
	Titel: <b>Rapport om åtgärder enligt övervakningsplan  Hedemora Elnät 2023</b>	Dok.nr	Dok.kategori Myndigheter
		Stadie: Aktivt	
Skapad av Elham Kiso	Godkänt av: Anders Engdahl	Giltighet fr o m: 2024-02-01	Sida 1(2)

## 2024-02-01

1. **Företag** Hedemora Elnät AB
2. **Organisationsnummer** 556883–1837
3. **Övervakningsansvarig** Anders Engdahl, 022534910, anders.engdahl@hedemoraenergi.se
4. **Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av el eller handel med el?**
  - ja
5. **Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?**
  - Nej
6. **Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part?**
  - Koncerngemensamma tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor genom att tillämpa fördelningsprincipen baserat på redovisning av nerlagd tid och resurs och antal kunder.
  - Samtliga verksamheter har ekonomisk åtskillnad och särredovisar för att undvika att korssubventionering sker.
7. **Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?**
  - Kundregister
  - Förbrukningsregister
  - Kundanläggningsstatistik
  - Kunders kreditvärdighet
  - Avtalsvillkor (enskilda avtalsvillkor är inte offentliga, men allmänna är offentliga)
  - Kunders elhandelsleverantör
  - Leverantörsbyten
8. **Beskriv vilka åtgärder företaget under året har genomfört för att hindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information.**
  - Ny personal har introducerats vid anställning om vårt övervakningsplan.
  - Personalen har informerats på möten om vårt övervakningsplan.
  - Övervakningsplanen finns tillgänglig för personalen i vårt dokumenthanteringssystem.

	Titel: Rapport om åtgärder enligt övervakningsplan Hedemora Elnät 2023	Dok.nr	Dok.kategori Myndigheter
		Stadie: Aktivt	
Skapad av Elham Kiso	Godkänt av: Anders Engdahl	Giltighet fr o m: 2024-02-01	Sida 2(2)

**9. Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden.**

- Vid nyrekrytering.
- Information på avdelningsmöten.

**10. Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.**

- Övervakningsplanen har visats och diskuterats igenom i ledningsgruppen.

**11. Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige?**

- Utsedd av styrelse

**12. vilka befogenheter denne har**

- Den övervakningsansvarige är VD.

**13. Beskriv hur ledningsgruppen har säkerställt att anställda tar del av övervakningsplanen**

- Information speciellt till personal på elnät, support, marknad, och framför allt kundtjänst, som har mest kontakt med kunderna.

**14. Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?**

- Nej

**15. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.**

- Uppföljning sker på avdelningsmöten för marknad, kundtjänst och support, där vi säkerställer att övervakningsplanen efterlevs på ett korrekt sätt.

**16. a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

- Den övervakningsansvarige upprättar övervakningsplan i samråd med berörda.

**b) Ange uppfattning**

- VD.

**17. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen?**

<https://www.hedemoraenergi.se/elnat/overvakningsplan/>

Datum

Övervakningsansvarig

2024-02-01

*Anders Engdahl*