

2022-02-02

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Hedemora Elnät AB
Organisationsnummer	556883-1837
Övervakningsansvarig	Anders Engdahl
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

#### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

- Koncerngemensamma tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor genom att tillämpa fördelningsprincipen baserat på redovisning av nerlagd tid och resurs och antal kunder.
- Samtliga verksamheter har ekonomisk åtskillnad och särredovisar för att undvika att korssubventionering sker.

#### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

#### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

- Ny personal har introducerats vid anställning om vårt övervakningsplan.
- Personalen har informerats på möten om vårt övervakningsplan.
- Övervakningsplanen finns tillgänglig för personalen i vårt dokumenthanteringssystem.

#### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

- Vid nyrekrytering.
- Information på avdelningsmöten.

#### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

- Övervakningsplanen har visats och diskuterats igenom i ledningsgruppen.

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-02-02

<b>Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige</b>	Utsedd av styrelsen
<b>Beskriv vilka befogenheter denne har</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Den övervakningsansvarige är VD.</li></ul>
<b>Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information speciellt till personal på elnät, support, marknad, och framför allt kundtjänst, som har mest kontakt med kunderna.</li></ul>
<b>Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?</b>	Nej
<b>Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uppföljning sker på avdelningsmöten för marknad, kundtjänst och support, där vi säkerställer att övervakningsplanen efterlevs på ett korrekt sätt.</li></ul>
<b>Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Den övervakningsansvarige upprättar övervakningsplan i samråd med berörda.</li></ul>
<b>Ange befattning</b>	VD
<b>Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:</b>	
	<a href="https://www.hedemoraenergi.se/wp-content/uploads/2021/02/Arlig_rapport_om_atgarder_enligt_övervakningsplan-Rapport_Atgarder_Overvakningplan_2021-02-09-13-56.pdf">https://www.hedemoraenergi.se/wp-content/uploads/2021/02/Arlig_rapport_om_atgarder_enligt_övervakningsplan-Rapport_Atgarder_Overvakningplan_2021-02-09-13-56.pdf</a>

Support-Id: 1B7-C8D