

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Hedemora Elnät AB
Organisationsnummer	556883-1837
Övervakningsansvarig	Anders Engdahl
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2022
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?</b>	Ja
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare</b>	Nej
<b>Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koncerngemensamma tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor genom att tillämpa fördelningsprincipen baserat på redovisning av nerlagd tid och resurs och antal kunder.</li> <li>• Samtliga verksamheter har ekonomisk åtskillnad och särredovisar för att undvika att korssubventionering sker.</li> </ul>	
<b>Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan</b>	
<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja
<b>Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny personal har introducerats vid anställning om vårt övervakningsplan.</li> <li>• Personalen har informerats på möten om vårt övervakningsplan.</li> <li>• Övervakningsplanen finns tillgänglig för personalen i vårt dokumenthanteringssystem.</li> </ul>	
<b>Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vid nyrekrytering.</li> <li>• Information på avdelningsmöten.</li> </ul>
<b>Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Övervakningsplanen har visats och diskuterats igenom i ledningsgruppen.</li> </ul>
<b>Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige</b>	Utsedd av styrelsen

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2023-02-14

<b>Beskriv vilka befogenheter denne har</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Den övervakningsansvarige är VD.</li></ul>
<b>Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information speciellt till personal på elnät, support, marknad, och framför allt kundtjänst, som har mest kontakt med kunderna.</li></ul>
<b>Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?</b>	Nej
<b>Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uppföljning sker på avdelningsmöten för marknad, kundtjänst och support, där vi säkerställer att övervakningsplanen efterlevs på ett korrekt sätt.</li></ul>
<b>Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Den övervakningsansvarige upprättar övervakningsplan i samråd med berörda.</li></ul>
<b>Ange befattning</b>	VD
<b>Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:</b>	<a href="https://www.hedemoraenergi.se/elnat/overvakningsplan/">https://www.hedemoraenergi.se/elnat/overvakningsplan/</a>

Support-Id: 606-2AF