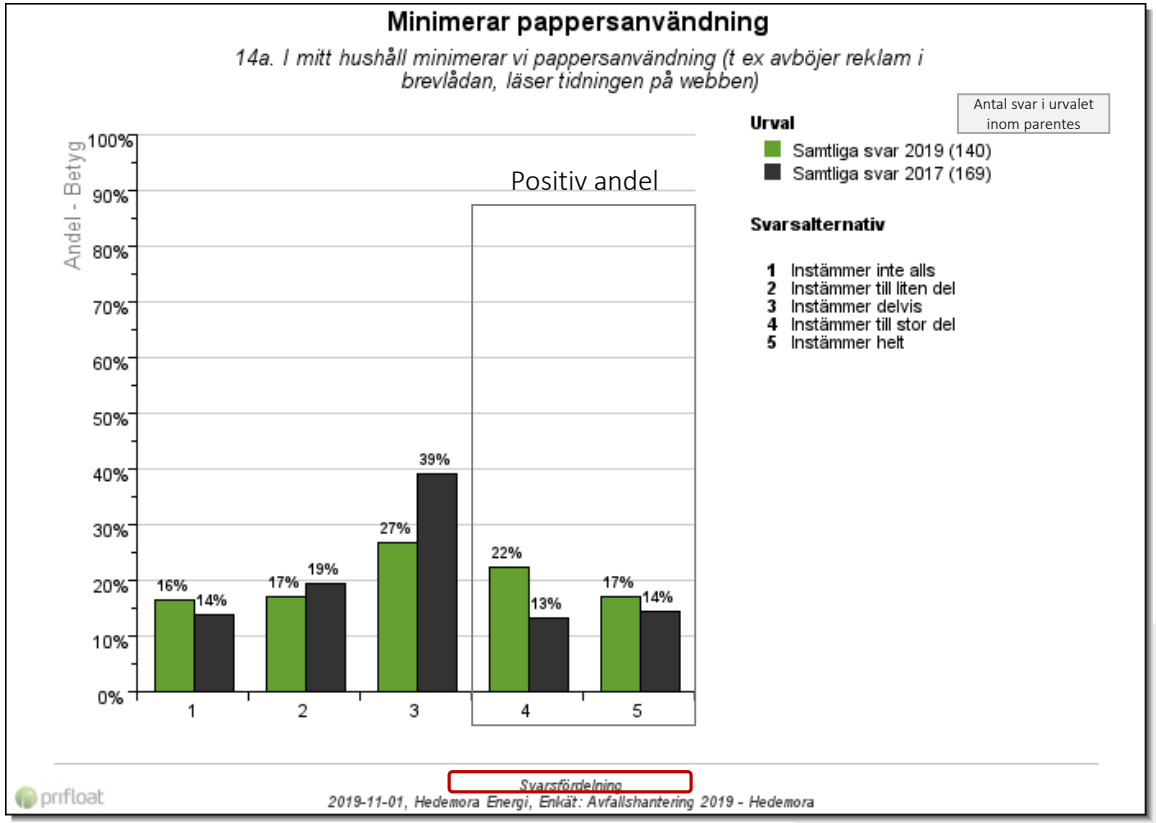
13. Hur stort förtroende har du för att det avfall kommunen samlar in behandlas och återvinns på ett riktigt sätt?



prifloat

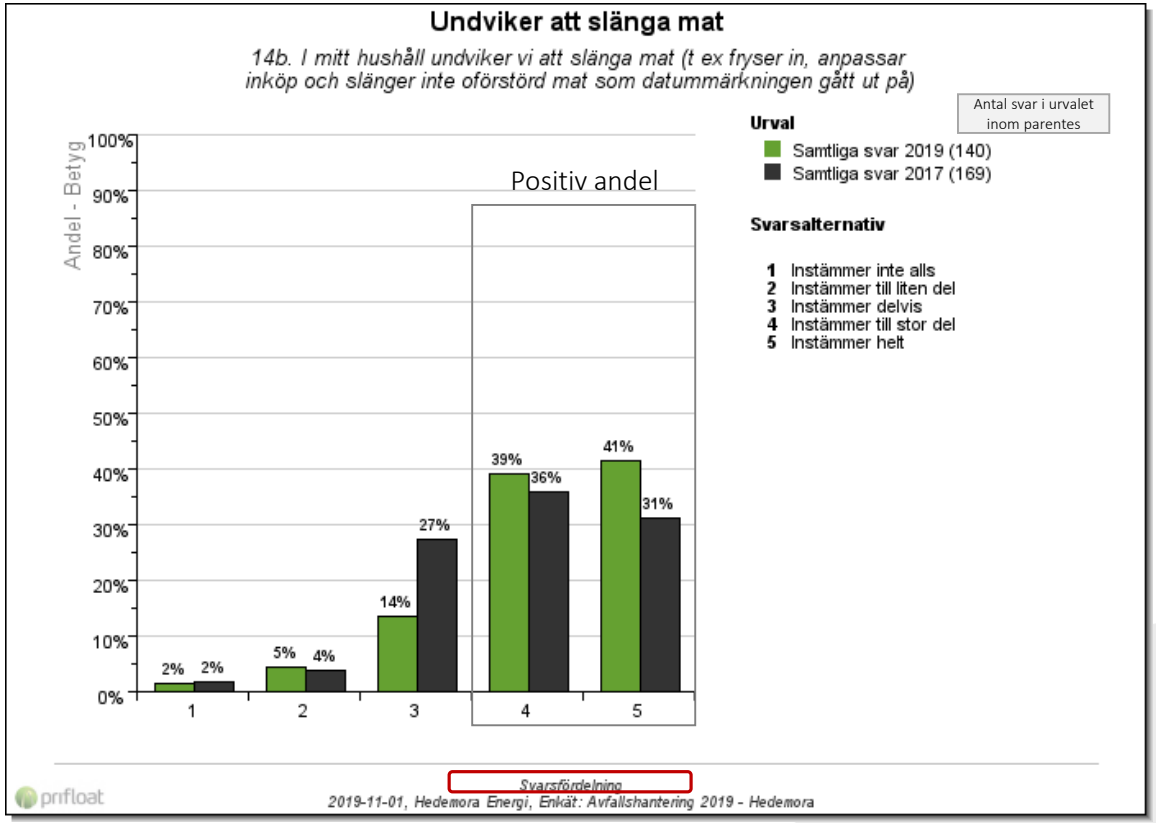
Minimerar pappersanvändning

14a. I mitt hushåll minimerar vi pappersanvändning (t ex avböjer reklam i brevlådan, läser tidningen på webben)



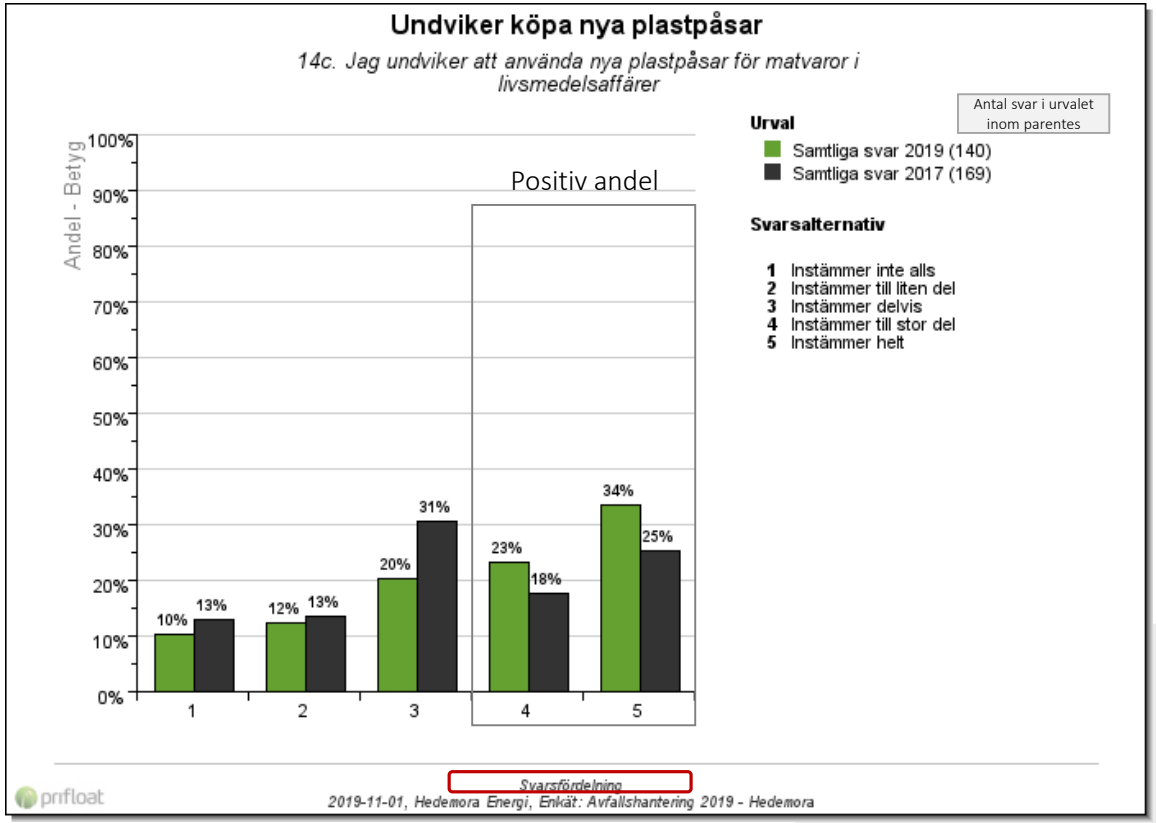
Undviker att slänga mat

14b. I mitt hushåll undviker vi att slänga mat (t ex fryser in, anpassar inköp och slänger inte oförstörd mat som datummärkningen gått ut på)



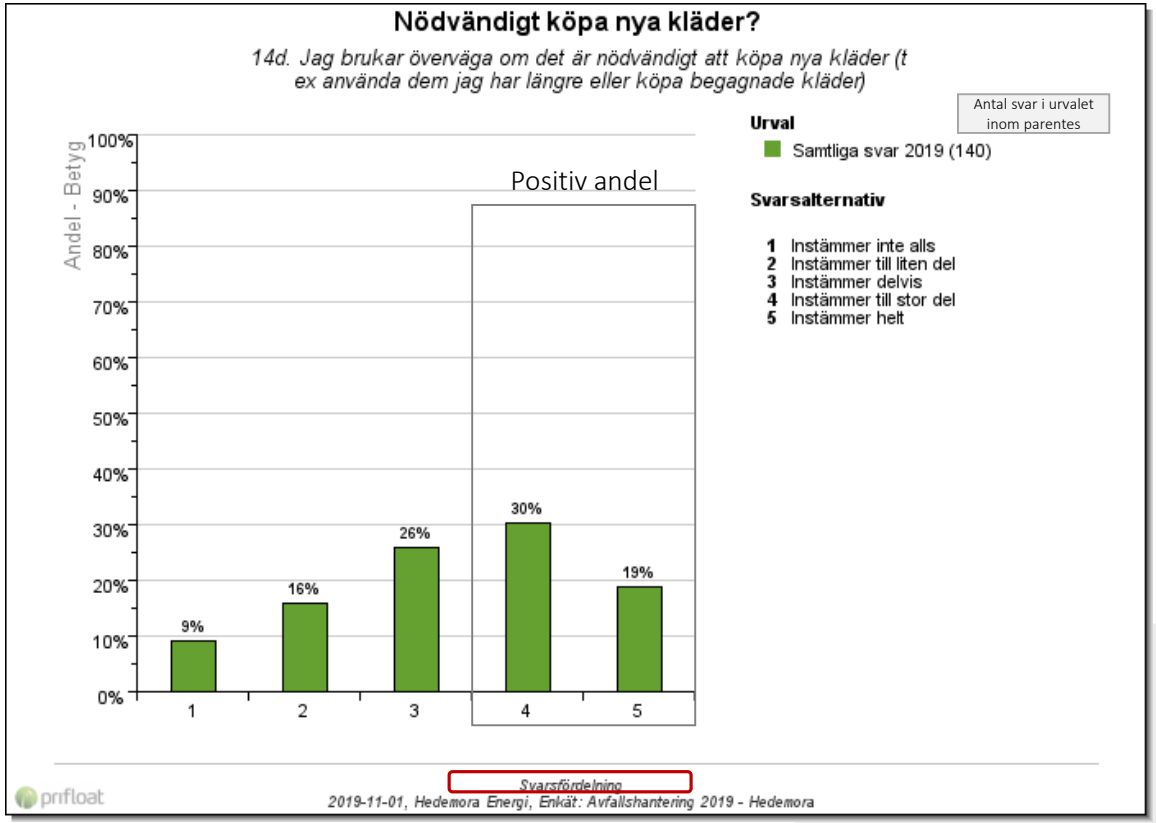
Undviker köpa nya plastpåsar

14c. Jag undviker att använda nya plastpåsar för matvaror i livsmedelsaffärer



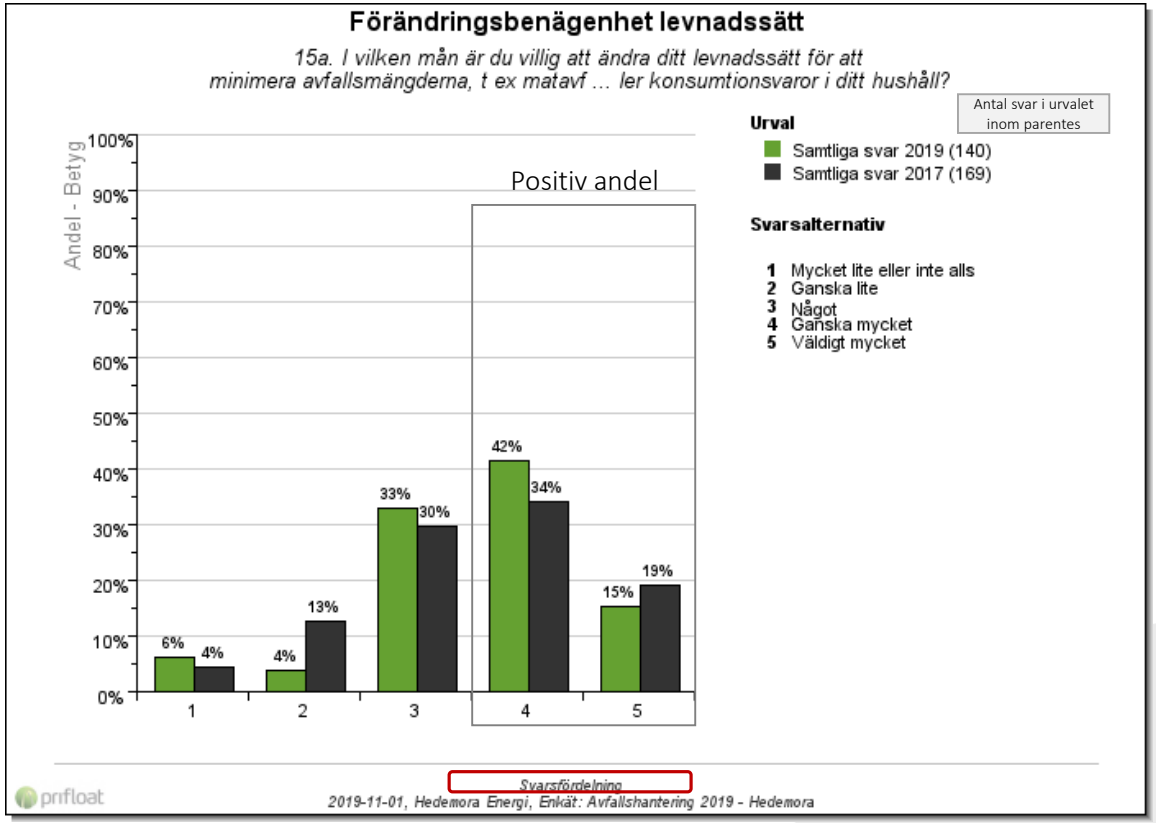
Nödvändigt köpa nya kläder?

14d. Jag brukar överväga om det är nödvändigt att köpa nya kläder (t ex använda dem jag har längre eller köpa begagnade kläder)



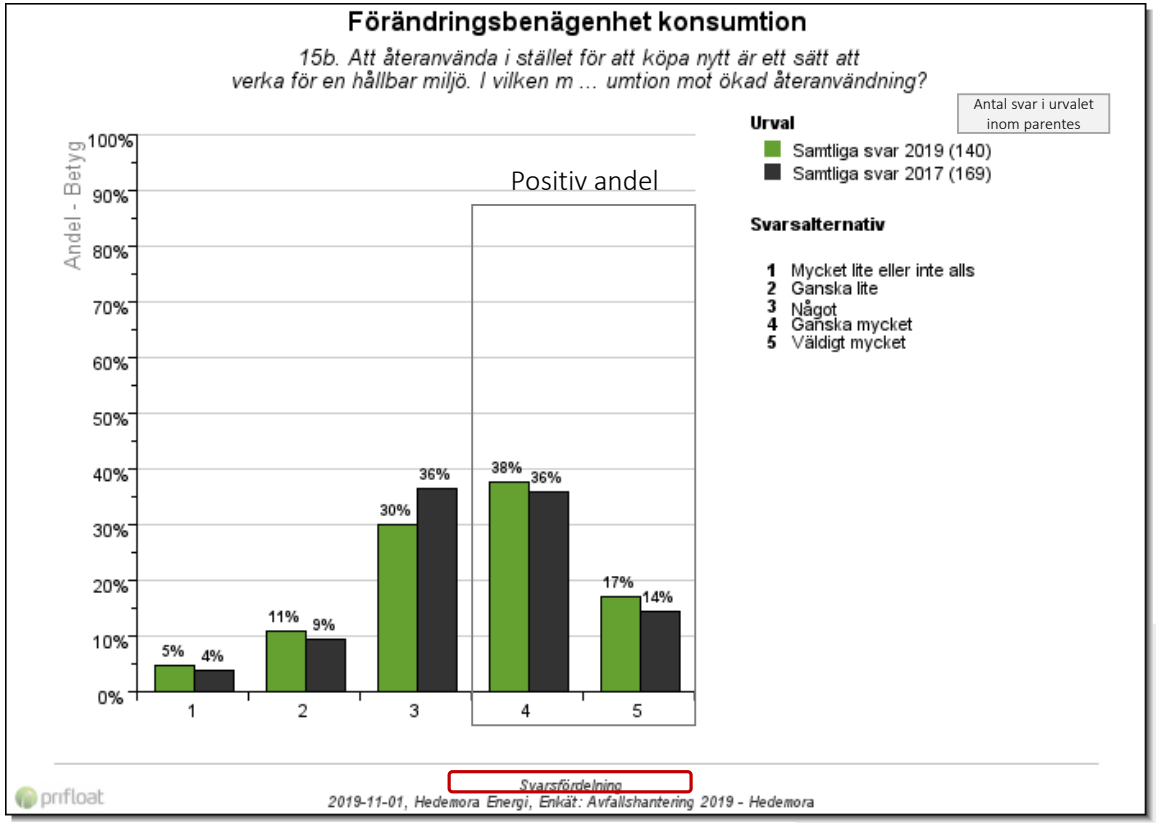
Förändringsbenägenhet levnadssätt

15a. I vilken mån är du villig att ändra ditt levnadssätt för att minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?



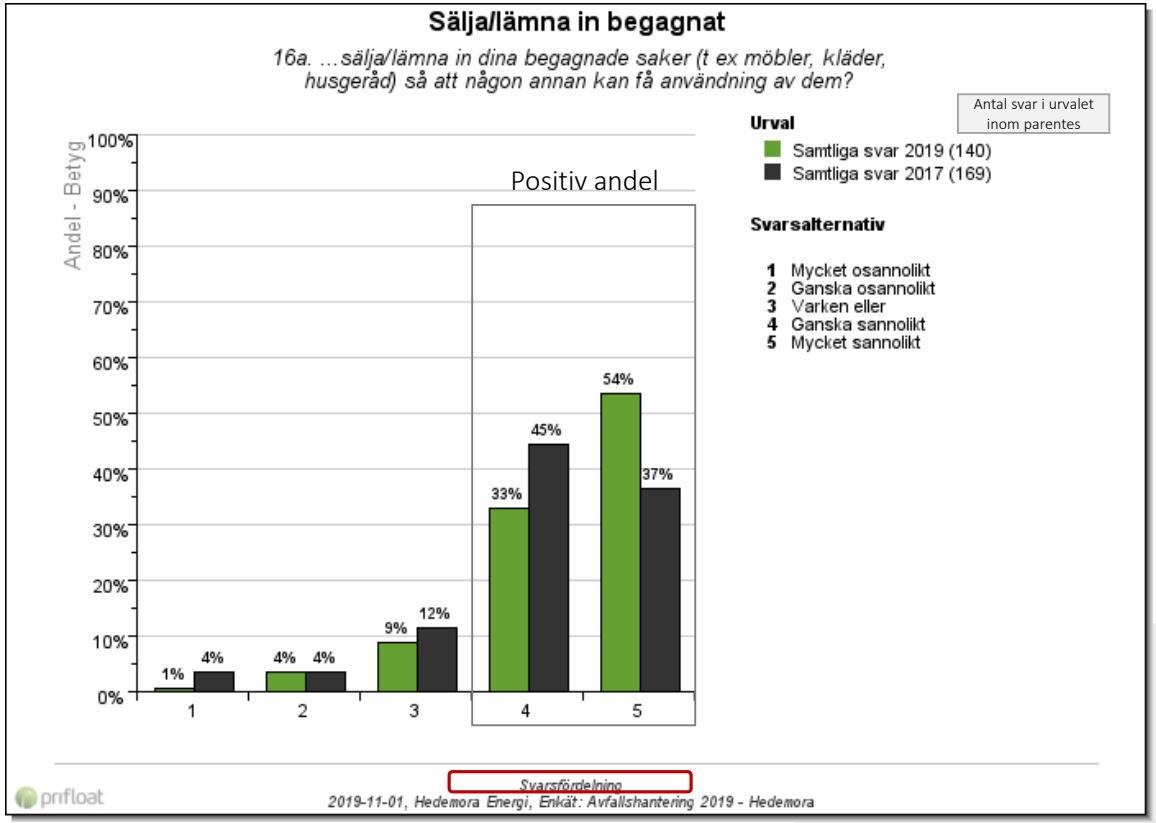
Förändringsbenägenhet konsumtion

15b. Att återanvända i stället för att köpa nytt är ett sätt att verka för en hållbar miljö. I vilken mån styr du din konsumtion mot ökad återanvändning?



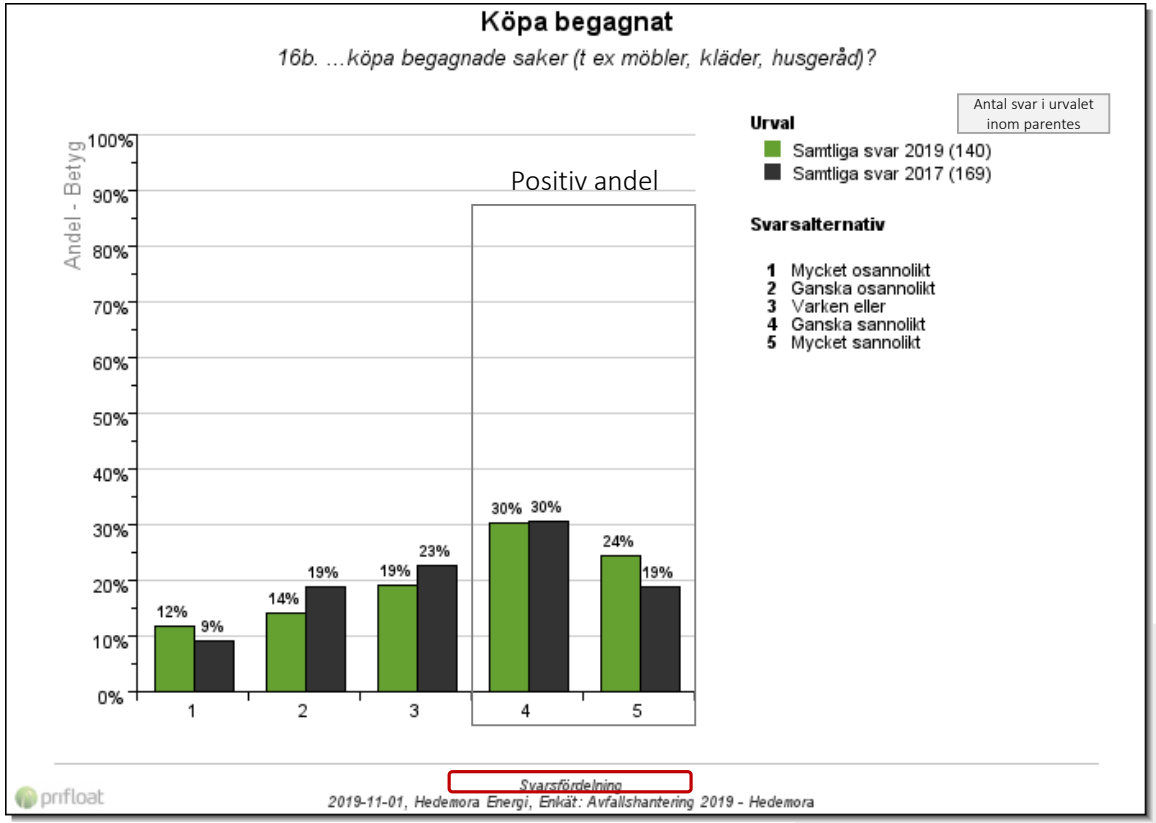
Sälja/lämna in begagnat

16a. Hur sannolikt är det att du skulle sälja/lämna in dina begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd) så att någon annan kan få användning av dem?



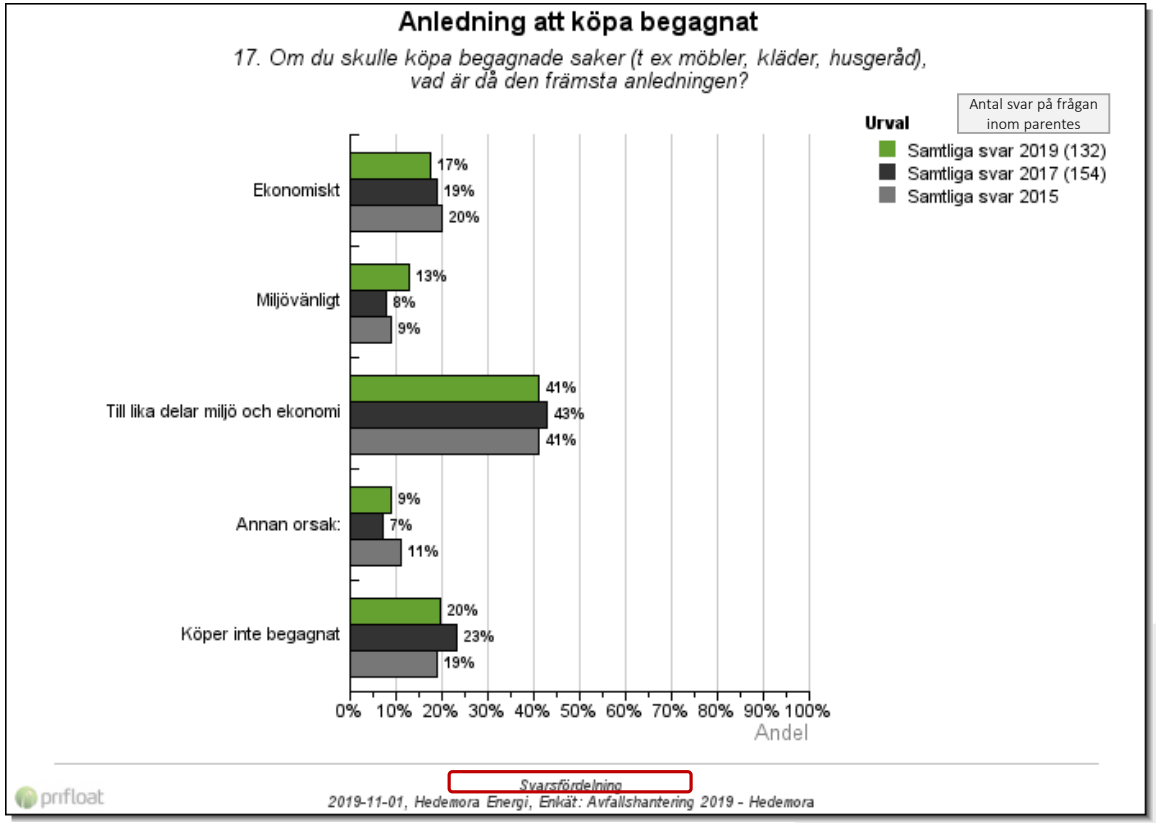
Köpa begagnat

16b. Hur sannolikt är det att du skulle köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd)?



Anledning att köpa begagnat

17. Om du skulle köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd), vad är då den främsta anledningen?



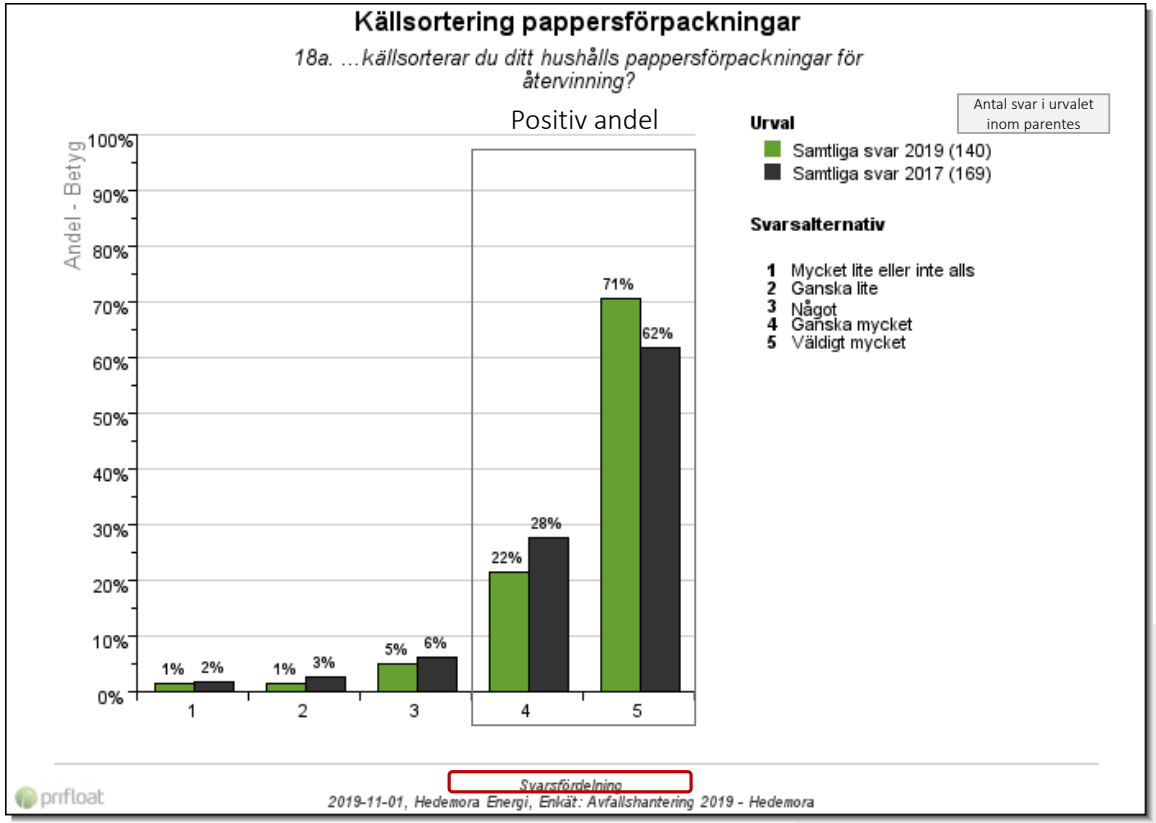
Kommentarer till Annan orsak:

- *Något man verkligen vill ha.*
- *Kvalitetsprodukter till en billig peng.*
- *Har inget behov.*
- *Om jag hittar något jag vill ha*
- *Behov och skick på objektet*
- *Stil mm.*
- *Roliga saker*
- *Om man verkligen vill ha något*
- *Äldre saker är ofta av en bättre kvalité*
- *Köper endast saker man kan tvätta/diska pga rädsla för ohyra*

prifloat

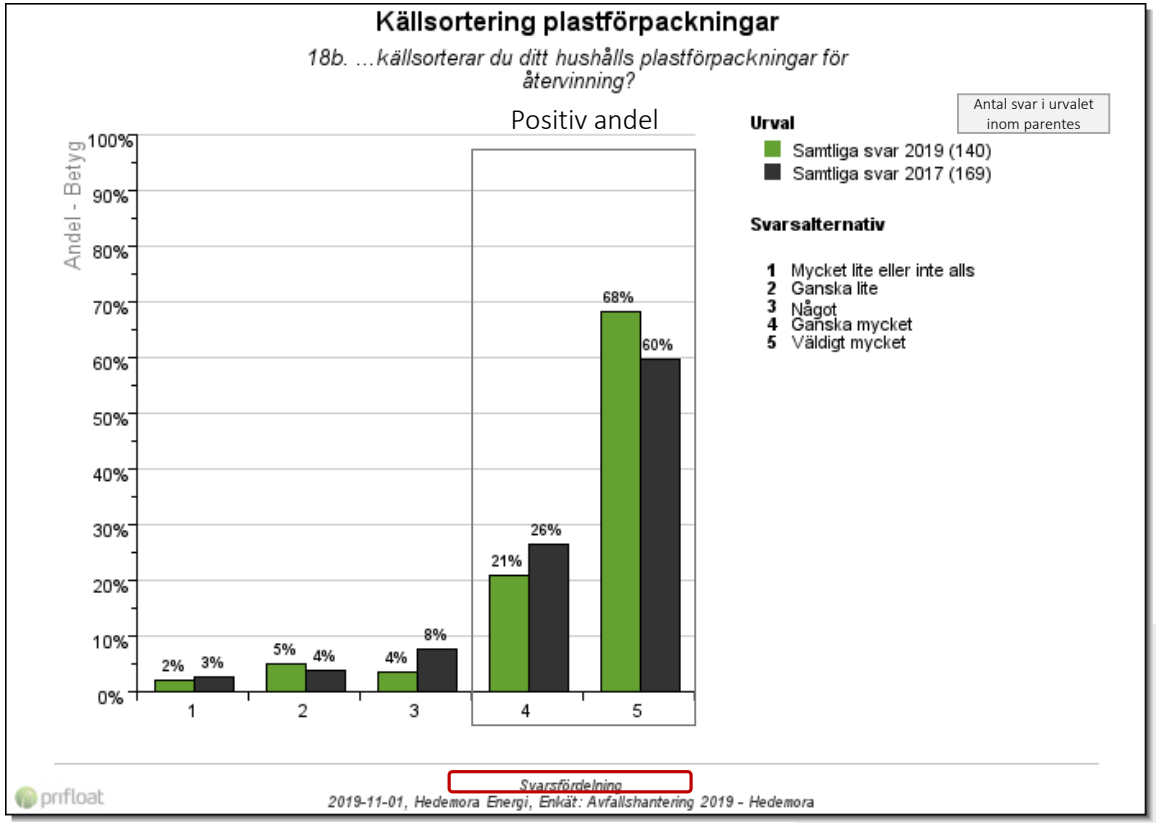
Källsortering pappersförpackningar

18a. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls pappersförpackningar för återvinning?



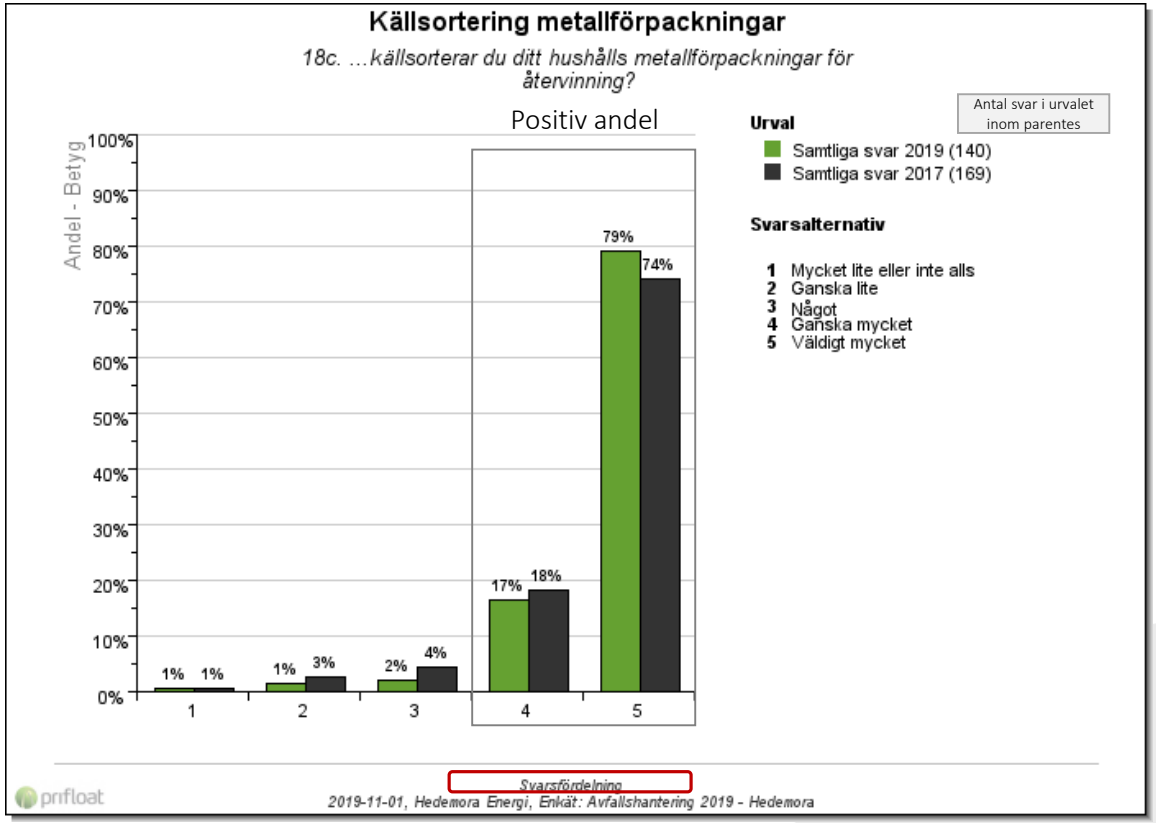
Källsortering plastförpackningar

18b. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls plastförpackningar för återvinning?



Källsortering metallförpackningar

18c. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls metallförpackningar för återvinning?



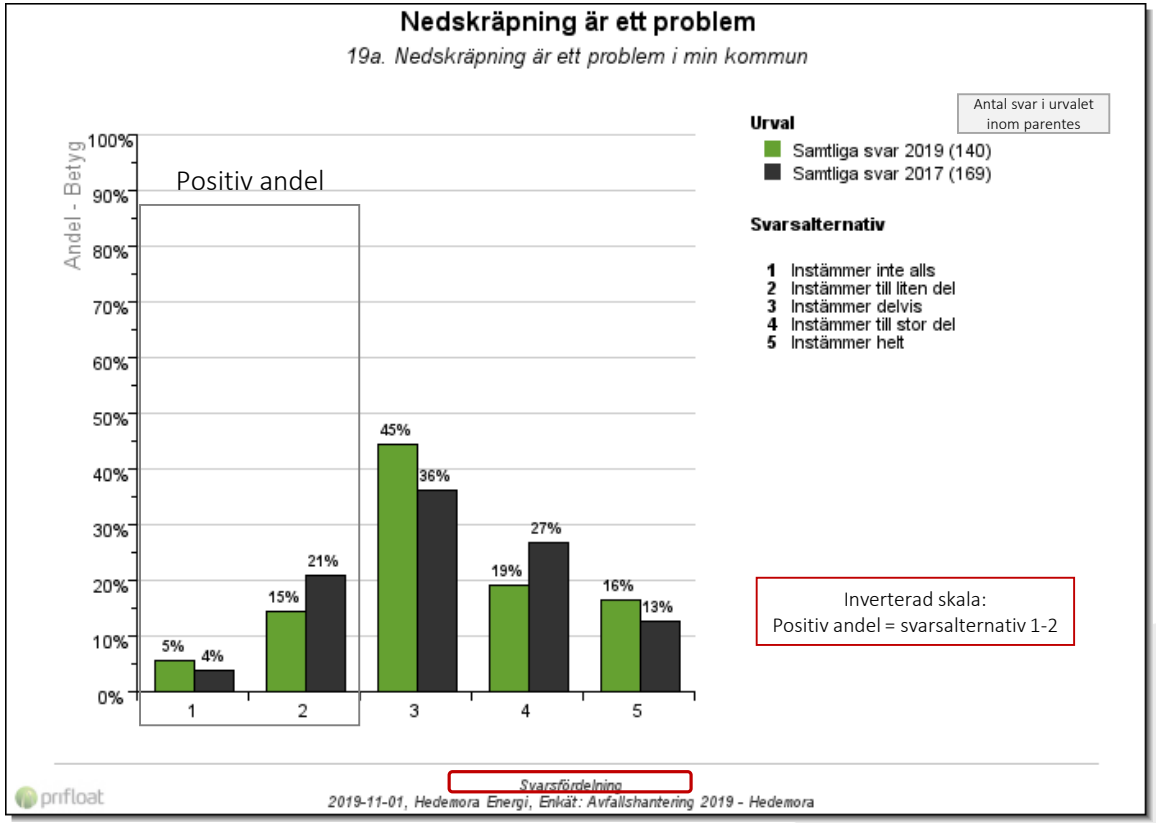
prifloat

Källsortering textilier

18d. I vilken omfattning källsorterar du ditt hushålls textilier för återanvändning eller återvinning?

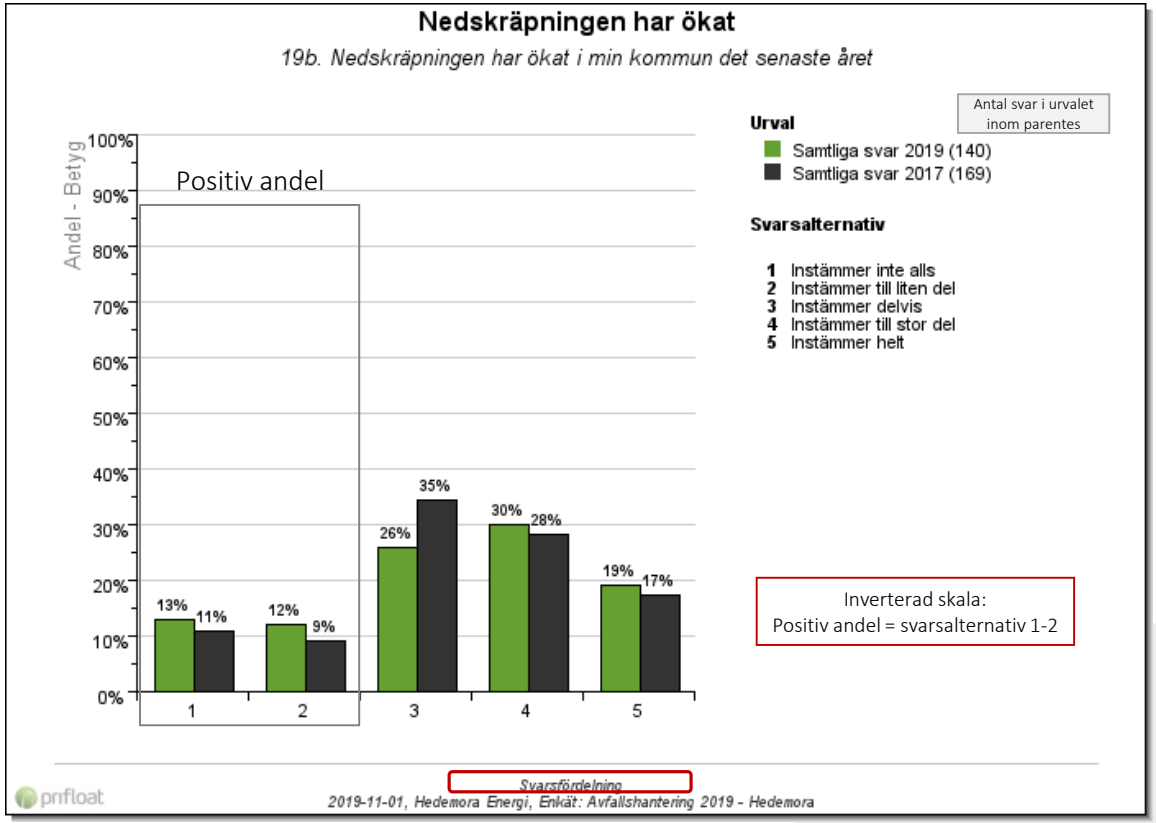
Nedskräpning är ett problem

19a. Nedskräpning är ett problem i min kommun



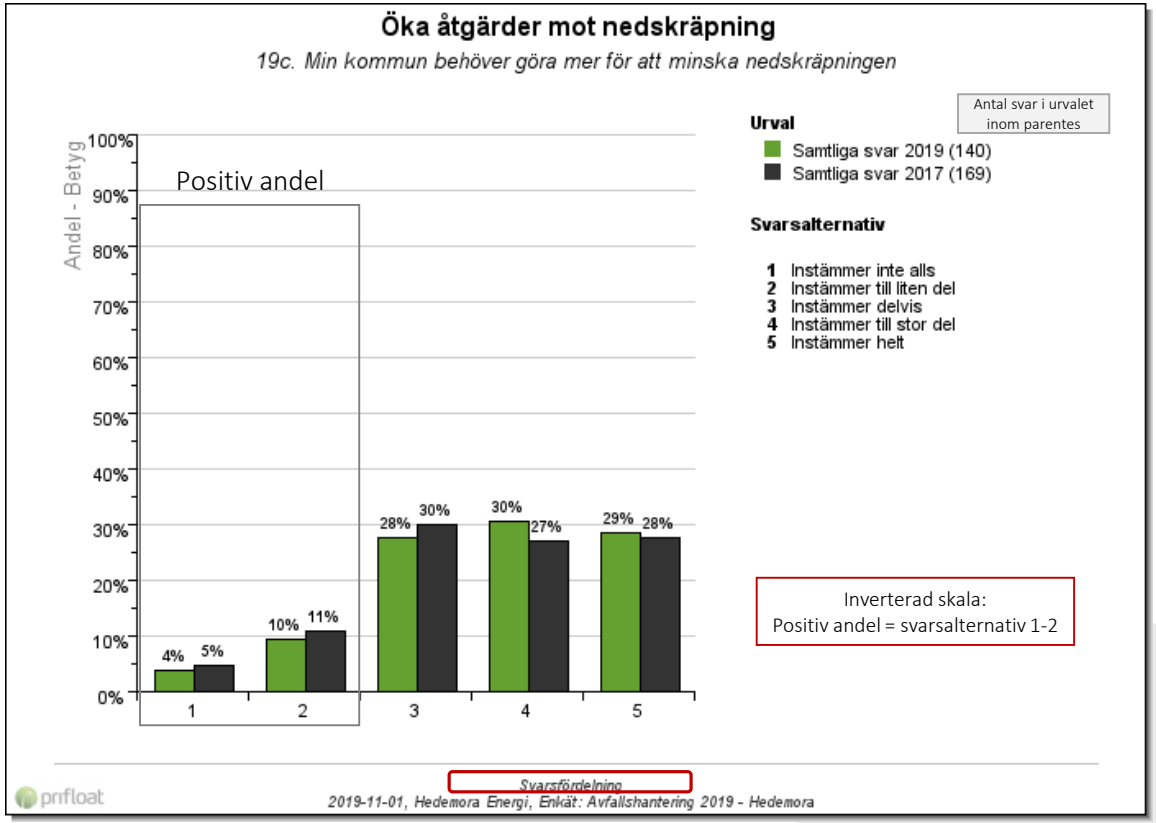
Nedskräpningen har ökat

19b. Nedskräpningen har ökat i min kommun det senaste året



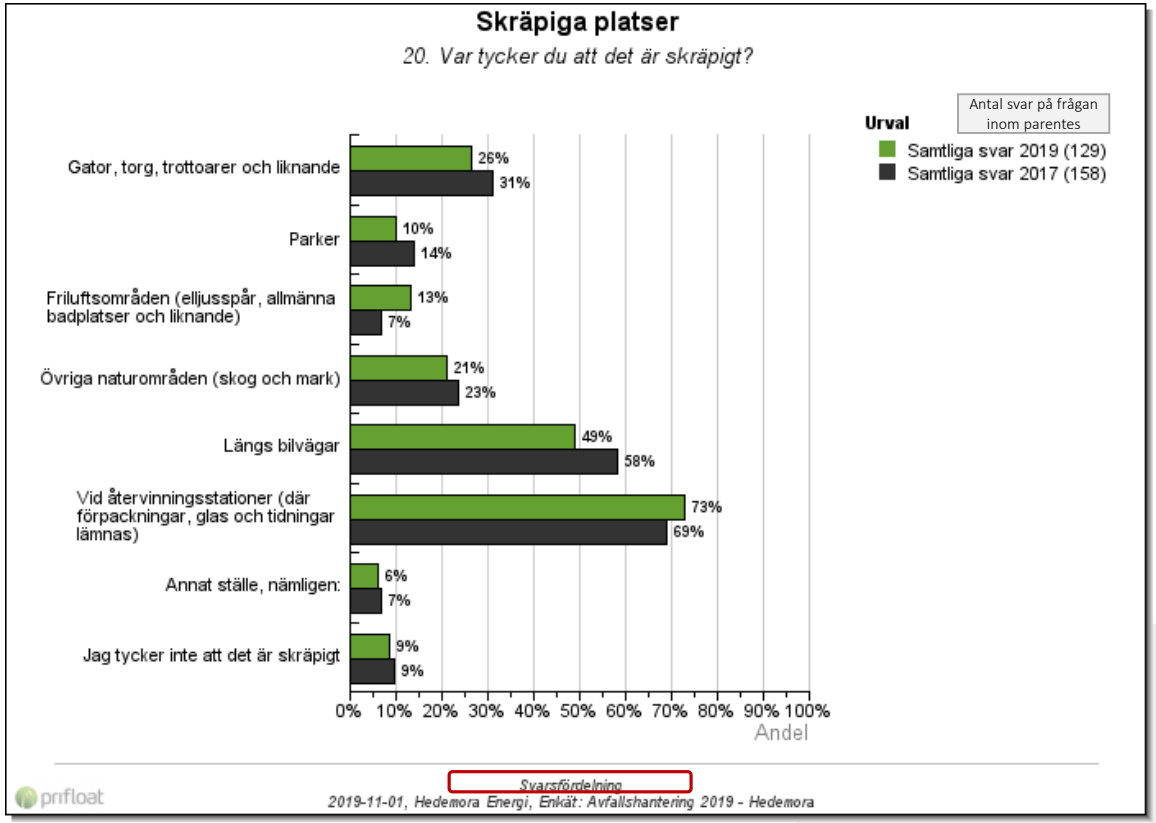
Öka åtgärder mot nedskräpning

19c. Min kommun behöver göra mer för att minska nedskräpningen



Skräpiga platser

20. Var tycker du att det är skräpigt?



Kommentarer till Annat ställe, nämligen:

- *Skolgårdar, Busshållplatser mm*
- *Vet ej*
- *Längs gång och cykelvägar*
- *McDonalds*
- *McDonalds*
- *McDonalds*
- *Vid parkeringsfickor*

Kommentarer till frågeområdet: ”Beteenden, attityder och värderingar”

- Jag menar inte att jag tycker att det är skräpigt i hela kommuner utom på vissa ställen med anknytning till dessa stället
- Ungdomarna ska läras att ej skräpa ner av skolan.
- Under hösten finns mycket ruttnande äpplen på vägarna, det finns några områden som fortfarande används som soptippar.
- Jag bor inte fast/år inte folkbokförd i Hedemora
- Kanske sätta upp skyltar som påpekar vad man inte skall lägga vid återvinningstationen. Om folk förstår och kastar överallt.
- Är missnöjd med folks beteende vid återvinningsstationerna. De är oftast överfulla och grisigt runtomkring. Kanske oftare tömning vore en lösning. Eller upprättande av kameror så man ser vilka som bara dumpar skräpet.
- Det är också skräpigt omkring s k papperskorgar
- Problem med bilar som lämnas övergivna, samt att det slängs i naturen sopor/metall
- Kanske behöver arbetas mer i skolor om nedskräpning. Låta barn på högstadiet och gymnasiet ha städtimmar och gå ut och städa i kommunen. Då kanske nedskräpningen minskar.
- Precis som för fråga 12. Återvinningsstationer drar ned helhetsbedömningen!
- Planera ÅVC (typ Stjärnsund), behovstyr tömningar. Vid detta lag borde man känna till toppar och dalar.
- Det är ju en vinna-vinna-situation att källsortera, återanvända och inte skräpa ned
- Börja i skolåldern. Ta upp det via skolan på föräldramöten, rikta frågan både mot vuxna och skolbarn. Tror att folk som dräller ut på helger och nätter skräpar ner mycket.
- Hundskit är ett problem. Hästskit på stigar och vandringsleder är otyg!
- Det ser fruktansvärt ut vid återvinningsstationer - förstår mig inte på folk som lägger en massa bredvid som dessutom inte ska vara på ÅVS.
- Fråga 20, alternativ 6: Ibland
- Tala om för nyinflyttade vad som gäller!!
- Har ingen åsikt, inte tänkt på det
- Jag tycker att större ansvar borde läggas på producenter, och leverantörer istället för konsumenter. Kommuner borde få ställa mer krav på t ex mataffärer att förbjuda plastpåsar, producenter ska ha klimatsmarta transporter m.m.
- Bor ej i kommunen
- Återvinningsstationen i Långshyttan är bedrövlig, alltid överfull med skräp och töms för sällan. Det man vill kasta får aldrig plats i behållarna
- Att diska ur fil/yoghurtförpackningar gör vi inte, de får bli brännbart.
- Besöker sällan Hedemora.
- Kamera vid återvinningarna

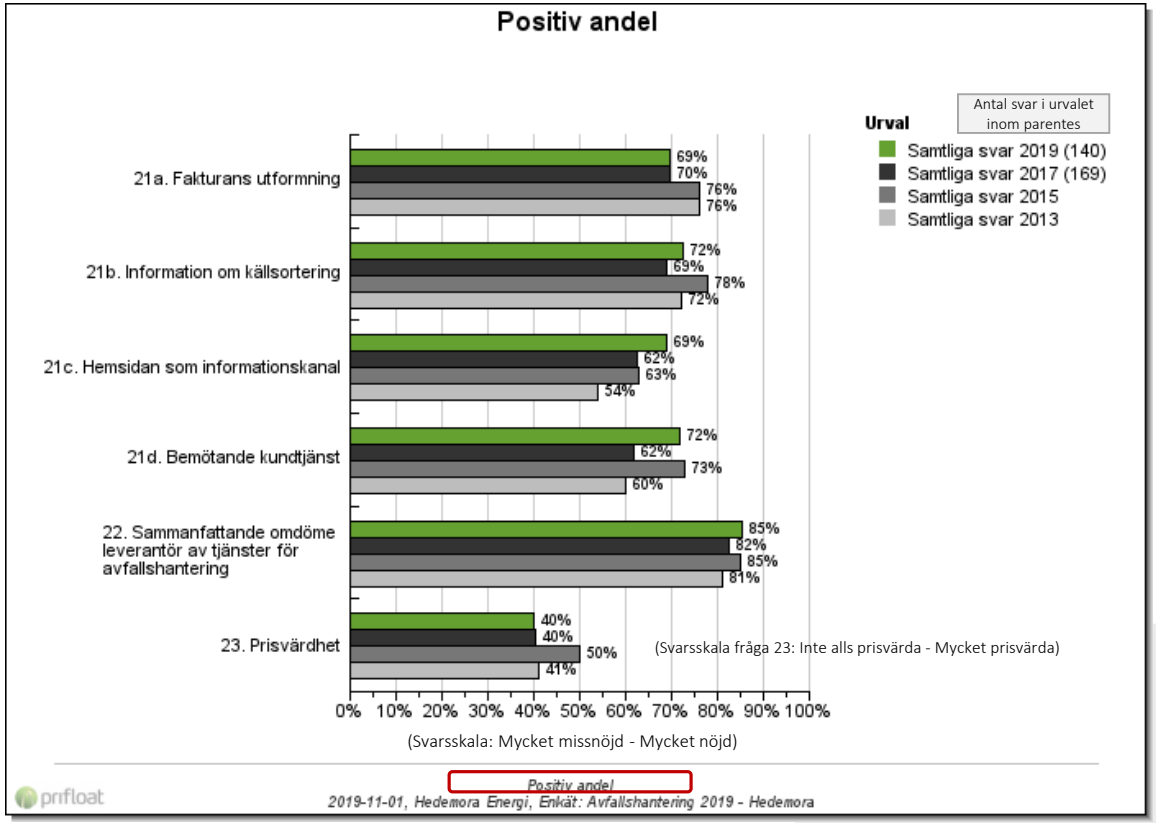
Leverantör av avfallstjänster

Frågor: 21-24

prifloat

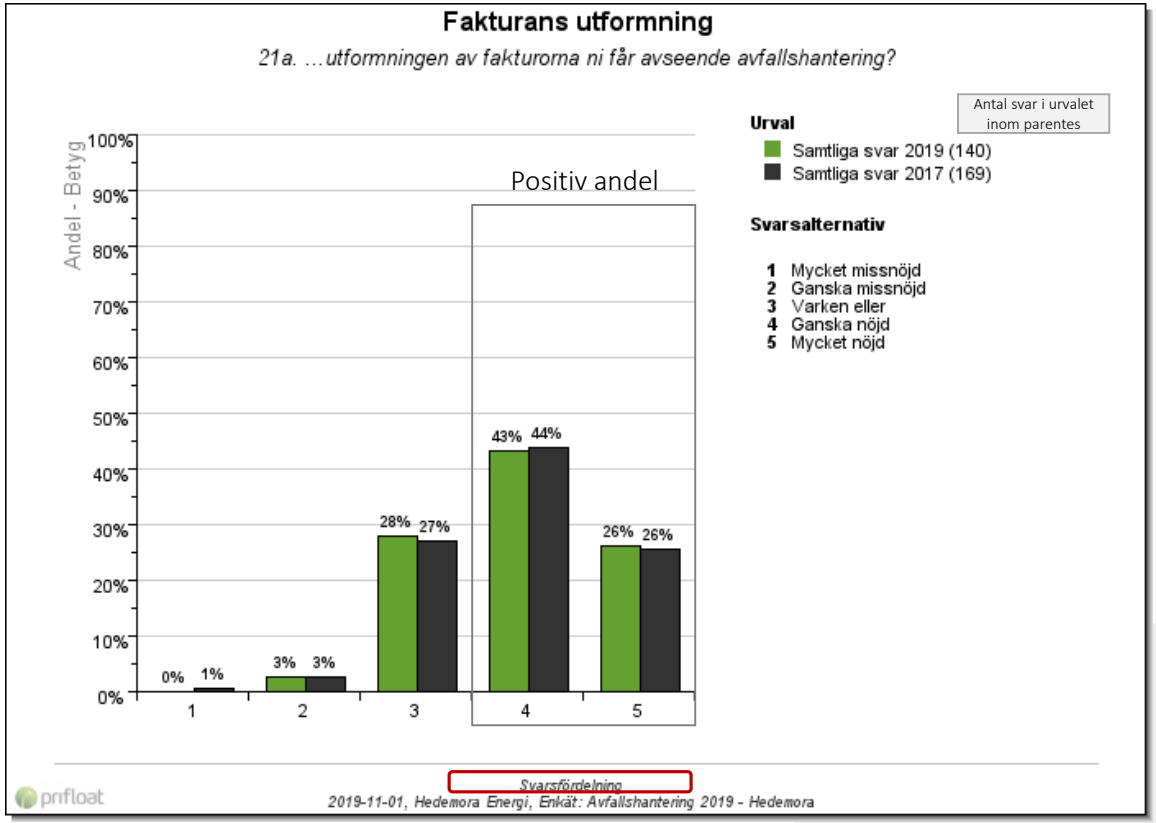
Frågeområde: Leverantör av avfallstjänster

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet



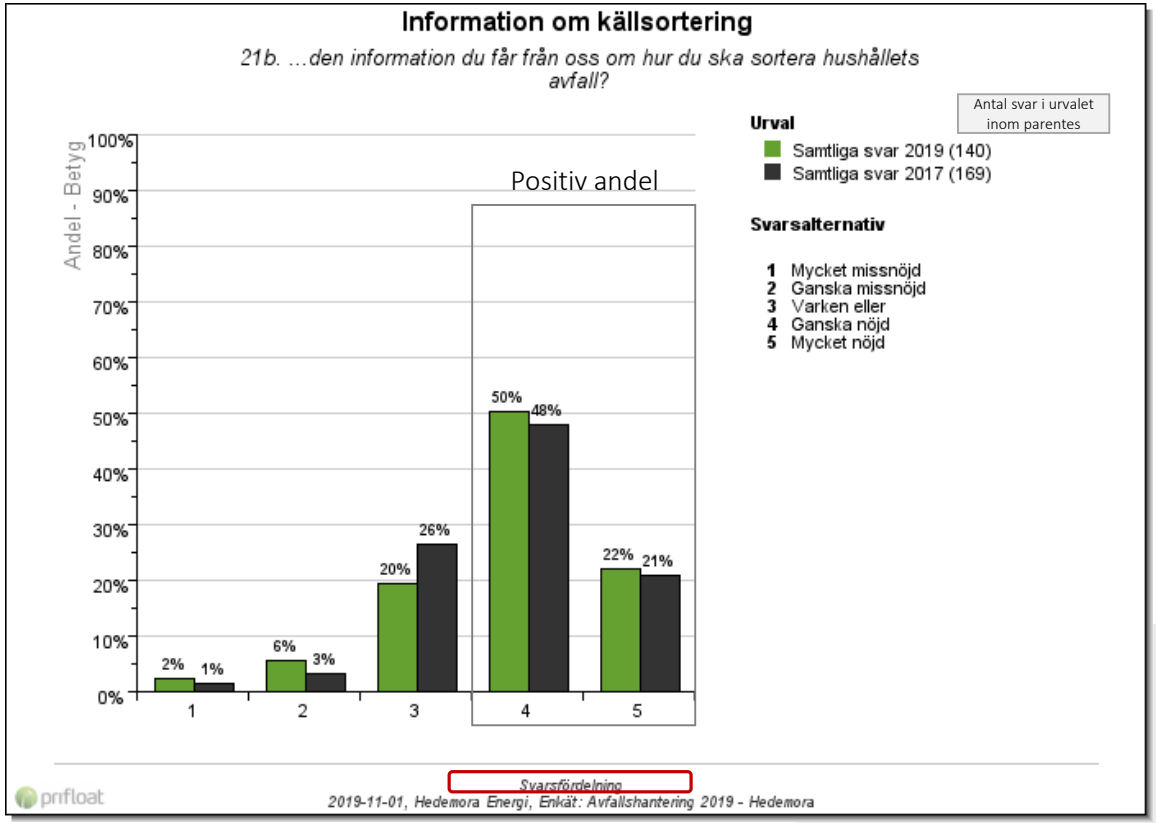
Fakturans utformning

21a. Hur nöjd är du med utformningen av fakturorna ni får avseende avfallshantering? (Här syftar vi i första hand på om de är lätta att tyda och förstå)



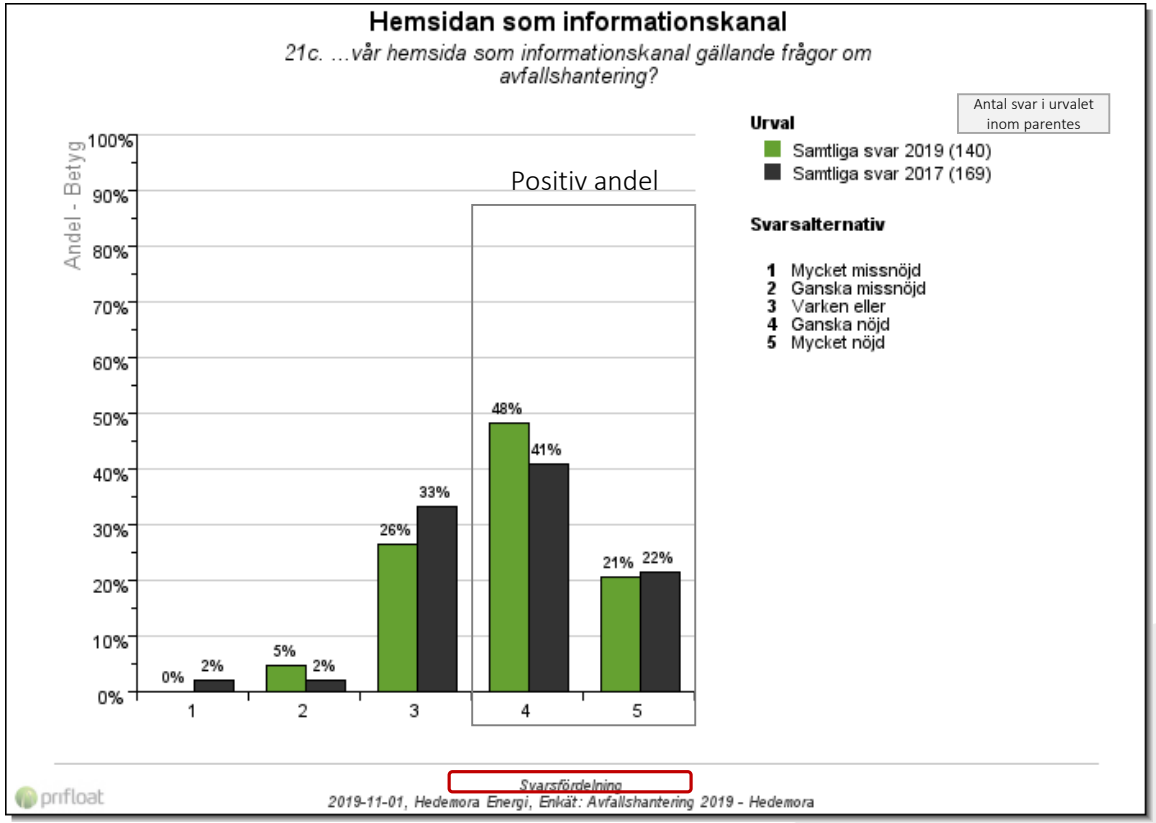
Information om källsortering

21b. Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets avfall?



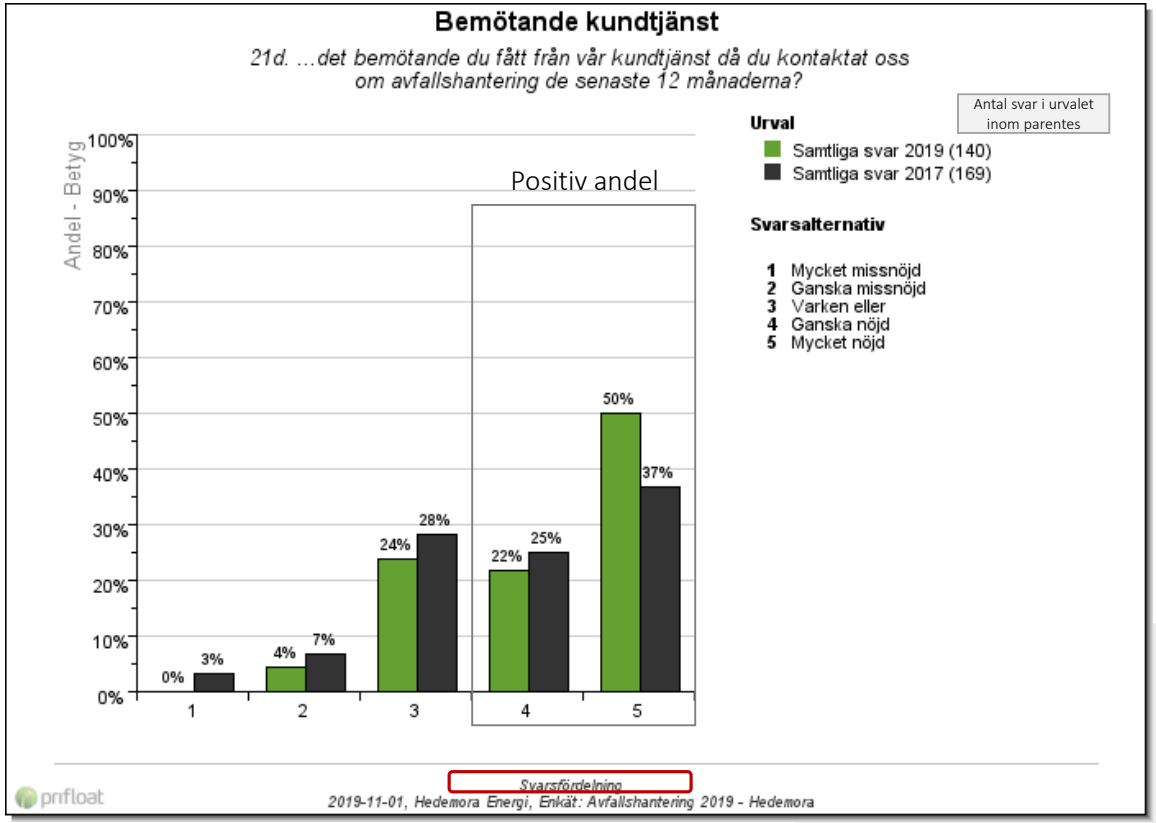
Hemsidan som informationskanal

21c. Hur nöjd är du med vår hemsida som informationskanal gällande frågor om avfallshantering?



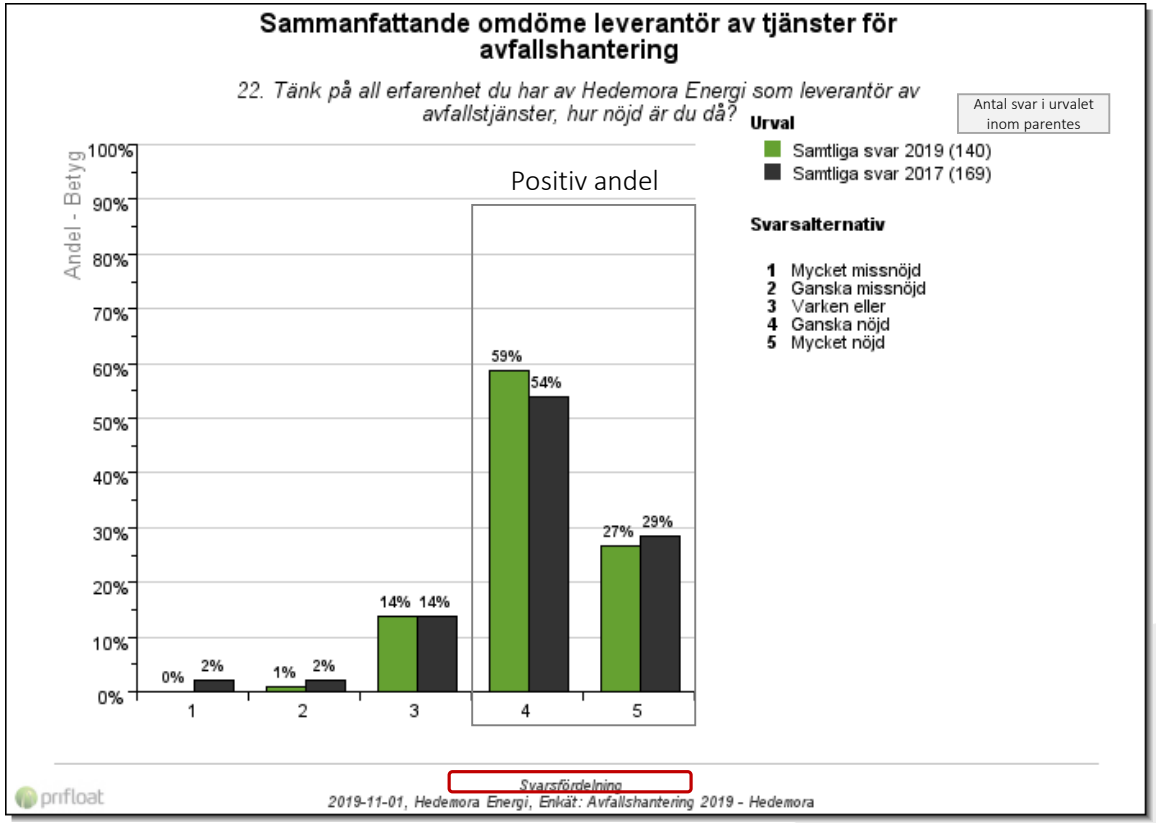
Bemötande kundtjänst

21d. Hur nöjd är du med det bemötande du fått från vår kundtjänst då du kontaktat oss om avfallshantering de senaste 12 månaderna?



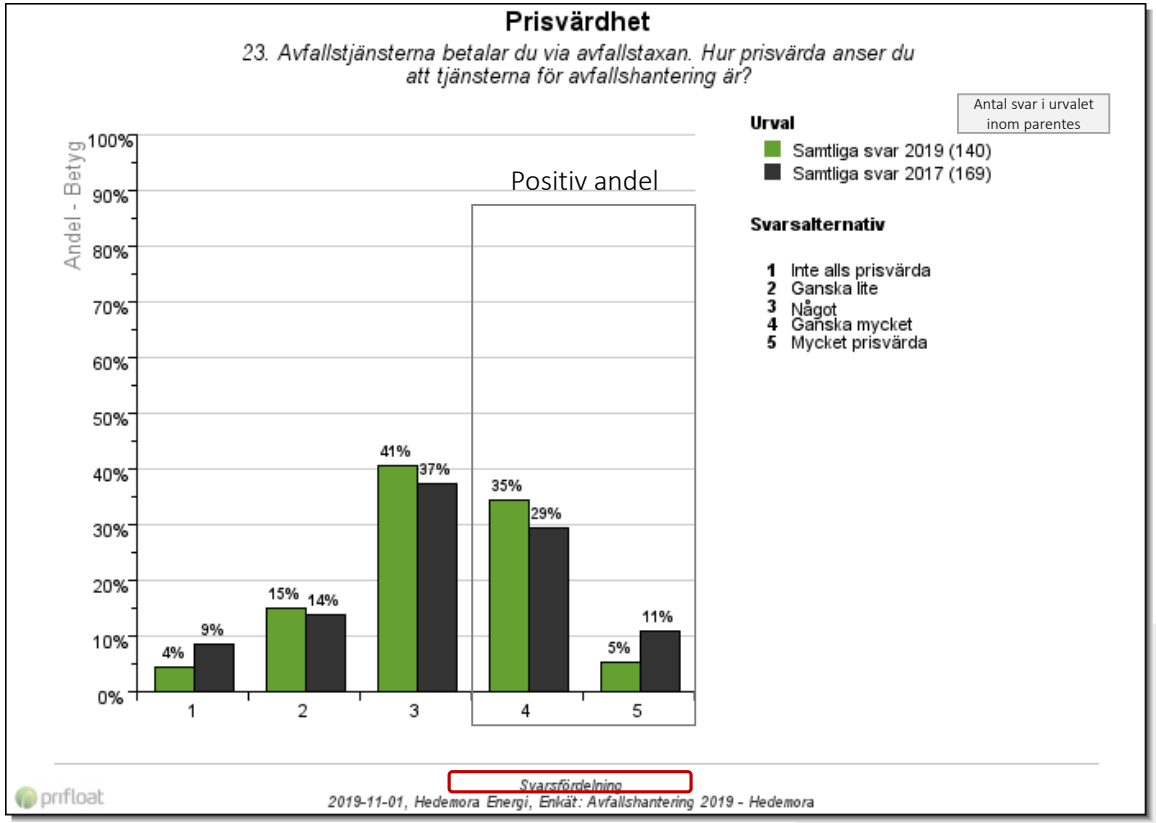
Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering

22. Tänk på all erfarenhet du har av Hedemora Energi som leverantör av avfallstjänster, hur nöjd är du då?



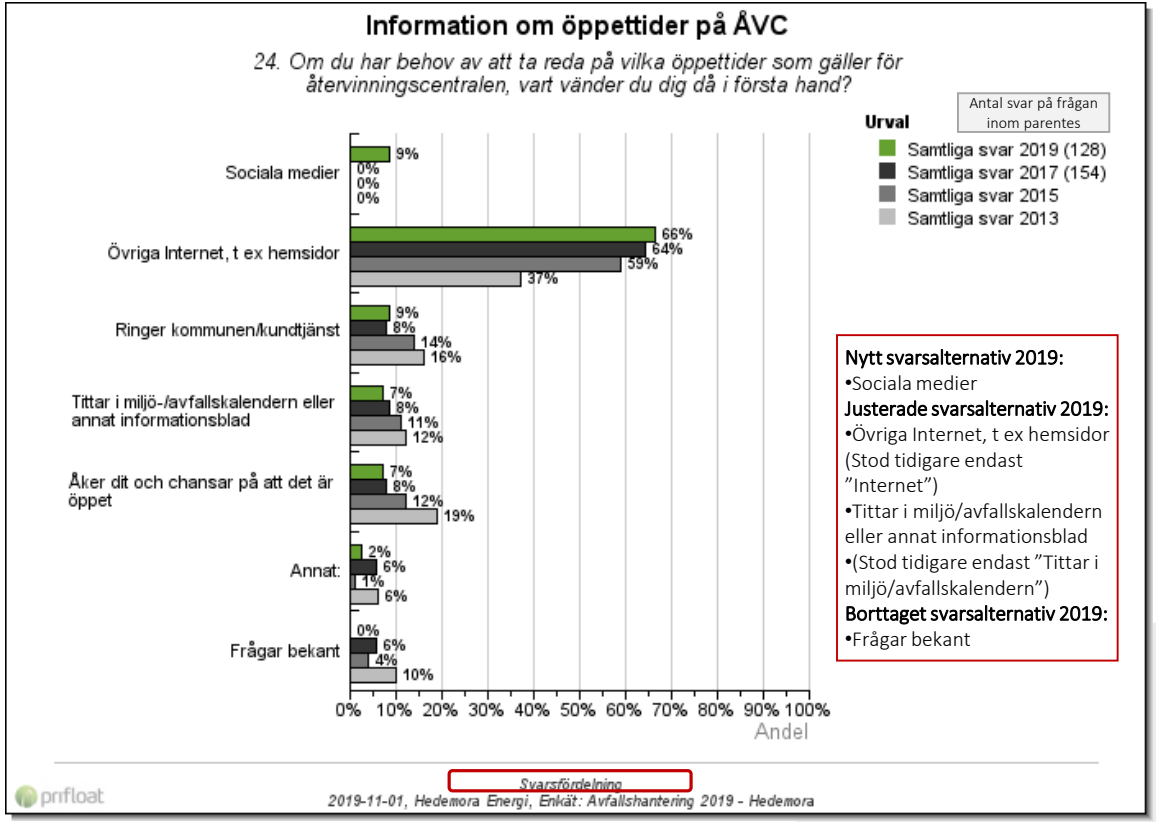
Prisvärdhet

23. Avfallstjänsterna betalar du via avfallstaxan. Hur prisvärda anser du att tjänsterna för avfallshantering är?



Information om öppettider på ÅVC

24. Om du har behov av att ta reda på vilka öppettider som gäller för återvinningscentralen, vart vänder du dig då i första hand?



Kommentarer till Annat:
- *Googlar såklart.*
- *Kommunens hemsida.*
- *Hittat öppettiderna i någon tidning*

Nytt svarsalternativ 2019:
- Sociala medier

Justerade svarsalternativ 2019:
- Övriga Internet, t ex hemsidor (Stod tidigare endast ”Internet”)
- Tittar i miljö/avfallskalendern eller annat informationsblad
- (Stod tidigare endast ”Tittar i miljö/avfallskalendern”)

Borttaget svarsalternativ 2019:
- Frågar bekant

prifloat

Kommentarer till frågeområdet: ”Leverantör av avfallstjänster”

- Tidigare faktura var inte tilltalande men nu är det ok
- Priset för de få sommartömningar är alldeles för hög jämfört med andra kommuner
- I Koberga är transport av hämtning körriktningen felaktig - soptunnor placeras nära väg och dike.
- Lättare att få komposttunna, prisreduktion vid källsortering i hem. Högre pris = borde ge bättre service.
- Ni glömmer att skriva på hemsidan de öppettider som är lite tveksamma vid dag före röd dag etc. Det behöver förtydligas.
- Det är en fantastisk service att soporna/avfallet tas omhand, men ibland missar man en hämtning (se punkt 1: Upplever ibland att månadstömning "glöms" bort under sommarmånaderna...)
- 24: ÅVC bör ha högre tillgänglighet kvällstid då många arbetar dagtid. Dåligt idag!
- Vi vill ha mer information om avfallshantering. Vi har katter och vi vet inte vad man ska göra med kattsand t.ex. Vi tycker även att betalningen via avfallstaxan inte är så prisvärd då vi tidigare bodde i Gävle där de tömde brännbart och kompost samtidigt till ett billigare pris.
- Något korta öppettider på ÅVC, stänger tidigt om man som jag jobbar 7-16 och typ enbart har möjlighet på lördagar. Vilket gör det fullproppat med folk där då.
- Ensamstående äldre med nästan inget matavfall i kompostpåsarna (som bor i villor) har max 3-5 kompostpåsar. Så max 1 hämtning borde räcka

prifloat

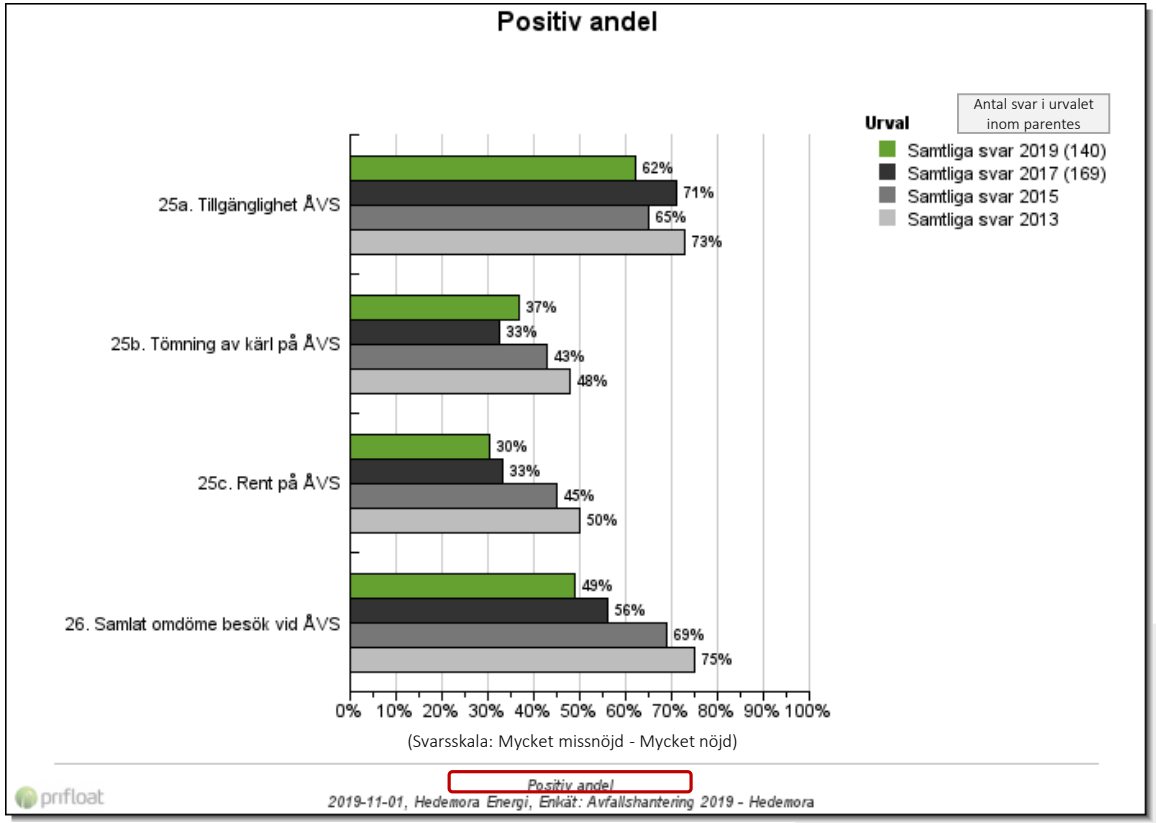
Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)

Frågor: 25-26

prifloat

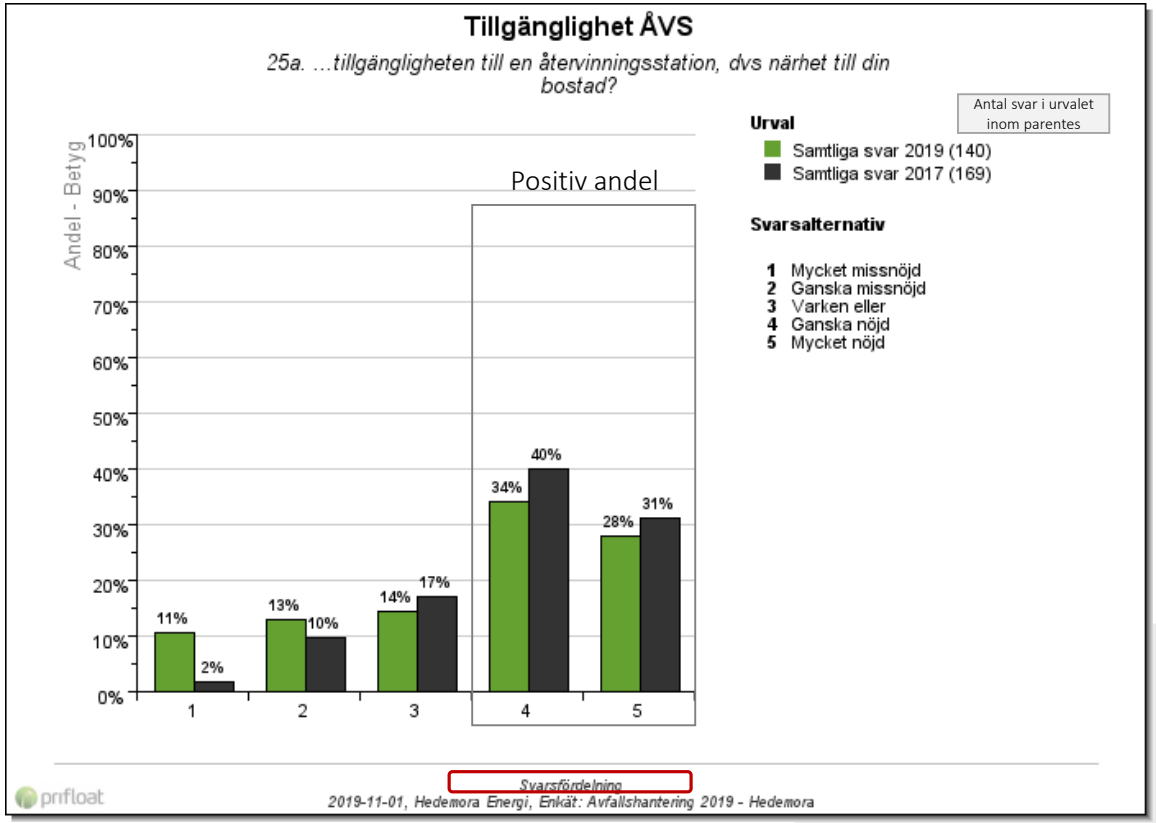
Frågeområde: Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)

Positiv andel för betygsfrågor inom frågeområdet



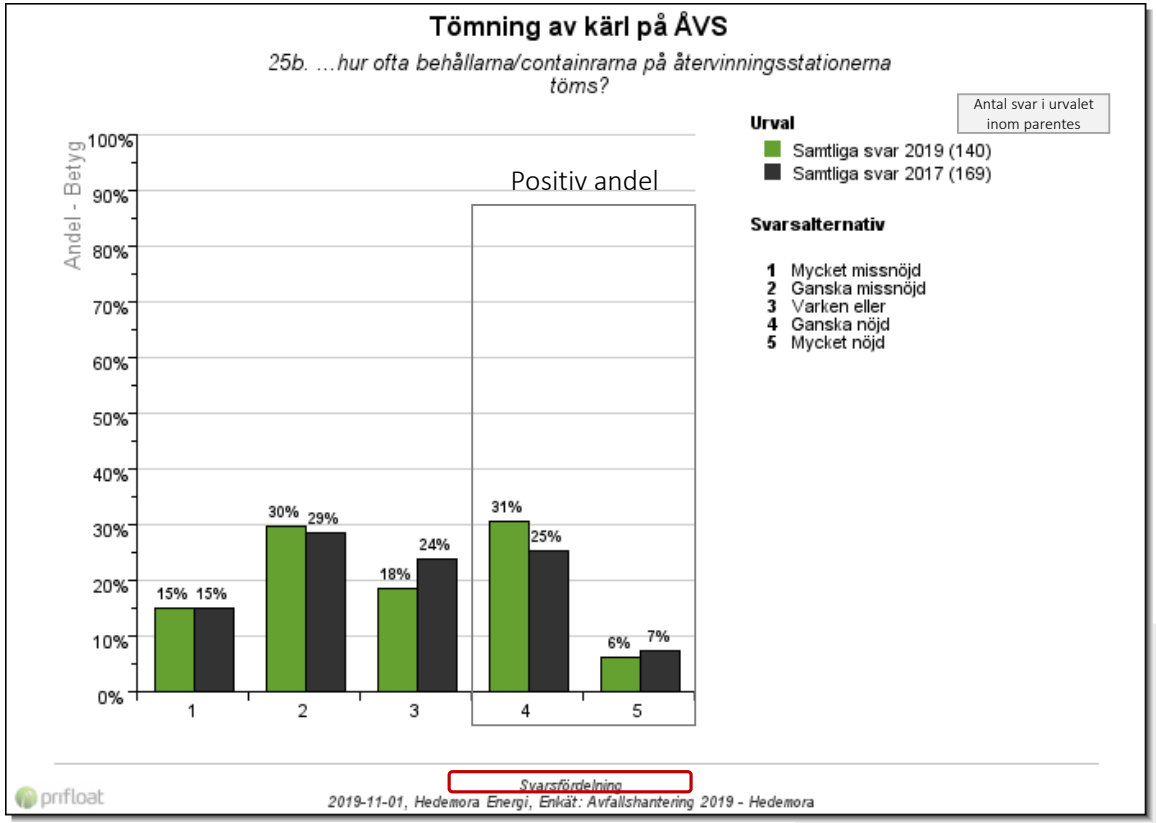
Tillgänglighet ÅVS

25a. Hur nöjd är du med tillgängligheten till en återvinningsstation, dvs närhet till din bostad?



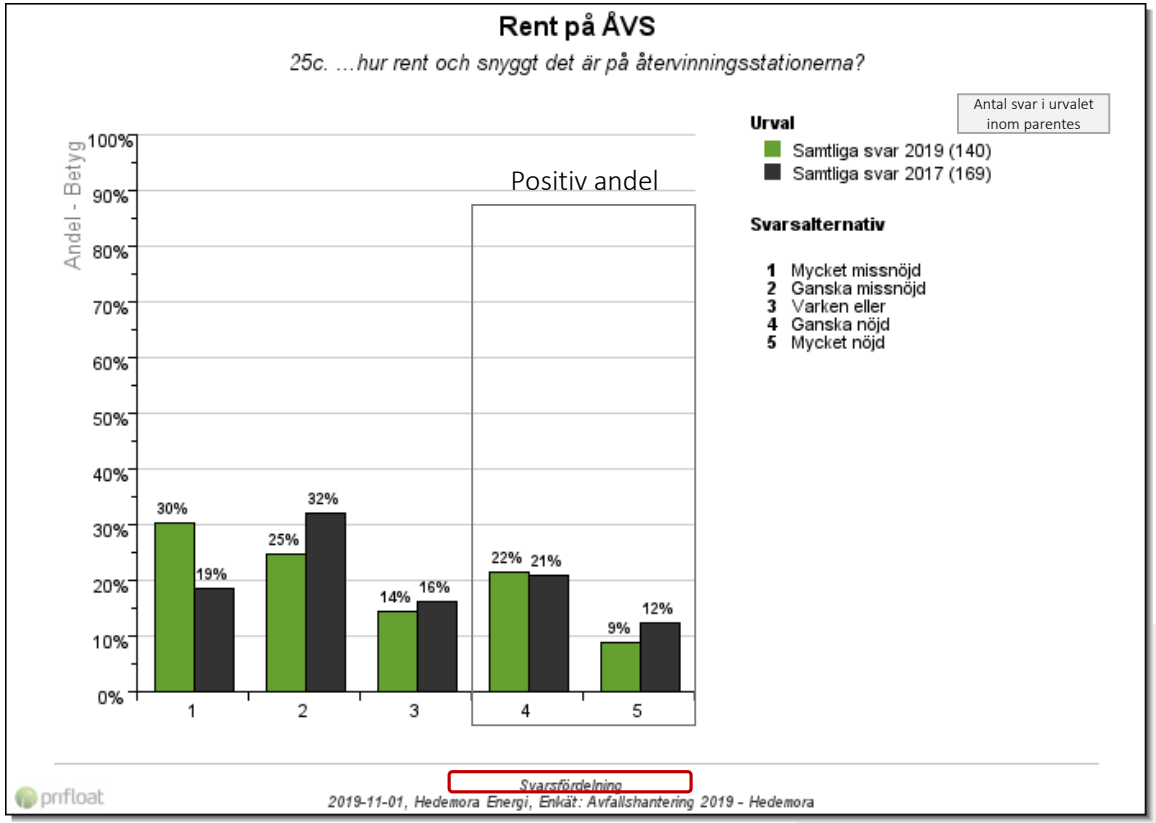
Tömning av kärl på ÅVS

25b. Hur nöjd är du med hur ofta behållarna/containrarna på återvinningsstationerna töms?



Rent på ÅVS

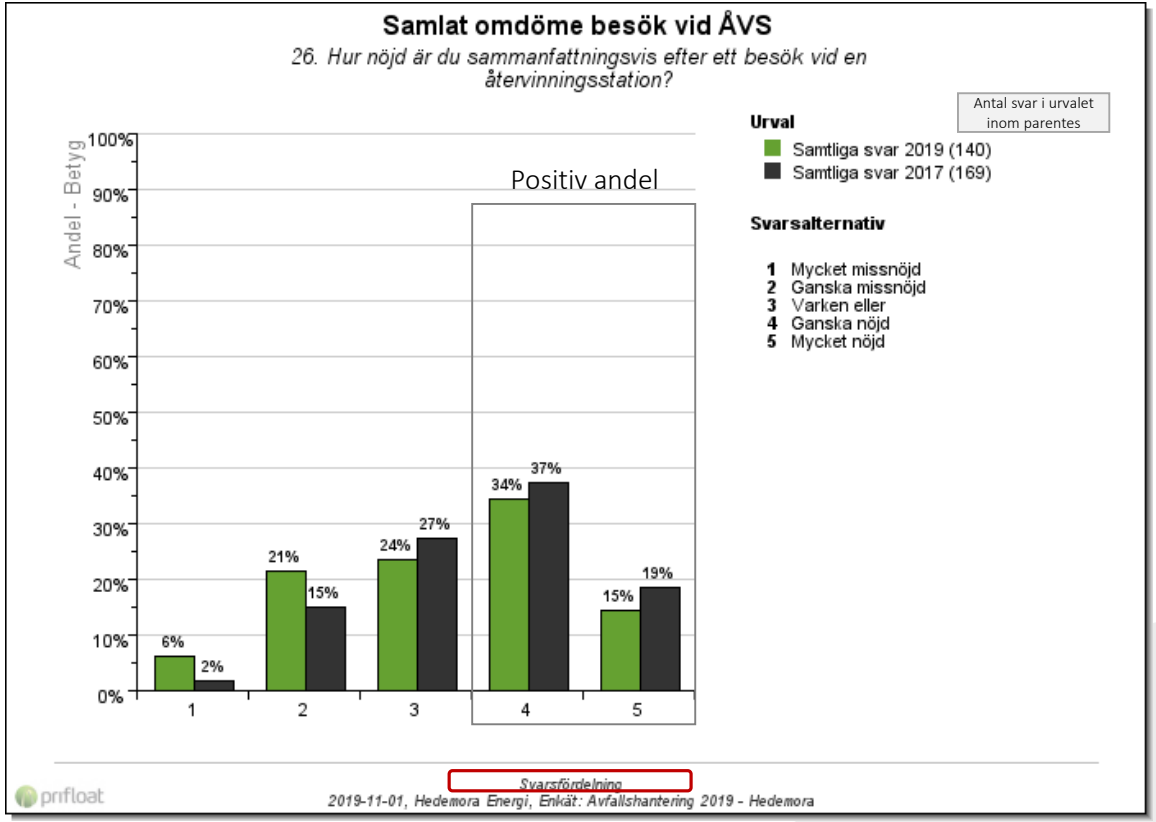
25c. Hur nöjd är du med hur rent och snyggt det är på återvinningsstationerna?



prifloat

Samlat omdöme besök vid ÅVS

26. Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid en återvinningsstation?



prifloat

Kommentarer till frågeområdet: ”Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)” 1(2)

- Med det handlar inte om Åvc utan känslan efter att slängt skräp
- Ibland är det "grisigt" och svårt att bli av med det man vill slänga. Åker då in till Hedemora för att bli av med "skräpet" men konstaterar att det ser likadant ut där.
- Det skulle behövas någon mer ÅVS i stan. Jag saknar den vid ICA! Det är så skräpigt vid Gussarvsskolan då dom blir fulla innan dom töms!
- Det är ofta fullt och skräpigt vid ÅVS i Vikmanshyttan. Något företag felsorterar ofta och ställer dunkar och saker bredvid.
- Är missnöjd med folks beteende vid återvinningsstationerna. De är oftast överfulla och grisigt runtomkring. Kanske oftare tömning vore en lösning. Eller upprättande av kameror så man ser vilka som bara dumpar skräpet.
- Tycker att vår kommun har en praktisk och enkel återvinning. Bra läge!
- Helt uteslutet att kasta någon form av papper med personlig info ex. kontoutdrag, räkningar, kvitton, när man ser personer stå och gräva och rota i containern.
- Mycket skräpigt! De ansvariga för stationerna måste hålla rent och ta bort överblivet avfall tidigare. Fler besök för att hålla rent behövs.
- Hur ska man få folk att inte slänga ALLT där? Det ser för hemskt ut! Och eftersom väldigt få plattar ihop sina förpackningar blir containern full på en gång. Det är ofta möbler, cyklar, kläder och annat skräp där.
- Tröttsamt och irriterande med folk som dumpar sånt som inte ska lämnas där. Varför?
- Höga böter till dom som missbrukar ÅVS. Höj frekvensen av tömning (behovsstyrt).
- Vi behöver återvinningsstation i Stjärnsund.
- Tror på kameraövervakning
- Överfulla behållare = stort problem
- Man blir glad att man fått det gjort. En liten känsla av stolthet. Känns positivt.
- Se svar fråga 20: Det ser fruktansvärt ut vid återvinningsstationer - förstår mig inte på folk som lägger en massa bredvid som dessutom inte ska vara på ÅVS.
- Katastrof på de flesta ÅVS.
- Ang tillgänglighet så förstår jag att vi måste åka långt eftersom vi bor "i skogen"
- Återigen, idiotiskt att ta bort ÅVS i Stjärnsund. Man "fuskar" som sagt då och då. Och andra med mig. Utveckling som är på väg käpprätt åt fel håll.
- Mer återvinningsstationer med gångavstånd medför bara fördelar. Renligheten kan upprätthållas bättre.

Kommentarer till frågeområdet: ”Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)” 2(2)

- Blev av med vår återvinningsstation förra året. Närmaste Långshyttan 15km. Arbetspendlar till Hedemora, så för mig är det enkelt, men de som inte har någon bil har det svårt att hålla uppe motivationen till att återvinna. Behövs en återvinningsstation i Stjärnsund.
- Töms för sällan. Städas för sällan runt omkring. Ett visst klientel rör sig ofta omkring containrarna. Många upplever det otryggt.
- Ser förjävligt ut!
- Tycker att Hamre ÅVC är mycket bra
- *Det är irriterande att inkasten är för små *Det har blivit mindre skräp runt ÅVS sista halvåret * Informera om att platta till förpackningar, så tar de mindre plats. Vi använder mjölkförpackningar och flingpaket att trycka ner andra förpackningar i och får en "tegelsten" att ta med.
- Ofta skräpigt, folk lämnar hushållssopor utanför och i containrarna och containrarna är ofta proppfulla.
- Töms för sällan. Skräpiga.
- Väldigt mycket kastat skräp på backen, skulle tömmas oftare

prifloat

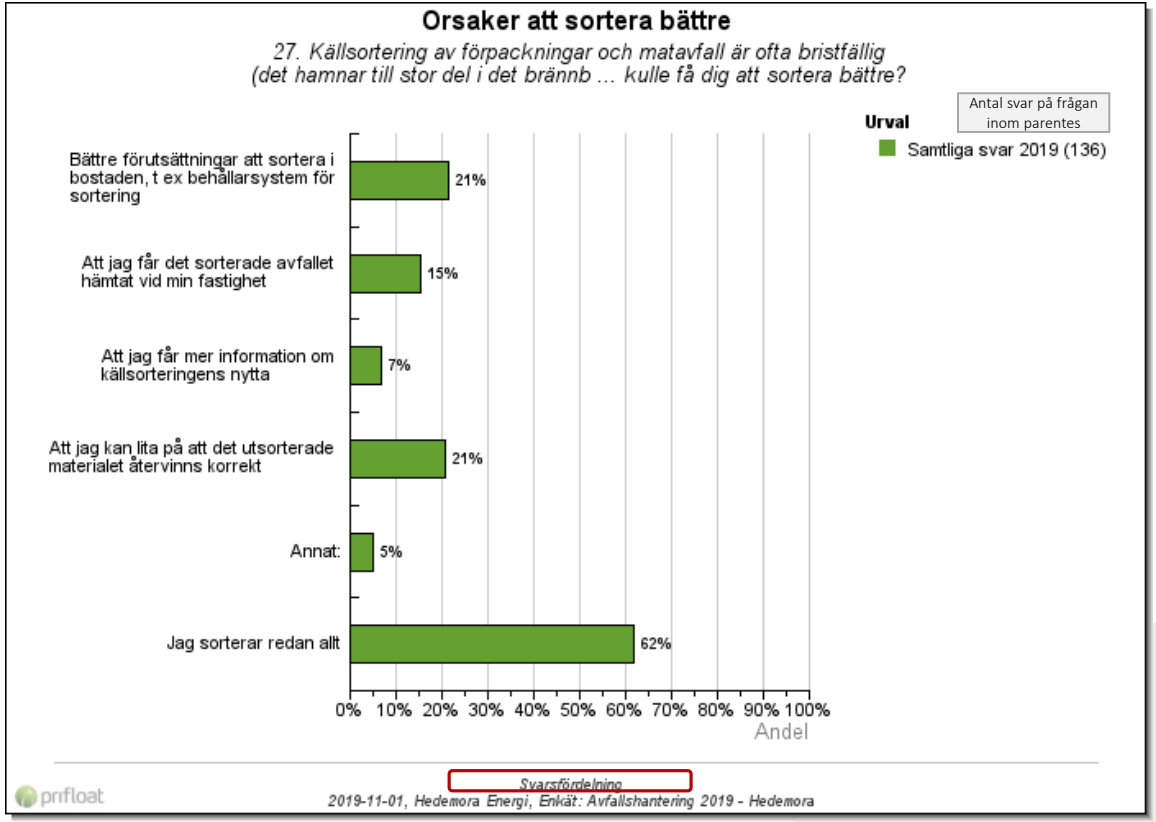
Övriga frågor

Fråga: 27

prifloat

Orsaker att sortera bättre

27. Källsortering av förpackningar och matavfall är ofta bristfällig (det hamnar till stor del i det brännbara restavfallet) vilket medför ökad klimatpåverkan. Vilka av dessa alternativ skulle få dig att sortera bättre? (Du kan markera flera alternativ)



Kommentarer till Annat:

- *Har med egna ögon sett glasbehållarna för färgat och ofärgat glas tömmas på samma flak*
- *Vi sorterar allt vi kan och är praktiskt möjligt (Lite utrymme i bostaden för källsortering)*
- *Färgsortering som läggs i soptunnan skulle underlätta*
- *Svårt att sortera vid fritidshus. Gör så gott jag kan.*
- *Önskemål: Vägning av hushållsavfall ang. "kompost" och "brännbart". Bor i villa. En person har nu samma kostnad som 3-4 personer, som bor gemensamt i en villa.*
- *Att man inte tar bort återvinningsstationer så att det blir långt och krångligt att sortera*

Jämförelse mellan kommuner

prifloat

Positiv andel - jämförelse mellan kommuner

Positiv andel (%) Avfallshantering 2019		Alingsås	Avesta	Berg	BORAB	Borlänge	Falun	Flen	Gagnef	Habo	Hedemora	Hudiksvall	Håbo	Härjedalen	Katrineholm	Krokom	Kungsbacka	Kungälv	Leksand	Lessebo	Ljusdal	Malung-Sälen	Markaryd	Mora	Mullsjö	Mölndal	Nacka	Orsa	Rambo	Rättvik	Strömsund	Sundsvall	Söderhamn	Tingsryd	Varsbro	Vingåker	Värmdö	Växjö	Älmhult	Älvdalen	Örebro	Min	Max	Medel
Hämtning av hushållsavfall	1a	92	93	92	94	95	93	92	77	92	85	90	91	71	92	88	90	86	87	89	93	80	93	88	84	94	91	85	88	85	88	91	88	92	93	92	87	92	91	80	94	71	95	89
Att lämna förpackningar och tidningar	2	90	84	82	85	74	84	86	79	83	70	86	88	81	81	80	79	74	78	85	89	75	86	72	92	93	79	79	86	72	86	78	82	83	77	89	83	81	79	74	88	70	93	82
Lämning av grovavfall	3	82	78	51	83	60	83	74	71	68	76	67	84	64	72	71	73	76	70	69	73	68	66	70	76	76	74	73	69	68	73	76	73	75	52	64	71	67	73	52	72	51	84	71
Information om farligt avfall	4	77	73	54	82	70	79	80	79	66	66	69	73	52	76	72	67	76	74	59	71	68	53	73	71	67	71	80	65	78	71	71	66	54	71	74	52	67	57	65	72	52	82	69
Inlämning av farligt avfall	5	77	69	57	83	83	88	83	86	76	78	77	80	58	79	71	79	80	73	71	76	73	60	71	77	80	76	80	74	71	73	75	81	79	72	75	72	77	77	68	65	80	57	88	75
Tillgänglighet inlämningsställe för farligt avfall	6	79	72	53	80	67	81	79	62	58	75	70	80	62	69	60	75	77	73	76	72	60	57	69	76	84	78	70	64	66	65	79	75	71	44	67	64	71	71	54	79	44	84	70
Inlämning av el- och elektronikavfall	7	84	84	68	86	87	89	88	87	84	76	85	88	68	85	79	86	84	78	80	87	80	78	76	89	89	81	84	82	80	80	86	82	81	77	80	83	87	81	74	85	68	89	82
Närhet till ÅVC	8a	81	69	58	78	62	80	80	77	73	77	77	81	69	78	66	79	83	73	69	77	73	67	72	82	81	82	78	68	59	72	77	75	72	52	72	84	78	80	56	79	52	84	74
Öppettider på ÅVC	8b	76	75	55	80	93	87	81	53	60	82	66	86	56	64	48	87	76	81	80	73	54	62	81	70	88	83	69	69	70	54	84	71	67	53	69	56	82	63	43	82	43	93	71
Framkomlighet på ÅVC	9a	92	89	84	94	80	79	93	72	89	93	81	77	80	82	85	65	65	90	90	91	83	85	90	85	74	82	91	82	91	89	83	86	86	86	79	50	81	87	88	79	50	94	83
Information på ÅVC	9b	87	90	80	95	85	93	93	82	75	91	88	77	83	81	85	85	77	91	79	93	85	87	90	82	81	81	92	83	91	89	86	87	85	86	78	62	80	77	90	83	62	95	85
Personal på ÅVC	9c	89	85	90	94	83	93	87	73	74	92	88	91	88	87	80	85	79	83	79	92	85	91	83	83	75	80	88	90	89	93	84	83	80	80	83	70	77	81	85	79	70	94	84
Rent på ÅVC	9d	94	94	92	97	82	95	93	83	92	97	95	91	88	87	87	90	71	94	92	95	81	88	93	87	83	86	97	90	94	91	88	82	85	93	85	76	90	74	87	87	71	97	89
Lämna grovavfall för återanvändning på ÅVC	9e	87	51	44	87	84	80	79	53	60	85	84	88	45	77	69	81	76	47	65	87	66	37	80	36	76	80	91	78	50	73	75	88	53	42	71	26	67	69	42	77	26	91	68
Samlat omdöme besök vid ÅVC	10	95	91	85	97	92	95	95	85	92	95	88	95	87	86	88	90	87	93	90	96	86	86	94	86	91	89	93	89	90	91	91	92	89	84	90	74	91	83	89	92	74	97	90
Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering	11	92	89	80	92	89	95	91	70	86	88	87	87	69	87	76	85	87	90	84	88	76	85	88	86	92	89	88	81	80	84	87	88	86	84	87	78	85	81	75	91	69	95	85
Förtroende för kommunens avfallshantering	13	89	76	82	92	91	93	89	81	77	83	84	81	68	88	82	81	85	85	73	88	77	78	82	78	88	81	86	88	83	76	82	90	75	79	83	74	81	74	76	84	68	93	82
Minimerar pappersanvändning	14a	39	24	46	31	33	40	35	28	36	40	41	43	45	35	49	52	48	41	28	39	41	30	32	35	51	52	47	43	40	38	40	33	26	26	39	47	36	27	37	41	24	52	38
Undviker att slänga mat	14b	72	77	85	76	74	78	79	78	76	80	78	78	80	77	82	77	76	83	75	79	77	75	76	73	75	80	85	77	79	88	75	75	79	81	78	79	81	76	85	75	72	88	78
Undviker köpa nya plastpåsar	14c	60	51	65	49	56	62	62	57	55	57	55	64	62	58	53	67	63	55	55	54	49	62	54	64	66	59	58	59	54	58	52	51	47	52	63	62	60	59	53	56	47	67	57
Nödvändigt köpa nya kläder?	14d	41	42	58	51	45	54	44	50	44	49	45	50	46	48	46	44	44	48	45	49	45	43	45	54	41	47	51	41	54	58	42	48	37	47	50	53	44	44	49	45	37	58	47
Förändringsbenägenhet levnadssätt	15a	55	44	62	54	49	59	53	56	46	57	61	57	54	57	59	56	53	56	50	62	54	36	50	52	53	65	54	54	47	56	51	56	53	57	55	65	52	52	54	57	36	65	54
Förändringsbenägenhet konsumtion	15b	45	45	63	54	49	60	55	55	49	55	53	53	60	55	61	52	46	57	52	60	44	50	57	50	44	59	58	51	52	61	52	55	50	53	51	68	53	50	54	49	44	68	54
Sälja/lämna in begagnat	16a	89	85	83	86	90	90	81	88	88	87	85	90	80	86	82	91	88	83	76	87	86	76	79	89	92	86	92	86	81	81	86	86	86	79	83	89	86	81	81	87	76	92	85
Köpa begagnat	16b	52	42	67	59	50	54	50	54	48	55	56	46	57	54	57	42	48	54	41	55	53	52	50	52	40	50	48	47	54	58	50	53	46	52	53	53	46	48	58	48	40	67	51
Källsortering pappersförpackningar	18a	96	88	92	76	81	89	92	90	97	92	91	92	88	93	95	88	95	90	79	91	88	74	89	97	97	89	90	90	84	95	89	85	85	90	90	92	92	82	90	95	74	97	89
Källsortering plastförpackningar	18b	91	75	90	72	74	88	87	86	97	89	84	89	89	91	89	81	89	86	74	85	86	69	90	93	96	85	88	84	86	91	86	78	81	88	85	81	85	80	88	92	69	97	85
Källsortering metallförpackningar	18c	93	87	94	85	96	99	88	96	98	96	88	97	90	93	94	84	92	96	80	85	93	75	93	96	96	88	97	88	95	96	90	81	87	96	85	85	88	84	94	92	75	99	91
Källsortering textilier	18d	68	68	63	60	65	66	68	66	76	65	70	81	61	74	58	67	71	69	64	65	66	60	71	76	74	79	72	74	69	61	62	58	69	60	70	72	70	62	69	66	58	81	68
Nedskräpning är ett problem	19a	30	21	27	24	19	28	29	36	35	20	20	21	24	20	30	39	27	37	36	31	28	19	38	35	25	31	34	33	39	36	20	19	27	36	27	23	20	27	26	-	19	39	28
Nedskräpningen har ökat	19b	37	26	38	34	25	38	30	51	42	25	29	31	36	23	51	48	39	47	40	33	37	25	51	59	40	37	39	48	52	39	36	27	32	37	36	34	28	35	28	-	23	59	37
Öka åtgärder mot nedskräpning	19c	19	11	21	20	16	25	27	32	27	13	18	13	17	12	29	35	22	32	23	19	21	16	32	39	23	24	26	28	33	20	20	17	22	29	20	20	18	21	14	-	11	39	22
Fakturans utformning	21a	73	79	70	83	75	79	80	73	82	69	78	72	68	76	78	73	71	79	67	81	69	74	81	77	70	77	83	74	72	78	83	76	67	72	70	80	76	72	71	86	67	86	75
Information om källsortering	21b	75	73	64	88	72	78	91	80	88	72	79	72	55	79	75	66	80	86	61	73	75	50	81	75	77	68	81	71	79	80	80	72	59	78	79	70	74	53	76	88	50	91	74
Hemsidan som informationskanal	21c	65	60	58	85	63	83	69	75	81	69	69	68	46	64	73	67	70	77	58	65	69	58	78	68	66	64	76	75	73	74	74	61	52	64	67	67	68	46	64	76	46	85	68
Bemötande kundtjänst	21d	77	73	64	80	75	76	69	73	75	72	68	70	56	69	71	65	76	71	53	79	72	54	72	67	64	62	84	72	85	76	78	65	60	57	71	76	64	60	63	75	53	85	70
Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering	22	89	87	80	95	94	93	85	75	91	85	89	91	69	89	82	88	85	89	76	87	76	73	89	86	92	87	81	84	86	87	90	88	77	72	87	79	86	71	75	94	69	95	84
Prisvärdhet	23	52	42	45	58	61	59	45	30	43	40	60	41	37	54	54	49	48	42	33	49	33	31	47	40	54	59	53	34	34	45	64	63	30	26	47	50	40	34	25	72	25	72	46
Tillgänglighet ÅVS	25a	78	84	77	78	76	86	81	86	77	62	83	88	75	78	76	84	75	76	80	86	75	80	77	81	82	82	76	82	68	85	74	86	82	70	72	81	85	85	68	83	62	88	79
Tömning av kärl på ÅVS	25b	51	45	60	53	29	33	34	43	40	37	50	49	54	35	55	51	36	45	68	56	38	59	32	44	55	48	43	49	42	60	41	59	56	30	48	45	46	41	30	59	29	68	46
Rent på ÅVS	25c	36	33	39	38	17	33	34	38	29	30	33	21	52	31	50	42	28	41	45	38	43	38	31	39	40	34	33	43	40	59	27	39	35	23	41	36	34	26	24	38	17	59	36
Samlat omdöme besök vid ÅVS	26	66	73	70	69	47	60	65	61	60	49	68	65	76	55	76	66	62	63	82	74	62	72	57	59	62	64	61	68	64	79	61	77	70	57	68	62	64	52	46	71	46	82	65
Samtliga		**72**	**67**	**66**	**73**	**67**	**74**	**71**	**67**	**69**	**68**	**70**	**71**	**63**	**69**	**69**	**70**	**68**	**71**	**66**	**72**	**65**	**62**	**70**	**70**	**71**	**70**	**72**	**69**	**69**	**72**	**70**	**69**	**65**	**63**	**68**	**65**	**68**	**63**	**62**	**76**			

Resultatsammanställning, enkät Avfallshantering 2019, Hedemora Energi

Värden för inmatning i Avfall Web

prifloat

Värden för inmatning i Avfall Web

OBS! För att ett värde från enkäten ska vara statistiskt tillförlitligt att använda i Avfall Web bör det innehålla minst 30 svar.

Frågenummer i enkäten	Kod i Avfall Web		Positiv andel (betyg 4 och 5)	
11	K16	Nöjdhet avfallshantering en- och tvåfamiljshus	90%	
11	K17	Nöjdhet avfallshantering lägenhet	-	
11	K18	Nöjdhet avfallshantering fritidshus	76%	Obs! Endast 25 svar
22	K32	Kommunen som leverantör av tjänster för avfallshantering en- och tvåfamiljshus	86%	
2	K41	Nöjdhet lämna förpackningar och returpapper till återvinning	70%	
1a	K19	Nöjdhet hämtning hushållsavfall vid bostad	85%	
10	K20	Nöjdhet besök vid ÅVC	95%	
8ab	K21	Nöjdhet tillgänglighet ÅVC	79%	
26	K22	Nöjdhet besök vid ÅVS	49%	
25a	K37	Nöjdhet tillgänglighet ÅVS	62%	
1b	K38	Nöjdhet inlämning av förpackningar och tidningar via fastighetsnära insamling	-	
15a	K39	Förändringsbenägenhet	57%	
16a	K42	Återanvändning - lämna begagnade saker	87%	
16b	K43	Återanvändning - köpa begagnade saker	55%	
9e	K44	Nöjdhet återanvändning ÅVC	85%	
13	K23	Förtroende återvinning	83%	
21b	K33	Omdöme information om källsortering	72%	
5	K34	Inlämningsgrad farligt avfall	78%	
4	K35	Omdöme information om farligt avfall	66%	
6	K36	Tillgänglighet inlämning farligt avfall	75%	
7	K40	Inlämningsgrad elavfall	76%	

prifloat

Bilaga: Samtliga frågor i enkäten

Samtliga frågor 1(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, YN = ja eller nej, F = fritext

Avfallstjänster

B 1a. **Hämtning av hushållsavfall.** Hur nöjd är du med hur hämtningen av hushållsavfall (i behållare) från din fastighet sköts? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

B 2. **Att lämna förpackningar och tidningar.** Hur enkelt tycker du att det är att lämna dina förpackningar och tidningar till återvinning? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket krångligt, 2=Ganska krångligt, 3=Varken eller, 4=Ganska enkelt, 5=Mycket enkelt + Vet ej/Ingen åsikt*

B 3. **Lämning av grovavfall.** Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med ditt grovavfall? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket omständligt, 2=Ganska omständligt, 3=Varken eller, 4=Ganska enkelt, 5=Mycket enkelt + Vet ej/Ingen åsikt*

B 4. **Information om farligt avfall.** Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets farliga avfall? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

B 5. **Inlämning av farligt avfall.** Hur stor del av ditt farliga avfall lämnar du in till kommunens insamlingssystem? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket lite eller inget alls, 2=Ganska lite, 3= Något, 4=Ganska mycket, 5= Väldigt mycket eller allt + Vet ej/Ingen åsikt*

B 6. **Tillgänglighet inlämningsställe för farligt avfall.** Hur nöjd är du med tillgängligheten till det inlämningsställe för farligt avfall som du brukar nyttja, dvs öppettider och närhet till din bostad? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

B 7. **Inlämning av el- och elektronikavfall.** Hur stor del av ditt el- och elektronikavfall lämnar du till återvinning? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket lite eller inget alls, 2=Ganska lite, 3=Något, 4=Ganska mycket, 5=Väldigt mycket eller allt + Vet ej/Ingen åsikt*

Återvinningscentral (ÅVC)

Hur nöjd är du med…

5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt

B 8a. **Närhet till ÅVC.** …närheten till återvinningscentralen (räknat från din bostad)?

B 8b. **Öppettider på ÅVC.** …öppettiderna på återvinningscentralen?

B 9a. **Framkomlighet på ÅVC.** …framkomligheten på återvinningscentralen?

B 9b. **Information på ÅVC.** …den skriftliga information och de anvisningar som finns på återvinningscentralen?

B 9c. **Personal på ÅVC.** …ÅVC-personalens kunnighet och servicekänsla?

B 9d. **Rent på ÅVC.** …hur rent och snyggt det är på återvinningscentralen?

B 9e. **Lämna grovavfall för återanvändning på ÅVC.** …möjligheten att lämna grovavfall på återvinningscentralen till återanvändning? (Exempelvis begagnade saker som andra kan få användning för)

B 10. **Samlat omdöme besök vid ÅVC.** Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid kommunens återvinningscentral? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

Samtliga frågor 2(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, YN = ja eller nej, F = fritext

Sammanfattande omdöme - avfallshantering

B 11. **Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering.** Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshanteringen som din kommun anordnar (sophämtning vid fastighet, ÅVC och annan insamling av grovavfall och farligt avfall)? (OBS: Ej återvinningsstationer för lämning av förpackningar och tidningar) *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

F 12. **Vad tycker du är viktigast att förbättra avseende kommunens avfallshantering?**

Beteenden, attityder och värderingar

B 13. **Förtroende för kommunens avfallshantering.** Hur stort förtroende har du för att det avfall kommunen samlar in behandlas och återvinns på ett riktigt sätt? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket litet, 2=Ganska litet, 3= Något, 4=Ganska stort, 5= Mycket stort + Vet ej/Ingen åsikt*

Till vilken grad instämmer du i följande påståenden?

5-gradig betygsskala: 1=Instämmer inte alls, 2=Instämmer till liten del, 3=Instämmer delvis, 4=Instämmer till stor del, 5=Instämmer helt + Vet ej/Ingen åsikt

B 14a. **Minimerar pappersanvändning.** I mitt hushåll minimerar vi pappersanvändning (t ex avböjer reklam i brevlådan, läser tidningen på webben)

B 14b. **Undviker att slänga mat.** I mitt hushåll undviker vi att slänga mat (t ex fryser in, anpassar inköp och slänger inte oförstörd mat som datummärkningen gått ut på)

B 14c. **Undviker köpa nya plastpåsar.** Jag undviker att använda nya plastpåsar för matvaror i livsmedelsaffärer

B 14d. **Nödvändigt köpa nya kläder?** Jag brukar överväga om det är nödvändigt att köpa nya kläder (t ex använda dem jag har längre eller köpa begagnade kläder)

5-gradig betygsskala: 1=Mycket lite eller inte alls, 2=Ganska lite, 3=Något, 4=Ganska mycket, 5=Väldigt mycket + Vet ej/Ingen åsikt

B 15a. **Förändringsbenägenhet levnadssätt.** I vilken mån är du villig att ändra ditt levnadssätt för att minimera avfallsmängderna, t ex matavfall eller konsumtionsvaror i ditt hushåll?

B 15b. **Förändringsbenägenhet konsumtion.** Att återanvända i stället för att köpa nytt är ett sätt att verka för en hållbar miljö. I vilken mån styr du din konsumtion mot ökad återanvändning?

Hur sannolikt är det att du skulle...

5-gradig betygsskala: 1=Mycket osannolikt, 2=Ganska osannolikt, 3=Varken eller, 4=Ganska sannolikt, 5=Mycket sannolikt + Vet ej/Ingen åsikt

B 16a. **Sälja/lämna in begagnat.** ...sälja/lämna in dina begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd) så att någon annan kan få användning av dem?

B 16b. **Köpa begagnat.** ...köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd)?

AE 17. **Anledning att köpa begagnat.** Om du skulle köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd), vad är då den främsta anledningen?

- *Ekonomiskt*
- *Miljövänligt*
- *Till lika delar miljö och ekonomi*
- *Annan orsak:*
- *Köper inte begagnat*

prifloat

Samtliga frågor 3(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, YN = ja eller nej, F = fritext

Forts. Beteenden, attityder och värderingar

I vilken omfattning...

5-gradig betygsskala: 1=Mycket lite eller inte alls, 2=Ganska lite, 3=Något, 4=Ganska mycket, 5=Väldigt mycket + Vet ej/Ingen åsikt

B 18a. **Källsortering pappersförpackningar.** ...källsorterar du ditt hushålls pappersförpackningar för återvinning?

B 18b. **Källsortering plastförpackningar.** ...källsorterar du ditt hushålls plastförpackningar för återvinning?

B 18c. **Källsortering metallförpackningar.** ...källsorterar du ditt hushålls metallförpackningar för återvinning?

B 18d. **Källsortering textilier.** ...källsorterar du ditt hushålls textilier för återanvändning eller återvinning?

Till vilken grad instämmer du i följande påståenden om nedskräpning i offentliga utemiljöer?

5-gradig betygsskala: 1=Instämmer inte alls, 2=Instämmer till liten del, 3=Instämmer delvis, 4=Instämmer till stor del, 5=Instämmer helt + Vet ej/Ingen åsikt

B 19a. **Nedskräpning är ett problem.** Nedskräpning är ett problem i min kommun

B 19b. **Nedskräpningen har ökat.** Nedskräpningen har ökat i min kommun det senaste året

B 19c. **Öka åtgärder mot nedskräpning.** Min kommun behöver göra mer för att minska nedskräpningen

AF 20. **Skräpiga platser.** Var tycker du att det är skräpigt?

- *Gator, torg, trottoarer och liknande*
- *Parker*
- *Friluftsområden (elljusspår, allmänna badplatser och liknande)*
- *Övriga naturområden (skog och mark)*
- *Längs bilvägar*
- *Vid återvinningsstationer (där förpackningar, glas och tidningar lämnas)*
- *Annat ställe, nämligen:*
- *Jag tycker inte att det är skräpigt*

Leverantör av avfallstjänster

Hur nöjd är du med…

5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt

B 21a. **Fakturans utformning.** ...utformningen av fakturorna ni får avseende avfallshantering? (Här syftar vi i första hand på om de är lätta att tyda och förstå)

B 21b. **Information om källsortering.** ...den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets avfall?

B 21c. **Hemsidan som informationskanal.** ...vår hemsida som informationskanal gällande frågor om avfallshantering?

B 21d. **Bemötande kundtjänst.** ...det bemötande du fått från vår kundtjänst då du kontaktat oss om avfallshantering de senaste 12 månaderna?

B 22. **Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering.** Tänk på all erfarenhet du har av Hedemora Energi som leverantör av avfallstjänster, hur nöjd är du då? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

Samtliga frågor 4(4)

Koder för frågetyper: B = betyg, AE = alternativ enval, AF = alternativ flerval, YN = ja eller nej, F = fritext

Forts. Leverantör av avfallstjänster

B 23. **Prisvärdhet.** Avfallstjänsterna betalar du via avfallstaxan. Hur prisvärda anser du att tjänsterna för avfallshantering är? *5-gradig betygsskala: 1=Inte alls prisvärda, 2=Ganska lite, 3= Något, 4=Ganska mycket, 5= Mycket prisvärda + Vet ej/Ingen åsikt*

AE 24. **Information om öppettider på ÅVC.** Om du har behov av att ta reda på vilka öppettider som gäller för återvinningscentralen, vart vänder du dig då i första hand?

- *Sociala medier*
- *Övriga Internet, t ex hemsidor*
- *Ringer kommunen/kundtjänst*
- *Tittar i miljö-/avfallskalendern eller annat informationsblad*
- *Åker dit och chansar på att det är öppet*
- *Annat:*

Återvinningsstationer (ÅVS, ej kommunens ansvar)

Hur nöjd är du med…

5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt

B 25a. **Tillgänglighet ÅVS.** …tillgängligheten till en återvinningsstation, dvs närhet till din bostad?

B 25b. **Tömning av kärl på ÅVS.** …hur ofta behållarna/containrarna på återvinningsstationerna töms?

B 25c. **Rent på ÅVS.** …hur rent och snyggt det är på återvinningsstationerna?

B 26. **Samlat omdöme besök vid ÅVS.** Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid en återvinningsstation? *5-gradig betygsskala: 1=Mycket missnöjd, 2=Ganska missnöjd, 3=Varken eller, 4=Ganska nöjd, 5=Mycket nöjd + Vet ej/Ingen åsikt*

Övriga frågor

AF 27. **Orsaker att sortera bättre.** Källsortering av förpackningar och matavfall är ofta bristfällig (det hamnar till stor del i det brännbara restavfallet) vilket medför ökad klimatpåverkan. Vilka av dessa alternativ skulle få dig att sortera bättre?

- *Bättre förutsättningar att sortera i bostaden, t ex behållarsystem för sortering*
- *Att jag får det sorterade avfallet hämtat vid min fastighet*
- *Att jag får mer information om källsorteringens nytta*
- *Att jag kan lita på att det utsorterade materialet återvinns korrekt*
- *Annat:*
- *Jag sorterar redan allt*

YN 27. **Vill du att vi kontaktar dig angående avfallshantering?**